

December 28, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #87

Further to previous correspondence (Update letter 86) regarding a facility wide COVID-19/Respiratory outbreak declared at Pioneer Manor, please see the following updates:

Essential Caregivers - Testing Requirements and Visitation

As per Public Health Sudbury & Districts' (PHSD) direction, all essential caregivers who visited Pioneer Manor between **December 24, 2021 and December 26, 2021**, are advised of a potential low-risk exposure to COVID-19 and meet the requirement to be tested. Please contact the Assessment Centre by phone at **705-671-7373** for direction and next steps, quoting the following **Outbreak #: 2261-2021-54970**. For clarification, as per PHSD's direction, if you are an essential caregiver who visited the Home on one of these dates, you are asked to monitor for symptoms and may continue to provide essential services to your loved one.

A meeting was held with the Ministry of Long-Term Care, Ontario Health, and Public Health Sudbury & Districts and it was suggested that family members designate **one (1) essential caregiver** for the duration of the outbreak to limit community contact. The Home is asking family members to assist in mitigating the risk of further transmission within the Home and the community. Please speak with your loved ones and designate one (1) essential caregiver if possible. Please note that this does not pertain to persons visiting a very ill or palliative resident and in case of an emergency.

All residents and staff members will be tested on Wednesday, December 29. Results will be shared as soon as they become available. Residents who are in isolation as well as high risk close contacts are receiving tray service in their room. A reminder that all residents are not permitted to leave the Home for social day absences and no general visitors are permitted. In addition, Hairdressing and Tuck Shop services, foot care services and new admissions/internal transfers are on hold until further notice. Re-admissions to the Home will be reviewed on a case-by-case basis.

We continue to work closely with Public Health Sudbury & Districts to ensure every possible step is being taken to protect our residents and staff members. We sincerely appreciate your understanding and cooperation as we work to keep all residents and staff safe and healthy.

As always, should you have any questions, please do not hesitate to contact us.



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster – Family Council
Maria Aprea – Resident Council



Le 28 décembre 2021

Objet : Quatre-vingt-septième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Par la présente, nous donnons suite à notre lettre précédente (soit la 86^e mise à jour sur la COVID-19) qui vous informait de l'écllosion de COVID-19 et d'infections respiratoires déclarée à l'échelle du Manoir des pionniers. Veuillez prendre note des mises à jour suivantes :

Personnes soignantes essentielles – Exigences relatives aux tests et aux visites

Conformément aux directives de Santé publique Sudbury et districts (SPSD), nous informons toutes les personnes soignantes essentielles qui ont visité le Manoir des pionniers **du 24 au 26 décembre 2021** inclusivement d'une exposition éventuelle à faible risque à la COVID-19. Cela signifie qu'elles satisfont les exigences pour subir un test. Veuillez communiquer avec le Centre d'évaluation par téléphone, au **705 671-7373**, pour obtenir des directives et les prochaines étapes à suivre; n'oubliez pas de citer le **numéro d'écllosion : 2261-2021-54970**. En d'autres mots, selon les directives de PSD, si vous êtes une personne soignante essentielle qui a visité le foyer durant la période susmentionnée, vous devez vous auto-évaluer pour tout symptôme et vous pouvez continuer à procurer des services essentiels à votre proche.

Nous nous sommes réunis avec les représentants du ministère des Soins de longue durée, de Santé Ontario et de Santé publique Sudbury et districts et l'on nous a suggéré de demander aux familles de désigner **une (1) personne soignante essentielle** pour la durée de l'écllosion afin de limiter les contacts avec la communauté. Le foyer demande aux familles de l'aider à réduire les risques de transmission dans le foyer et dans la communauté entière. Veuillez parler avec votre proche et désigner une (1) personne soignante essentielle si possible. Notez bien que cette exigence ne s'applique pas aux personnes qui visitent un résident qui est très malade ou qui a besoin de soins de fin de vie ou encore dans une situation d'urgence.

Tous les résidents et les employés subiront un test le mercredi 29 décembre. Les résultats de ces tests seront partagés avec vous dès qu'ils seront disponibles. Tous les résidents qui sont en isolement et qui sont des contacts étroits à risque d'exposition élevé prennent actuellement leurs repas dans leurs chambres. Nous vous rappelons qu'il est interdit à tous les résidents de s'absenter du foyer pour des raisons sociales et que les visiteurs généraux leur sont interdits. Notez aussi que nous avons fermé le salon de coiffure et la confiserie et que nous avons suspendu les soins des pieds, ainsi que les nouvelles admissions et les transferts internes jusqu'à nouvel ordre. Les réadmissions au foyer seront examinées au cas par cas.

Nous continuons de travailler étroitement avec Santé publique Sudbury et districts afin de nous assurer de prendre toutes les mesures possibles pour protéger nos résidents et nos employés. Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre collaboration alors que nous tentons d'assurer la santé et la sécurité de tous les résidents et les employés.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D^r Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster – Conseil des familles
- Maria Aprea – Conseil des résidents