

Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



June 12, 2026

To: All Pioneer Manor residents, families, substitute decision-makers, community partners and staff.

Redevelopment Update and Upcoming Resident Move

We are pleased to provide an update regarding the progress of Pioneer Manor's 160-bed redevelopment project. Construction continues to advance well, and the project is currently approximately 95.5 per cent complete. While we are nearing completion, additional time is required to finalize construction and finishing elements. Construction completion is anticipated by July 17, 2026. Following final inspections, occupancy approvals, and move readiness activities, **resident move-in is expected to take place mid-August 2026.**

In preparation for the transition to the new facility, the leadership team has completed a comprehensive review of current staffing assignments. Staff have been reassigned to new home areas with a focus on maintaining continuity of care and meeting operational requirements.

To support a smooth relocation process, we kindly encourage residents and families/SDMs to begin preparing by decluttering and removing any clothing or personal belongings that are no longer required.

The relocation of all 149 residents from the Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey, and Ramsey/Scenic home areas, along with any required internal transfers within Pioneer Manor, will occur over a five-day period, as outlined below:

- **Monday:**
5th Floor – Orchid Park
Transfers will begin for residents from the York/Ramsey home area
- **Tuesday:**
4th Floor – Poppy Place
Completion of York/Ramsey transfers and commencement of Ramsey/Scenic transfers
- **Wednesday:**
3rd Floor – Cherry Blossom
Completion of Ramsey/Scenic transfers and commencement of Lilac/Mallard transfers
- **Thursday:**
2nd Floor – Lavender Gardens
Completion of Lilac/Mallard transfers and commencement of Killarney transfers
- **Friday:**
Waterlily Lane
Completion of Killarney transfers



Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



Family Participation on Move Day

Families and substitute decision-makers (SDM) are invited to participate in their loved ones' move. To ensure a safe and supportive environment, we kindly request that only one support person per resident attend. The presence of a familiar individual plays a critical role in reducing stress, anxiety, disorientation, and the potential risk of falls during the transition. If a family member or SDM is unable to attend, trained volunteers will be available to provide support.

Orientation and Transition Support

All staff, volunteers, and participating family members will be required to attend an orientation session during the week prior to the move. Specific dates and details will be communicated within the next few weeks.

To assist with planning, we ask that you complete the attached One-to-One Support Person Request Form and submit it no later than July 17, 2026. Forms may be emailed to pmcommunications@greatersudbury.ca or delivered to the reception desk. The home will coordinate all support people and provide additional information regarding orientation sessions.

Should you have any questions or require further information, please do not hesitate to contact us.

Thank you for your continued support and cooperation during this important transition.

Yours sincerely,

Nicole Leclair

Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Mike Parent, City of Greater Sudbury Councillor, Ward 5
Tyler Campbell, General Manager, Community Well-Being
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Dianna Foster, Family Council
Residents' Council Leadership Team



Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



ONE-TO-ONE SUPPORT PERSON REQUEST FORM

Resident Name: _____ Room #: _____

Please check all that applies:

_____ On moving day, I **will** be available to assist as the one-to-one support person:

Your Name (Please Print Clearly): _____

Telephone Number where you can be reached: _____

_____ On moving day, I **will not** be available to assist as the one-to-one support person; however, the following person will assist as the one-to-one support person in my place

Alternate Person's Name (Please Print Clearly): _____

Telephone Number for Alternate Person: _____

Comments/Concerns: _____



Le 12 juin 2026

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles, de leurs mandataires spéciaux et du personnel

Mise à jour sur le Projet de réaménagement et déménagement des résidents

Nous sommes heureux de vous fournir une mise à jour sur les progrès du projet de réaménagement de 160 lits du Manoir des pionniers. Le projet continue de bien avancer et environ 95,5 % des travaux sont achevés. Bien que nous achevions le projet, du temps additionnel est requis pour compléter les derniers travaux et apporter les dernières touches. Les travaux devraient être terminés d'ici le 17 juillet 2026. Après les inspections finales, l'obtention des autorisations nécessaires pour occuper les lieux et l'achèvement des préparatifs en vue du déménagement, **le déménagement des résidents devrait avoir lieu à la mi-août 2026.**

En préparation pour cette transition vers la nouvelle installation, l'équipe de direction a mené à bien un examen détaillé des effectifs actuels. Le personnel a été réaffecté aux nouvelles aires résidentielles avec une attention particulière à la continuité des soins et au respect des exigences opérationnelles.

