

December 7, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #83

We thank everyone for their continued support, and would like to share the following updates:

COVID-19 Vaccination Program – Third Dose Clinics POSTPONED

Due to a delay in receiving COVID-19 vaccinations from Public Health, the third dose clinics will be postponed until further notice. The Home sincerely apologizes for any inconvenience this may have caused. We will provide updates regarding future clinics as we receive more information.

Managers of Resident Care

Pioneer Manor recently adopted a two (2) Manager of Resident Care model to meet the increasing needs of the Home. The roles and responsibilities are listed below. We appreciate your patience while we work to implement this new model.

Nicole Jacklin – responsible for the Clinical portfolio which includes direct resident care, family concerns and complaint resolution. She can be reached at 705-566-4282, extension 3257.

Andrée Quesnel – responsible for the Operational portfolio which includes indicators, policies, procedures, budget, data analysis, and communications. She can be reached at 705-566-4282, extension 3260.

Resident Care Coordinators Assignments

Effective December 6, 2021, Resident Care Coordinators' (RCC) Home Area assignments have temporarily changed. Should you have concerns about a loved one that cannot be addressed with a Home Area registered staff member or RN, please contact the RCC assigned to your loved one's Home Area:

York/Ramsey/Scenic/Park Place	Cindy Murray	705-566-4282, ext. 3262
Cranberry/Lodge 1/Lodge 2	Michael "Mika" Saari	705-566-4282, ext. 3211
Killarney/Lilac/Mallard/Cedar	Angela Phillips	705-566-4282, ext. 3279
Pine/Poplar/Tulip/Trillium	Maria Casas	705-566-4282, ext. 3281
Infection Prevention & Control	Lisa Schell	705-566-4282, ext. 3234

Resident Care Coordinators are available between the hours of 8:30 a.m. and 4:30 p.m. For any questions or concerns after hours, please contact the RN Supervisor at 705-677-5978.

Wheelchair and Walker Cleaning Clinic

Silver Cross will be coordinating a professional cleaning clinic for residents' mobility equipment, including walkers and wheelchairs. The clinic will be held over three or four nights, beginning Monday, December 13, and ending Thursday, December 16, 2021 (if required). The tentative cleaning schedule is as follows:

December 13 – Killarney/Lilac/Mallard/York/Ramsey/Scenic
December 14 – Pine/Poplar/Tulip/Trillium/Lodge 2
December 15 – Cranberry/Cedar/Lodge 1/Park Place

IPAC and Public Health Measures

With a new variant (Omicron) confirmed in Ontario, we are reminded of the importance of maintaining strong infection prevention and control (IPAC) measures. Please continue to be vigilant with respect to Public Health-guided measures, including frequent hand hygiene, masking, and physical distancing. Visitors are mandated to wear a mask properly when entering the Home and for the duration of their visit at Pioneer Manor. A reminder that, at this time, visitors are not permitted to eat or drink while in the Home. Please continue to self-monitor for COVID-19 symptoms and contact the Assessment Centre at 705-671-7373 if you experience symptoms.

Pioneer Manor sincerely appreciates your commitment to assisting in doing everything possible to keep our most vulnerable residents safe. As always, should you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster – Family Council
Maria Aprea – Resident Council

Le 7 décembre 2021

Objet : Quatre-vingt-troisième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

Vaccination contre la COVID-19 – REPORT des cliniques d'administration de la troisième dose

En raison du retard dans la livraison des vaccins contre la COVID-19 par Santé publique Sudbury et districts, les cliniques d'administration de la troisième dose ont été reportées jusqu'à nouvel ordre. Le foyer s'excuse de tout inconvénient que ce report pourrait vous occasionner. Nous vous fournirons une mise à jour sur les cliniques à venir dès que nous recevrons des renseignements à cet égard.

Gestionnaires des soins aux résidents

Le Manoir des pionniers a récemment adopté un modèle à deux (2) gestionnaires de soins aux résidents afin de répondre aux besoins croissants du foyer. Les rôles et les responsabilités des gestionnaires sont énumérés ci-dessous. Nous vous remercions de votre patience alors que nous mettons en œuvre ce nouveau modèle.

Nicole Jacklin : ...est chargée du dossier des soins cliniques, lequel comprend les soins directs aux résidents, les préoccupations des familles et le règlement des plaintes. Vous pouvez la joindre au 705 566-4282, poste 3257.

Andrée Quesnel : ...est chargée du dossier du fonctionnement, lequel comprend les indicateurs, les politiques, les procédures, le budget, l'analyse des données et les communications. Vous pouvez la joindre au 705 566-4282, poste 3260.

Coordonnateurs des soins aux résidents

Le 6 décembre 2021, les personnes assumant le rôle de coordonnateur ou coordonnatrice des soins aux résidents ont changé temporairement dans les aires résidentielles. Si vous avez des préoccupations relativement à un proche qui ne peuvent pas être réglées en vous adressant à un membre autorisé du personnel ou à une infirmière autorisée dans votre aire résidentielle, veuillez communiquer avec le coordonnateur ou la coordonnatrice des soins aux résidents de l'aire en question :

York/Ramsey/Scenic/Park Place	Cindy Murray	705 566-4282, poste 3262
Cranberry/Lodge 1/Lodge 2	Michael « Mika » Saari	705 566-4282, poste 3211
Killarney/Lilac/Mallard/Cedar	Angela Phillips	705 566-4282, poste 3279
Pine/Poplar/Tulip/Trillium	Maria Casas	705 566-4282, poste 3281
Prévention et contrôle des infections	Lisa Schell	705 566-4282, poste 3234

Les coordonnateurs des soins aux résidents sont disponibles de 8 h 30 à 16 h 30. Pour toute question ou préoccupation après les heures normales, veuillez communiquer avec la superviseuse des infirmières autorisées au 705 677-5978.

Clinique de nettoyage des fauteuils roulants et des marchettes

Silver Cross coordonnera une clinique de nettoyage professionnel de l'équipement de mobilité des résidents, y compris leurs marchettes et leurs fauteuils roulants. Cette clinique sera échelonnée sur trois ou quatre soirées, débutant le lundi 13 décembre et se poursuivant jusqu'au jeudi 16 décembre 2021 (si nécessaire). Voici le calendrier provisoire du nettoyage :

Le 13 décembre – Killarney/Lilac/Mallard/York/Ramsey/Scenic

Le 14 décembre – Pine/Poplar/Tulip/Trillium/Lodge 2

Le 15 décembre – Cranberry/Cedar/Lodge 1/Park Place

Pratiques de prévention et de contrôle des infections et mesures de santé publique

Un nouveau variant de la COVID-19 (Omicron) ayant été confirmé en Ontario, nous aimerions vous rappeler combien il est important d'adopter des pratiques rigoureuses de prévention et de contrôle des infections. Veuillez continuer à faire preuve de vigilance dans la prise des mesures de santé publique. Lavez-vous souvent les mains, portez un masque et pratiquez l'éloignement physique. Nous demandons aux visiteurs de porter le masque correctement dès leur entrée dans le foyer et pendant toute la durée de leur visite au Manoir des pionniers. Nous leur rappelons aussi qu'en ce moment, il leur est interdit de manger et de boire durant leur visite dans le foyer. Nous vous prions de continuer à vous auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et de communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, si vous présentez des symptômes.

Le Manoir des pionniers vous remercie sincèrement de votre engagement à faire tout ce qui est nécessaire pour protéger nos résidents les plus vulnérables. Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald

Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster – Conseil des familles
Maria Aprea – Conseil des résidents