

December 31, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #89

We thank everyone for their continued support, and would like to share the following updates:

### **COVID-19 Outbreak Status Update**

Pioneer Manor has received the unfortunate news of seven (7) additional positive COVID-19 cases. As a result of the initial testing conducted on December 29, three (3) residents' and four (4) staff members' tests have returned positive. Currently, four (4) residents, and ten (10) staff members have tested positive for COVID-19 in total. The positive residents and all high-risk close contacts identified through contact tracing remain in isolation with droplet precautions and will continue to receive tray service for all meals. The residents' families have been notified of these results. All affected staff members are self-isolating and will return to work when cleared by Public Health. As a result of the new cases, Public Health Sudbury and District has confirmed that the facility wide outbreak status will be extended for a minimum of 14 days given the new positive cases. In addition, all residents and staff members will be re-tested on Wednesday, January 5, 2022.

### Eye protection

As per Public Health direction, eye protection is a mandatory requirement for all staff and essential visitors. Effective immediately, eye protection (goggles/glasses) must be worn at all times when in the Home. Additionally, any eye protection that is used must have both side and top protection. Glasses/goggles without side and top protection are not permitted under any circumstances.

A reminder that during an outbreak, residents may have one (1) essential caregiver visit at a time. Please continue to self-monitor for COVID-19 symptoms and contact the Assessment Centre at 705-671-7373 if you experience symptoms.

We continue to work closely with Public Health on case and contact management tracing for any additional potential contacts. As part of our outbreak management, we will meet daily with Public Health, Ontario Health, Ministry of Long-Term Care and HSN to mitigate further spread of COVID-19.

### **Respiratory Outbreak Status – Killarney Home Area**

We are pleased to share that the 4 of 5 residents identified with respiratory symptoms in the Killarney Home Area have achieved symptom resolution. Pending the final test result, isolation will be discontinued on January 1, 2022.

### **New Public Health Measures Announced**

In response to the highly transmissible Omicron variant, the government has announced new public health measures. The following is a summary of changes and further information will be provided on the below announcements:

- The province will be making fourth doses of COVID-19 vaccines available to residents of long-term care homes if at least three months (or 84 days), have passed since their third dose. Further information will be shared as soon as vaccination doses become available.
- Third doses will be mandatory for all staff, students, volunteers, caregivers and support workers by January 28, 2022 for those currently eligible for a booster.
- Visitors will also be required to provide proof of a booster dose once the temporary pause on general visitors is lifted.

- Effective January 4, 2022, Long-Term Care Homes will be required to view proof of vaccination through the Verify Ontario app. All visitors will be required to show an enhanced COVID-19 vaccine certificate with QR code. To download your enhanced vaccine certificate with QR code, please visit <https://covid-19.ontario.ca/get-proof/> or call the Provincial Vaccine Contact Centre at 1-833-943-3900 to have your vaccine certificate mailed.

The Home sincerely appreciates your support and patience while we work to prepare for the new public health measures announced yesterday. As always, should you have any questions, please do not hesitate to contact us at 705-566-4282 or at [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca).

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care  
Dianna Foster – Family Council  
Maria Aprea – Resident Council

- Individuals can book an appointment in the following ways:
  - Online at: <https://covid-19.ontario.ca/book-vaccine/> and <https://covid-19.ontario.ca/vaccine-locations> for pharmacy locations and booking information.
  - By phone at 705.674.2299 (toll-free: 1.800.708.2505). The call centre is open Monday to Friday between 8 a.m. and 6 p.m. and is closed on statutory holidays.

Le 31 décembre 2021

Objet : Quatre-vingt-neuvième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

### **Mise à jour sur l'éclosion de COVID-19**

Le Manoir des pionniers a reçu de mauvaises nouvelles : sept (7) autres cas confirmés de COVID-19. Trois (3) résidents et quatre (4) employés ont obtenu des résultats positifs aux tests initiaux administrés le 29 décembre. En tout, à l'heure actuelle, quatre (4) résidents et dix (10) employés ont obtenu des résultats positifs à un test de dépistage de la COVID-19. Les résidents aux résultats positifs et tous leurs contacts étroits à risque d'exposition élevé, que nous avons identifiés par l'entremise de la recherche des contacts, sont en isolement avec des précautions contre l'exposition aux gouttelettes et continueront de prendre tous leurs repas dans leur chambre. Nous avons informé les familles des résidents de ces résultats. Tous les employés concernés s'auto-isolent à la maison et ne reviendront pas au travail jusqu'à ce que Santé publique Sudbury et districts les y autorise. En raison des nouveaux cas, Santé publique Sudbury et districts a confirmé que l'éclosion à l'échelle du foyer sera prolongée pendant au moins 14 jours. De plus, tous les résidents et les employés subiront un autre test le mercredi 5 janvier 2022.

