

Homelessness Reporting - FAQ

How has data collection changed? Data collection has moved from multiple forms clients and service providers had to fill out to a single system: the Homeless Individuals and Families Information System (HIFIS).

What is HIFIS? HIFIS is a national data collection and case management system created by the Government of Canada. It helps service providers access, collect and share local real-time homelessness data. For more information, see [here](#).

Has consent changed? Yes, instead of several consent forms, there is now one HIFIS consent form to fill out. Consent lasts for one year.

How has reporting changed? Monthly reporting now uses the Community Outcomes Report (COR), which pulls data directly from HIFIS. Previously, reporting relied on an Excel spreadsheet.

What is the Community Outcomes Report (COR)? The COR analyzes homelessness trends over a selected timeframe. It measures:

- Number of people experiencing homelessness
- Inflows and outflows
- Trends for specific groups

It uses a standardized method to improve data quality and consistency.

How will this affect the monthly numbers? Numbers will appear higher because the COR:

- Counts anyone who interacted with the system, even for one day
Previously: a single end-of-month snapshot
- Includes everyone who consented to HIFIS
Previously: only those who consented to be part of Excel prioritization list
- Adds people immediately
Previously: a two-week wait
- Counts all family members
Previously: only heads of households

How does reporting remain the same? Reporting still includes:

- Total number of people in the community experiencing homelessness
- Number of people in the community experiencing chronic homelessness
- Inflow and outflow data

Why are we making this change? All communities receiving Reaching Home funding must use this reporting method by March 31, 2026.

When did the City change processes? The City of Greater Sudbury began using the COR in October 2025 and has since focused on improving data quality.

How has the terminology changed? Person-specific data is now called By-Name data, rather than a By-Name List. Also, prioritization is now separate and includes only individuals who have completed the Needs Assessment Tool (NAT).

What is the Needs Assessment Tool (NAT)? The NAT is a tool developed by the community for the community. It is integrated into HIFIS and helps determine the level of need for individuals and families. It replaces the VI-SPDAT.

Will there be a more interactive data dashboard? Yes. The Government of Canada plans to release a COR-based dashboard in Summer 2026.

What about information not in the monthly reports? Custom HIFIS reports are being developed to better reflect community priorities.

Rapports sur l'itinérance - FAQ

En quoi la collecte de données a-t-elle change ? La collecte de données, qui reposait auparavant sur de multiples formulaires que les usagers et les prestataires de services devaient remplir, s'effectue désormais via un système unique : le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (HIFIS).

Qu'est-ce que le HIFIS ? Le HIFIS est un système national de collecte de données et de gestion des dossiers mis en place par le gouvernement du Canada. Il aide les prestataires de services à accéder, à collecter et à partager des données locales en temps réel sur l'itinérance. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Le consentement a-t-il change ? Oui, au lieu de plusieurs formulaires de consentement, il n'y a désormais qu'un seul formulaire de consentement HIFIS à remplir. Le consentement est valable un an.

En quoi la déclaration a-t-elle change ? La déclaration mensuelle utilise désormais le Rapport sur les résultats communautaires (COR), qui extrait les données directement du HIFIS. Auparavant, la déclaration s'appuyait sur un tableur Excel.

Qu'est-ce que le Community Outcomes Report (COR) ? Le COR analyse les tendances en matière d'itinérance sur une période donnée. Il mesure :

- Le nombre de personnes en situation d'itinérance
- Les entrées et les sorties
- Les tendances pour des groupes spécifiques

Il utilise une méthode standardisée pour améliorer la qualité et la cohérence des données.

Quel sera l'impact sur les chiffres mensuels ? Les chiffres sembleront plus élevés car le COR :

- Recense toute personne ayant interagi avec le système, ne serait-ce qu'une seule journée

Auparavant : un seul instantané en fin de mois

- Inclut toutes les personnes ayant donné leur consentement au HIFIS

Auparavant : uniquement celles ayant accepté de figurer sur la liste de priorisation Excel

- Ajoute les personnes immédiatement

Auparavant : un délai d'attente de deux semaines

- Compte tous les membres de la famille

Auparavant : uniquement les chefs de famille

En quoi les rapports restent-ils inchangés ? Les rapports incluent toujours :

- Le nombre total de personnes en situation d'itinérance dans la communauté
- Le nombre de personnes en situation d'itinérance chronique dans la communauté
- Les données sur les entrées et les sorties

Pourquoi apportons-nous ce changement ? Toutes les communautés bénéficiant d'un financement Reaching Home doivent utiliser cette méthode de rapport d'ici le 31 mars 2026.

Quand la Ville a-t-elle modifié ses processus ? La Ville du Grand Sudbury a commencé à utiliser le COR en octobre 2025 et s'est depuis concentrée sur l'amélioration de la qualité des données.

En quoi la terminologie a-t-elle changé ? Les données spécifiques à une personne sont désormais appelées « données nominatives », plutôt que « liste nominative ». De plus, la hiérarchisation est désormais distincte et ne concerne que les personnes ayant rempli l'outil d'évaluation des besoins (NAT).

Qu'est-ce que l'outil d'évaluation des besoins (NAT) ? Le NAT est un outil développé par la communauté pour la communauté. Il est intégré au HIFIS et aide à déterminer le niveau de besoin des personnes et des familles. Il remplace le VI-SPDAT.

Y aura-t-il un tableau de bord plus interactif ? Oui. Le gouvernement du Canada prévoit de publier un tableau de bord basé sur le COR à l'été 2026.

Qu'en est-il des informations qui ne figurent pas dans les rapports mensuels ? Des rapports HIFIS personnalisés sont en cours d'élaboration afin de mieux refléter les priorités des communautés.