Pour assurer un déménagement harmonieux, nous encourageons les résidents, leurs familles et leurs mandataires spéciaux à commencer à se préparer en désencombrant les chambres et en se débarrassant de tout vêtement et de tout effet personnel dont ils n'ont plus besoin.

Le déménagement de tous les 149 résidents des aires résidentielles Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey, et Ramsey/Scenic, ainsi que les transferts internes requis dans le Manoir des pionniers, seront échelonnés sur une période de cinq jours, comme suit :

- **Lundi :**
5^e étage – Parc d'orchidées
Début du transfert des résidents de l'aire York/Ramsey
- **Mardi :**
4^e étage – Place coquelicot
Achèvement du transfert des résidents de l'aire York/Ramsey et début du transfert des résidents de l'aire Ramsey/Scenic
- **Mercredi :**
3^e étage – Fleur de cerisier
Achèvement du transfert des résidents de l'aire Ramsey/Scenic et début du transfert des résidents de l'aire Lilac/Mallard
- **Jeudi :**
2^e étage – Jardins de lavande
Achèvement du transfert des résidents de l'aire Lilac/Mallard et début du transfert des résidents de l'aire Killarney
- **Vendredi :**
L'Allée nénuphar
Achèvement du transfert des résidents de l'aire Killarney

Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



Participation des familles au jour du déménagement

Les familles et les mandataires spéciaux sont invités à participer au déménagement de leurs proches. Pour garantir un milieu sécuritaire et de soutien, nous demandons qu'une seule personne de soutien par résident ne participe au déménagement. La présence d'une personne familière peut réduire considérablement le stress, l'angoisse, la désorientation et le risque de chutes durant la transition. Si aucun membre de la famille ou mandataire spécial n'est disponible, nous procurerons l'aide de bénévoles qualifiés pour offrir du soutien.

Orientation et soutien à la transition

Tous les employés, les bénévoles et les membres participants des familles devront participer à une séance d'orientation durant la semaine avant le déménagement. Les dates et les détails des séances seront communiqués durant les prochaines semaines.

Pour nous aider à planifier le soutien, nous vous prions de remplir le formulaire ci-joint de demande de personne de soutien individuel et de nous le soumettre au plus tard le 17 juillet 2026. Veuillez envoyer le formulaire par courriel à pmcommunications@greatersudbury.ca ou le livrer en personne à la réception. Le foyer coordonnera toutes les personnes de soutien et procurera des renseignements additionnels à l'occasion des séances d'orientation.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de renseignements additionnels, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Merci de votre soutien et de votre collaboration continue en cette importante période de transition.

Sincèrement,

Nicole Leclair

Directrice, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller et président du Comité des services communautaires et d'urgence
- Mike Parent, conseiller municipal de la Ville du Grand Sudbury, quartier 5
- Tyler Campbell, directeur général, Bien-être communautaire
- D^r Maurice St. Martin, directeur médical
- Dianna Foster, Conseil des familles
- Équipe de leadership du Conseil des résidents



Pioneer Manor
City of Greater Sudbury

960 Notre Dame Ave., Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767

Manoir des pionniers
Ville du Grand Sudbury

960, ave. Notre-Dame, Sudbury, ON P3A 2T4
☎ 705.566.4282 | 📠 705.524.1767



FORMULAIRE DE DEMANDE DE PERSONNE DE SOUTIEN INDIVIDUEL

Nom du résident : _____ N° de la chambre : _____

Veillez cocher tout ce qui s'applique :

_____ Le jour du déménagement, je **serai** disponible pour offrir mon aide comme personne de soutien individuel.

Votre nom (en lettres moulées bien claires) : _____

Numéro de téléphone auquel vous joindre : _____

_____ Le jour du déménagement, je **ne serai pas** disponible pour offrir mon aide à titre de personne de soutien individuel. Toutefois, la personne suivante offrira son aide à ma place (comme personne de soutien individuel).

Nom de l'autre personne (en lettres moulées bien claires) : _____

Numéro de téléphone de l'autre personne : _____

Commentaires / Préoccupations : _____

