

July 29, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #58

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Pioneer Manor Contact Information

Should you have any questions or concerns, you can speak with the Home Area registered staff member or RN, or contact the Resident Care Coordinator assigned to your loved one's Home Area:

York/Ramsey/Scenic/Park Place	Cindy Murray	705-566-4282, ext. 3262
Cedar/Lodge 1/Lodge 2	Brittany Honess	705-566-4282, ext. 3257
Killarney/Lilac/Mallard	Angela Phillips	705-566-4282, ext. 3279
Pine/Tulip/Trillium	Maria Casas	705-566-4282, ext. 3281
Poplar/Cranberry	Lisa Schell	705-566-4282, ext. 3234

Resident Care Coordinators are available between the hours of 8:30 a.m. and 4:30 p.m. For any questions or concerns after hours, please contact the RN Supervisor at 705-677-5978.

Resident Cable – Potential Interruption

Eastlink will be performing a maintenance cleanup of the system on Wednesday, August 4, 2021 between the hours of 8 a.m. and 10 a.m. Should your loved one experience an interruption in service due to their cable box being disconnected in error, please contact Bruce Drake at bruce.drake@greatersudbury.ca or at 705-566-4282, ext. 3282. Please include the resident name and room number to ensure the Home has the issue rectified as soon as possible.

Reminders

As we continue to see the easing of restrictions in long-term care homes, a reminder that some restrictions remain in place. All individuals are to practise social distancing of two metres at all times. In order to comply with this requirement, a maximum of two (2) people are permitted at the screening table and two (2) people waiting in the front entrance at a time. In addition, Public Health measures, including masking, hand hygiene, and respiratory etiquette should continue to be followed.

Thank you for your continued support and ensuring a safe environment for all. Should you have any questions, please do not hesitate to contact us at 705-566-4282 or at pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director



Glenda Gauthier
Manager of Resident Care



Dr. Maurice St. Martin
Medical Director, Pioneer Manor

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dianna Foster and Terry Martyn – Family Council
Maria Aprea – Resident Council



Le 29 juillet 2021

Objet : Cinquante-huitième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

Coordonnées des personnes-ressources du Manoir des pionniers

Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez communiquer avec un membre autorisé du personnel ou une infirmière autorisée ou encore avec la coordonnatrice des soins aux résidents de l'aire résidentielle de votre proche :

York/Ramsey/Scenic/Park Place	Cindy Murray	705 566-4282, poste 3262
Cedar/Lodge 1/Lodge 2	Brittany Honess	705 566-4282, poste 3257
Killarney/Lilac/Mallard	Angela Phillips	705 566-4282, poste 3279
Pine/Tulip/Trillium	Maria Casas	705 566-4282, poste 3281
Poplar/Cranberry	Lisa Schell	705 566-4282, poste 3234

Les coordonnatrices des soins aux résidents sont disponibles de 8 h 30 à 16 h 30. Pour toute question ou préoccupation après les heures normales, veuillez communiquer avec la superviseure des infirmières autorisées au 705 677-5978.

Service de câblodistribution des résidents – Interruption potentielle

Eastlink procédera à un nettoyage d'entretien du système le mercredi 4 août 2021, de 8 h à 10 h. Dans l'éventualité où votre proche connaîtrait une interruption du service en raison de la déconnexion de sa boîte à câble, veuillez communiquer avec Bruce Drake à bruce.drake@grandsudbury.ca ou au 705 566-4282, poste 3282. Veuillez inclure le nom du résident et le numéro de sa chambre afin que le foyer puisse régler le problème le plus tôt possible.

Rappels

Alors que les restrictions dans les foyers de soins de longue durée continuent d'être assouplies, nous vous rappelons que certaines restrictions demeurent en place. Toutes les personnes doivent pratiquer l'éloignement social et maintenir en tout temps une distance de deux mètres. Afin de favoriser le respect de cette exigence, seulement deux (2) personnes à la fois sont autorisées en tout temps à la table de dépistage et seulement deux (2) personnes à la fois sont autorisées en tout temps à attendre à l'entrée principale. De plus, vous devez continuer à respecter les mesures de santé publique, y compris porter un masque, pratiquer une bonne hygiène des mains et suivre une bonne étiquette respiratoire.

Nous vous remercions de votre soutien continu et de votre aide à garantir la sécurité de tous. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous au 705 566-4282 ou à pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur



Glenda Gauthier
Gestionnaire des soins aux résidents



D^r Maurice St. Martin
Directeur médical

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles
Maria Aprea – Conseil des résidents