

January 7, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #91

We thank everyone for their continued support, and would like to share the following updates:

COVID-19 Outbreak Status

As a result of the surveillance testing on January 5, 2022, Pioneer Manor has received confirmation of additional positive COVID-19 cases. Currently, there are 44 resident and 29 staff active COVID-19 cases. All residents and staff are safe and stable, with only mild symptoms (runny nose, dry cough) being experienced. Resident families have been notified of the results.

All positive resident cases and all high-risk close contacts identified through contact tracing remain in isolation with droplet precautions. All affected staff members are self-isolating and will return to work when cleared by Public Health. As a result of the additional COVID-19 positive cases, the facility-wide outbreak status will be extended for a minimum of 14 days at the direction of Public Health.

In addition, laboratory testing has confirmed a second organism (para-influenza) within the Home. We continue to monitor all residents for signs and symptoms consistent with both this organism and COVID-19. Any resident identified with symptoms will be swabbed for COVID-19 as well as multiple respiratory organisms.

In an effort to further contain the outbreak and proactively ensure the health and safety of residents and staff, the following measures are being implemented:

- Residents will be advised to remain in their Home Areas at all times and encouraged to stay in their room if possible.
- All residents will be receiving tray service for all meals.
- Essential caregivers will be limited to one (1) per resident. There is no change for essential visitors visiting palliative residents.
- All in-room services, including hairdressing and foot care services are on hold.
- Group activities are being suspended for the duration of the outbreak.
- All frontline staff have been provided with N95 masks.
- Enhanced cleaning and additional outbreak protocols remain in place.

At the direction of Public Health, surveillance testing will continue for all residents and staff members. The next date for testing is Wednesday, January 12, 2022. Results will be shared as information becomes available.

Communication Updates

We continue to work on streamlining the communication process in an effort to ensure timely updates are provided. If you would like to receive electronic communication updates from Pioneer Manor, email pmcommunications@greatersudbury.ca, and we will update our records accordingly.

The COVID-19 pandemic continues to challenge how we all work and live, and we are grateful for the ongoing support from residents, families, and community members. We sincerely appreciate your understanding and cooperation as we work together to protect the health and safety of our residents and staff. Should you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster – Family Council
Maria Aprea – Resident Council



Le 7 janvier 2022

Objet : Quatre-vingt-onzième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

Mise à jour sur l'écllosion de COVID-19

Par suite des tests de surveillance administrés le 5 janvier 2022, le Manoir des pionniers a reçu une confirmation que d'autres personnes ont obtenu des résultats positifs à un test de dépistage de la COVID-19. À l'heure actuelle, quarante-quatre (44) résidents et vingt-neuf (29) employés sont atteints de la COVID-19. Tous les résidents et les employés sont stables et en sécurité, ne présentant que de légers symptômes (écoulement nasal, toux sèche). Nous avons informé les familles des résidents de ces résultats.

Tous les résidents aux résultats positifs et tous leurs contacts étroits à risque d'exposition élevé, que nous avons identifiés par l'entremise de la recherche des contacts, demeurent en isolement avec des précautions contre l'exposition aux gouttelettes. Tous les employés concernés s'auto-isolent à la maison et ne reviendront pas au travail jusqu'à ce que Santé publique Sudbury et districts les y autorise. En raison des nouveaux cas confirmés de COVID-19, Santé publique Sudbury et districts a ordonné que l'écllosion à l'échelle du foyer soit prolongée pendant au moins 14 jours.

De plus, un test en laboratoire a confirmé qu'un deuxième virus (para-influenza) se propage dans le foyer. Nous continuons de surveiller tous les résidents pour tout signe et tout symptôme correspondant à la fois au para-influenza et à la COVID-19. Nous prélèverons un échantillon par écouvillonnage auprès de tout résident qui présente des symptômes afin de déterminer s'il souffre de la COVID-19 ou d'un autre virus respiratoire.

Afin d'endiguer l'écllosion et d'assurer proactivement la santé et la sécurité des résidents et des employés, nous mettons en œuvre les mesures suivantes :

- Nous conseillerons aux résidents de demeurer en tout temps dans leur aire résidentielle et nous les encouragerons à rester dans leur chambre dans toute la mesure du possible.
- Tous les résidents recevront tous leurs repas dans leur chambre.
- Chaque résident ne pourra recevoir qu'une (1) seule personne soignante essentielle. Aucun changement n'est apporté pour les visiteurs essentiels qui visitent un résident recevant des soins de fin de vie.
- Tous les services offerts dans les chambres des résidents, y compris les services de coiffure et les soins des pieds, sont suspendus.
- Les activités de groupe sont suspendues pour toute la durée de l'écllosion.
- Tous les employés de première ligne ont reçu des masques N95.
- Les pratiques de nettoyage accru et les protocoles additionnels visant à composer avec l'écllosion demeurent en place.

Conformément aux directives de Santé publique Sudbury et districts, nous continuerons d'administrer des tests de surveillance à tous les résidents et à tous les employés. Les prochains tests seront administrés le mercredi 12 janvier 2022. Les résultats de ceux-ci seront partagés dès qu'ils seront disponibles.

Mise à jour sur les communications

Nous continuons à œuvrer à la simplification du processus de communication afin de fournir des mises à jour en temps opportun. Si vous désirez recevoir des mises à jour électroniques du Manoir des pionniers, veuillez faire parvenir un courriel à pmcommunications@greatersudbury.ca et nous mettrons nos dossiers à jour en conséquence.

La pandémie de COVID-19 continue de remettre en question la manière dont nous travaillons et dont nous vivons. Nous apprécions fortement le soutien continu que nous apportent les résidents, leurs familles et la communauté entière. Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre collaboration alors que nous nous efforçons de protéger la santé et la sécurité de nos résidents et de nos employés. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster – Conseil des familles
Maria Aprea – Conseil des résidents