

RAPPORT D'ÉTAPE



ID	INDICATEUR	ORG ID	RENDEMENT INDIQUÉ DANS LE PAQ PRÉCÉDENT	CIBLE DE RENDEMENT INDIQUÉE DANS LE PAQ PRÉCÉDENT	RENDEMENT ACTUEL	COMMENTAIRES
1	Nombre de visites au Service des urgences (SU) pour des problèmes figurant sur une liste modifiée des troubles propices au traitement ambulatoire*, par tranche de 100 résidents de foyers de soins de longue durée (SLD). (Taux pour 100 résidents)	52162	17,24	17,00	16,32	Cible surpassée. Nous avons bon espoir que nos processus fonctionnent. Selon le rapport du T2 2022-2023 (juill. à sept.), notre rendement était de 7,1 %, tandis que les moyennes du Nord-Est et de la province étaient de 20,9 % et 18,5 % respectivement pour la même période.
2	Nombre de cas signalés de lésions musculosquelettiques subies au travail par le personnel. (Nombre par année)	52162	81,00	100,00	100,00	Notre cible (maximum de 100 lésions musculosquelettiques subies par le personnel en 2022) a été atteinte.
3	Nombre de travailleurs ayant des tâches modifiées en raison d'une maladie professionnelle	52162	84,00	75,00	45,00	Notre objectif a été surpassé.

ID	INDICATEUR	ORG ID	RENDEMENT INDiqué DANS LE PAQ PRÉCÉDENT	CIBLE DE RENDEMENT INDiquÉE DANS LE PAQ PRÉCÉDENT	RENDEMENT ACTUEL	COMMENTAIRES
	ou d'une blessure subie au travail. (nombre; travailleurs)					
4	Pourcentage de résidents en SLD qui ne sont pas atteints de psychose et auxquels on a administré des médicaments antipsychotiques au cours de la période de sept jours précédant leur évaluation.	52162	32,18	30,00	33,62	Selon notre dernier rapport de l'ICIS pour le T3 de 2022 (oct. à déc. 2022), notre rendement était de 26,8 %, tandis que les moyennes du Nord-Est et de la province étaient de 25,3 % et 21,3 % respectivement pour la même période. Nos rapports varient légèrement des données préremplies ici.
5	Pourcentage de résidents qui ont répondu de manière positive à l'énoncé suivant : « Quelle note donneriez-vous à la qualité de l'écoute du personnel à votre égard? »	52162	CBD	95,00	CBD	Nos options de réponse au sondage ne concordent pas avec l'échelle de ce document. Nous utilisons une échelle de Likert de 6 points, tandis que ce rapport exige une échelle de 10 points. Selon nos calculs, le taux de satisfaction par rapport à cette question est de 82 %. Nous mettons en place un nouveau processus afin

ID	INDICATEUR	ORG ID	RENDEMENT INDIQUÉ DANS LE PAQ PRÉCÉDENT	CIBLE DE RENDEMENT INDIQUÉE DANS LE PAQ PRÉCÉDENT	RENDEMENT ACTUEL	COMMENTAIRES
						de répondre aux motifs de préoccupation et aux plaintes, qui sera communiqué à tout le personnel du foyer en 2023.
6	Pourcentage de résidents qui ont répondu de manière positive à l'énoncé suivant : « Je peux exprimer mon opinion sans craindre de représailles. »	52162	CBD	85,00		Pour ce qui est de l'indicateur concernant notre écoute du personnel, notre échelle est différente. Selon nos résultats, le taux de satisfaction par rapport à cette question est de 71,4 %.
7	Proportion de résidents ayant une maladie progressive limitant l'espérance de vie pour lesquels des soins palliatifs seraient bénéfiques et dont les besoins dans ce domaine feront ensuite l'objet d'une évaluation holistique. (Taux pour 100 résidents)	52162	CBD	CBD	CBD	Pour le moment, il n'y a pas de données puisque le Comité n'a pas encore déterminé une méthode de mesure. Le travail se poursuit.

CBD = Collecte de base des données