

November 20, 2024

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #254

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### Winter/Spring Menu

The Food Services department is pleased to announce that the winter/spring menu begins on Monday, November 25, 2024. The winter/spring menu was reviewed and approved by the Resident Food Committee in October and November and will be reviewed at Resident Council on December 6, 2024. Food Committee meets monthly (usually first two Thursdays of the month). We encourage residents to attend and join us as we discuss special meals as well as the current menu. The Nutrition and Food Services department continues to improve the overall nutrient profile and quality of foods, while meeting best practice standards required for all textures and/or individual therapeutic requirements. This new menu will offer a variety of cultural foods, including beef and lamb Greek gyro, Greek chicken salad, dahl soup and a local favourite - porketta.

We will be providing dining cards in all serveries, and we encourage families and residents to provide feedback related to the menu and food. You can fill in the card and place it in the comment box in Winter Park. The goal is to support a pleasurable dining experience while providing quality, satisfying and nutritious meals. Temporary menu changes may be required to reflect supply and demand issues or to meet operational requirements. A copy of the menu is available upon request.

### Christmas Lunch Tickets

The Home is offering families the opportunity to purchase tickets and share a Christmas lunch with their loved one on Christmas Day. Tickets are \$20/person and are available at the main reception desk between 9 a.m. and 4 p.m. Monday through Friday, from November 25 to December 6. A limited number of tickets is available on a first come, first served basis and are available only for the lunch time meal. Due to redevelopment, meals will be picked up from the residents' Home Area servery at 12:30 p.m. Should you have any questions or concerns, please contact [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) or call extension 3297.

### Room Bookings

The Home has a variety of rooms that can be booked for private functions. Individuals wishing to book a room can send an email request for information to [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) or call extension 3225.

NOTE: Additional tables will be set up in the Winter Park on Christmas Day to accommodate the overflow of requests for families gathering to socialize or share a meal. Tables in this area are on a first come first served basis and no bookings are required.

### Gift Giving Tips

As the holiday season is fast approaching, we would like to share with you a few tips you can pass along to family and friends regarding gift giving. These suggestions will help ensure your loved one enjoys the gifts that family members and friends may be bringing.

- Purchase items that are made from fabrics that can withstand hot washing and drying cycles and do not require ironing. If possible, please have clothing items labelled prior to wrapping.
- Any items that are worn prior to labeling will need to be washed by family or friends before they can be labeled. Unlabeled clothing cannot be sent to Pioneer Manor's laundry facility as staff will not be able to identify it for return to its rightful owner.
- Family members should check all gifts to ensure they are appropriate for their loved one, especially personal care items.

- Unscented items are recommended since many residents have allergies.
- Gifts of flowers should be contained in plastic vases. Please check with suppliers such as Bloom Box.
- Lit candles are not permitted in Pioneer Manor.
- Please check with Resident Care staff before leaving gifts of food in a resident's room to ensure that items meet resident's diet.
- All gifts should be labeled or marked with the resident's name.

Thank you for helping us ensure your loved one's belongings are not lost.

### Mail and Video Messages

Family and friends wishing to send cards and/or parcels to residents can address them to:

Resident's Name  
Room Number  
Pioneer Manor  
960 Notre Dame Ave., Unit A  
Sudbury ON P3A 2T4

Virtual cards and video messages are welcome and can be sent to [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca). Written messages will be printed and delivered to your loved one, and video messages will be shown via iPads. The deadline for submissions is December 23 at 5 p.m. to ensure your family member receives the message before Christmas.

As always, please do not hesitate to contact us, should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee  
Kevin Fowke, Acting Chief Administrative Officer  
Brendan Adair, Acting General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Managers of Resident Care  
Dianna Foster, Family Council  
Maria Aprea, Resident Council

Le 20 novembre 2024

Objet : Deux cent cinquante-quatrième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### Menu de l'hiver et du printemps

Les Services alimentaires sont ravis d'annoncer que le menu de l'hiver et du printemps entrera en vigueur le lundi 25 novembre 2024. Le Comité des services alimentaires des résidents a passé le menu de l'hiver et du printemps en revue et l'a approuvé en octobre et en novembre et le Conseil des résidents le passera en revue le 6 décembre 2024. Le Comité des services alimentaires se réunit tous les mois (habituellement les deux premiers jeudis du mois). Nous encourageons les résidents à prendre part aux réunions et à se joindre à nous alors que nous discutons des repas spéciaux et du menu actuel. Les Services alimentaires et de nutrition continuent d'améliorer le profil nutritionnel et la qualité de la nourriture servie, tout en respectant les normes exemplaires en matière de texture et les exigences thérapeutiques individuelles. Ce nouveau menu offre des aliments de toute une variété de cultures, y compris : gyros grecs de bœuf et d'agneau, salade de poulet grecque, soupe Dahl et porketta (un favori local).