### Protection oculaire

Conformément aux directives de Santé publique, tous les employés et les visiteurs essentiels sont tenus de porter une protection oculaire. Dès maintenant, une protection oculaire (des lunettes de protection ou des lunettes régulières) doit être portée en tout temps dans le foyer. Notez bien que la protection oculaire doit offrir une protection latérale et du dessus. Les lunettes (régulières ou de protection) sans protection latérale et du dessus ne suffisent pas, quelle que soit la situation.

Nous vous rappelons que durant une éclosion, les résidents peuvent recevoir la visite d'une (1) seule personne soignante essentielle à la fois. Veuillez continuer de vous auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, si vous présentez des symptômes.

Nous continuons de travailler étroitement avec Santé publique Sudbury et districts à la recherche et à la gestion des cas et des contacts en vue de cerner tout autre contact éventuel. Dans le cadre de nos efforts de gestion de l'éclosion, nous nous réunissons tous les jours avec les représentants de Santé publique Sudbury et districts, de Santé Ontario, du ministère des Soins de longue durée et de l'hôpital Horizon Santé-Nord afin d'éviter toute autre propagation de la COVID-19.

### **Mise à jour sur l'éclosion d'infections respiratoires – aire résidentielle Killarney**

Nous sommes ravis de vous informer que quatre des cinq résidents qui présentaient des symptômes respiratoires dans l'aire résidentielle Killarney ont connu un soulagement de leurs symptômes. Si les résultats du dernier test sont négatifs, l'isolement sera rompu le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

### **Nouvelles mesures de santé publique**

Pour lutter contre le variant Omicron qui est extrêmement transmissible, le gouvernement a annoncé de nouvelles mesures de santé publique. Voici un sommaire des changements (d'autres renseignements seront fournis sur ces annonces) :

- Le gouvernement provincial offrira une quatrième dose du vaccin contre la COVID-19 aux résidents des foyers de soins de longue durée si au moins trois mois (ou 84 jours) se sont écoulés depuis la



troisième dose. D'autres renseignements vous seront fournis dès que les vaccins seront disponibles.

- D'ici le 28 janvier 2022, tous les employés, les étudiants, les bénévoles, les personnes soignantes et les travailleurs de soutien devront obtenir une troisième dose du vaccin contre la COVID-19 s'ils y sont admissibles.
- Les visiteurs devront également fournir une preuve d'une dose de rappel une fois que les visites générales reprendront.
- À compter du 4 janvier 2022, les foyers de soins de longue durée devront vérifier les preuves de vaccination au moyen de l'application VérifOntario. Tous les visiteurs devront présenter un certificat de vaccination amélioré muni d'un code QR. Pour télécharger votre certificat de vaccination amélioré muni d'un code QR, veuillez visiter le site <https://covid-19.ontario.ca/obtenir-preuve/>. Vous pouvez aussi appeler l'InfoCentre provincial pour la vaccination, au 1 833 943-3900, pour demander que l'on vous envoie votre certificat par la poste.

Le Manoir des pionniers vous remercie sincèrement de votre soutien et de votre patience alors que nous nous préparons à mettre en œuvre les nouvelles mesures de santé publique annoncées hier. Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous au 705 566-4282 ou à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca).

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires  
Ed Archer, administrateur en chef  
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire  
D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical  
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents  
Dianna Foster – Conseil des familles  
Maria Aprea – Conseil des résidents

- Pour obtenir un vaccin, vous pouvez prendre rendez-vous par les moyens suivants :
  - En ligne à <https://covid-19.ontario.ca/rendezvous-vaccin/> (visitez le site <https://covid-19.ontario.ca/emplacements-pour-la-vaccination> pour prendre connaissance des emplacements des pharmacies et des renseignements pour prendre rendez-vous).
  - Par téléphone au 705 674-2299 (sans frais : 1 800 708-2505). Le centre d'appels est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h. Il est fermé les jours fériés.