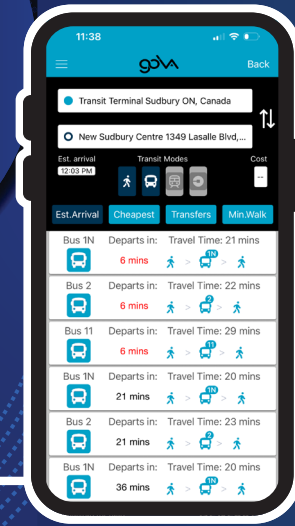




Tap. Ride. Go.

GOVA Pass is GOVA Transit's official mobile app that lets riders pay fares, plan trips, and manage your transit account—all from your smartphone.



Download the App
GOVA PASS



STEP 1: Download the App

Search "**GOVA Pass**" in your app store:

- Apple App Store (iPhone)
- Google Play Store (Android)



STEP 2: Create an Account

- Open the app and tap **Sign Up**.
- Enter a valid email address and create a password. (New accounts are set to **Adult** by default).

Need a reduced fare?
Visit the **Downtown Transit Hub Kiosk (9 Elm Steet)** with **valid proof of eligibility** (Concession, Senior, Student, Youth) to create your account.

STEP 3: Add Fare Products

- Tap **Buy** and choose:
 - 1 and 6 Ride
 - 1 Day Pass
 - 31-Day Pass (activates on first use)
- Proceed to checkout, enter payment info, and confirm purchase.
- Purchased fare products will appear in the wallet.

STEP 4: Using Fare

- Open the app and select "**My Passes**".
- Tap **Activate** when boarding. A QR code will appear and **remain valid for 5 minutes**.
- Board the bus and scan the QR code on the farebox.
- Ask the operator for a transfer if needed.

Important: If the code expires before scanning on a bus, it **cannot be retrieved or reused**. To board the bus, a **new fare will need to be activated**, which will deduct another ride or pass from the wallet. **To avoid losing a ride, wait until the bus arrives before activating.**

NEED HELP?

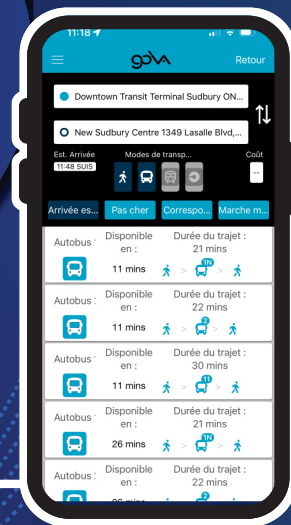
App/account issues: Email govapass@greatersudbury.ca Service issues: call **311**





Tapez. Montez. Allez.

Laissez-passer GOVA est l'application mobile officielle des Services de transport en commun GOVA. Elle permet aux passagers de payer leurs tarifs, de planifier leurs déplacements et de gérer leur compte au moyen de leur téléphone intelligent.



Téléchargez l'application
GOVA PASS



ÉTAPE 1 : Téléchargez l'appli

Cherchez « **GOVA Pass** » dans votre boutique d'applications :

- Apple App Store (si vous avez un iPhone)
- Google Play Store (si vous avez un appareil Android)



ÉTAPE 2 : Créez un compte

- Ouvrez l'appli et cliquez sur **s'inscrire**
- Entrez une adresse courriel valide et créez un mot de passe. (Les nouveaux comptes sont réglés par défaut à **Adulte**.)

Besoin d'un tarif réduit ?
Rendez-vous au **kiosque du centre de centre-ville (9 Elm Street)** avec une **preuve valide de votre admissibilité** (tarif réduit, les aînés, étudiant, jeune) pour créer votre compte.

ÉTAPE 3 : Ajoutez un billet

- Cliquez sur **Achete** et choisissez :
 - 1 et 6 passages
 - Billet 1 jour
 - 31 jours (sera activé au moment de sa première utilisation)
- Passez à la caisse, entrez les renseignements sur le mode de paiement et confirmez l'achat.
- Les produits achetés apparaîtront dans le portefeuille.

ÉTAPE 4 : Utilisez vos billets

- Ouvrez l'appli et choisissez « **mes billets** »
 - **Activez** le billet lors de l'embarquement. Le **code QR est valide 5 minutes**.
 - Montez et scannez votre code sur le lecteur de la boîte de perception.
 - Demandez une correspondance au chauffeur si nécessaire.
- Important :** Un code **expiré ne peut être récupéré ou réutilisé**. Pour monter à bord, **vous devrez activer un nouveau billet**, déduisant un autre passage de votre portefeuille. **Attendez l'arrivée de l'autobus avant l'activation pour éviter de perdre un passage.**

AVEZ-VOUS BESOIN D'AIDE?

App/compte : govapass@greatersudbury.ca Service de GOVA : appelez le **311**