Nous fournirons des cartes de rétroaction dans toutes les dépenses et nous encourageons les résidents et leurs familles à partager leur rétroaction à l'égard du menu et de la nourriture servie. Vous pouvez remplir la carte et la déposer dans la boîte de commentaires dans le parc d'hiver. Le but consiste à offrir une expérience gastronomique plaisante, tout en servant des repas nutritifs, satisfaisants et de qualité. Des changements temporaires au menu pourraient être requis pour composer avec les problèmes d'approvisionnement et de demande ou pour satisfaire les exigences opérationnelles. Une copie du menu est disponible sur demande.

### Billets pour le lunch de Noël

Le Manoir des pionniers offre aux familles l'occasion d'acheter des billets de repas afin de partager un lunch de Noël avec leur proche le jour de Noël. Les billets coûtent 20 \$ la personne; vous pouvez vous en procurer à la réception principale du lundi au vendredi, de 9 h à 16, du 25 novembre jusqu'au 6 décembre. Un nombre limité de billets est disponible selon le principe du premier arrivé, premier servi. Uniquement des billets pour le repas du lunch sont disponibles. En raison du projet de réaménagement, les repas doivent être ramassés à 12 h 30 dans la dépense de l'aire résidentielle des résidents. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez envoyer un courriel à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) ou appeler le poste 3297.

### Réservation de pièces

Le foyer dispose de toute une variété de pièces pouvant être réservées en vue d'y tenir une activité privée. Les personnes qui désirent réserver une pièce peuvent envoyer une demande par courriel à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) ou appeler le poste 3225.

À NOTER : Des tables additionnelles seront installées dans le parc d'hiver le jour de Noël en vue de recevoir le surplus de familles qui désirent se rassembler en vue de socialiser ou de partager un repas. Les tables dans cet espace seront disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi; aucune réservation n'est requise.

### Conseils pour le don de cadeaux

Avec la période des Fêtes qui approche à grands pas, nous aimerions vous procurer quelques conseils pour donner des cadeaux à votre proche, que nous vous demandons de partager avec les membres de votre famille et vos amis. Ces conseils vous aideront à vous assurer que votre proche apprécie les cadeaux que vous, les membres de votre famille et vos amis lui apportez.

- Achetez des vêtements faits de tissus qui peuvent supporter les cycles de lavage et de séchage à chaud et qui ne requièrent aucun repassage. Si possible, veuillez faire étiqueter les vêtements avant de les emballer.

- Tout vêtement porté avant son étiquetage devra être lavé par un membre de la famille ou un ami avant de pouvoir être étiqueté. Les vêtements qui ne portent aucune étiquette ne peuvent pas être envoyés à la buanderie du Manoir des pionniers puisque le personnel ne pourra pas les identifier pour les rendre à leur propriétaire.
- Les membres de la famille devraient vérifier tous les cadeaux pour s'assurer qu'ils conviennent à leur proche, particulièrement les articles de soins personnels.
- Nous recommandons des articles sans parfum puisque de nombreux résidents souffrent d'allergies.
- Les dons de fleurs devraient être placés dans des vases en plastique. Veuillez vérifier auprès du fournisseur (p. ex., « Bloom Box »).
- Les chandelles allumées sont interdites dans le Manoir des pionniers.
- Veuillez consulter un membre du personnel des soins aux résidents avant de laisser un don de nourriture dans la chambre d'un résident afin de vous assurer que la nourriture respecte le régime du résident.
- Tous les cadeaux devraient être étiquetés ou porter le nom du résident.

Merci de bien vouloir nous aider à garantir que les effets personnels de votre proche ne soient pas perdus.

### Courrier et messages vidéo

Les membres de la famille et les amis désirant envoyer une carte ou un colis à un résident peuvent l'envoyer à l'adresse suivante :

Nom du résident  
Numéro de la chambre  
Manoir des pionniers  
960, avenue Notre Dame, unité A  
Sudbury (Ontario) P3A 2T4

Les cartes virtuelles et les messages vidéo sont toujours appréciés. Veuillez les acheminer à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca). Les messages écrits seront imprimés et livrés à vos proches et les messages vidéo leur seront montrés au moyen d'une tablette. Afin de garantir que vos proches reçoivent vos messages avant Noël, veuillez envoyer ceux-ci avant 17 h le 23 décembre.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence  
Kevin Fowke, administrateur en chef par intérim  
Brendan Adair, directeur général intérimaire du Développement communautaire  
D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical  
Gestionnaires des soins aux résidents  
Dianna Foster, Conseil des familles  
Maria Aprea, Conseil des résidents