

May 18, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #51

We thank everyone for their continued support as we work together to address the COVID-19 pandemic. We would like to share the following updates:

### Ontario Extending Stay-at-home Order

The Province announced they will be extending the stay-at-home order until at least June 2, 2021. The Home continues to follow the requirements and restrictions under the Grey level in the COVID-19 Response Framework during the stay-at-home order. A reminder that the following requirements remain in effect:

- Essential caregiver visits continue to be limited to one (1) person per visit at a time. Outdoor events and social gatherings are not permitted, including non-essential caregivers gathering with residents on the property.
- Caregivers, support workers and general visitors (when permitted) are required to **show proof** of a negative rapid antigen test within the past 48 hours and verbally attest that they have not subsequently tested positive prior to visiting. Proof of a negative COVID-19 test includes a card provided by Pioneer Manor or another long-term care home showing the individual's name, test date and result. It is the responsibility of each individual to demonstrate proof of a negative test result or undergo a rapid antigen test on site prior to visiting. There continues to be no testing requirement for persons visiting a very ill or palliative resident and in cases of emergency.
- All staff and visitors must comply with universal masking as outlined in Directive #3 for long-term care homes by wearing a surgical mask for the entire duration of their shift/visit whether inside or outside of the Home. Further, residents are encouraged to wear a mask during an indoor visit and are **required** to wear a mask **at all times** when outdoors.

We understand it can be frustrating, but we ask you to keep in mind that our staff are working to help prevent the spread of COVID-19 and ensure the safety of residents. We hope everyone will do their part and adhere to all Infection Prevention and Control Protocols.

### COVID-19 Vaccination Program

The Ontario Government has announced that health care workers and essential caregivers in long-term care homes will be eligible to receive a second dose of the COVID-19 vaccine earlier than the extended four-month interval. Public Health Sudbury & Districts will be working to reschedule as many individuals as possible based on Ministry direction and available vaccine supply. Anyone who is currently scheduled for a clinic in June and has not received a call or email by May 20, 2021, can contact the booking centre (details below) to add their name to the wait list. In addition, individuals who have not booked an appointment (first or second dose) can contact the booking centre and have their name added to the wait list.

**Online:** <https://covid-19.ontario.ca/book-vaccine/>

**Phone:** Main line: 705-674-2299 or 1-800-708-2505, between 8 a.m. and 8 p.m., seven days a week  
Alternate line: 1-844-782-2273, between 9 a.m. to 9 p.m., seven days a week

The Home strongly encourages staff, residents and essential caregivers to get immunized.



## Heat Related Illness Management Plan

During the period from May 15 to September 15, residents are considered to be at risk for hot weather-related illnesses. Any time the indoor or outdoor temperatures reach 26°C or higher or when humidity levels are above 50%, the following measures will be implemented:

- Encouraging residents to drink more fluid in addition to their normal intake (unless contraindicated in the resident's care plan).
- Closing blinds/drapes and keeping heat-generating lights dim wherever possible (keeping the safety of residents in mind).
- Ensuring all windows and doors to the outside are closed to ensure hot air and humidity are not entering the building.
- Ensuring fans are working properly and stationed throughout hotter areas (fans are not to be used in rooms with residents who are on droplet precautions).
- Encouraging residents in the Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey and Ramsey/Scenic Home Areas to utilize the dining rooms and activity rooms along with the Winter Park as a cooling off zone.

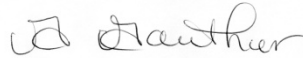
During hot weather conditions, staff will observe residents for potential illnesses and signs of heat-related complications. Food Services will ensure beverage carts are available in all Home Areas, and popsicles will be provided in the afternoon, as well as left in Home Area fridges to ensure residents are receiving adequate hydration throughout the day. In addition, plans and activities will be adjusted accordingly, including switching menus to offer cool entrées, providing extra fluids to the Home Areas, moving outdoor activities inside, limiting or cancelling activities that involve physical exertion, encouraging residents to wear hats when leaving the building, and assisting with application of sunscreen lotion.

We thank everyone for their continued support and for understanding the need for restrictions to protect our residents, staff and caregivers and reduce the spread of COVID-19. As always, should you have any questions, please contact us at [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca).

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director



Glenda Gauthier  
Manager of Resident Care



Dr. Maurice St. Martin  
Medical Director, Pioneer Manor

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dianna Foster and Terry Martyn – Family Council  
Maria Aprea – Resident Council

Le 18 mai 2021

Objet : Cinquante et unième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu alors que nous travaillons ensemble pour composer avec la pandémie de COVID-19. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

### **Le gouvernement ontarien prolonge le décret ordonnant de rester à domicile**

Le gouvernement provincial a annoncé qu'il prolongeait le décret ordonnant de rester à domicile au moins jusqu'au 2 juin 2021. Le foyer continue de respecter les restrictions et les exigences imposées au palier gris du *Cadre d'intervention pour la COVID-19 de l'Ontario* durant le décret ordonnant de rester à domicile. Nous vous rappelons donc que les exigences suivantes demeurent en vigueur :

- Seulement une (1) personne soignante essentielle peut visiter un résident à la fois. Il est interdit de tenir des événements et des rassemblements sociaux en plein air. Cela comprend tout rassemblement de personnes soignantes non essentielles avec des résidents sur notre propriété.
- Les personnes soignantes, les travailleurs de soutien et les visiteurs généraux (une fois que leur accès sera autorisé) doivent **fournir une preuve** qu'ils ont obtenu des résultats négatifs à un test antigénique rapide au cours des 48 dernières heures et attester de vive voix qu'ils n'ont obtenu aucun résultat positif par la suite avant leur visite. Nous acceptons comme preuve de résultats négatifs à un test de COVID-19 toute carte fournie par le Manoir des pionniers ou un autre foyer de soins de longue durée sur laquelle figurent le nom du particulier, la date du test et les résultats de celui-ci. Chaque personne doit fournir une preuve de résultats négatifs ou subir un test antigénique rapide sur place avant de pénétrer dans le foyer. Aucun test n'est requis pour les personnes qui visitent un résident qui est très malade ou qui requiert des soins de fin de vie ou encore dans une situation d'urgence.
- Tous les employés et les visiteurs doivent se conformer au port du masque universel, comme l'exige la Directive n° 3 à l'intention des foyers de soins de longue durée. Ils doivent porter un masque chirurgical pendant toute la durée de leur quart de travail ou de leur visite, à l'intérieur comme à l'extérieur du foyer. De même, les résidents sont encouragés à porter un masque durant les visites à l'intérieur et ils **doivent** porter un masque **en tout temps** lorsqu'ils sont à l'extérieur.

Nous comprenons que cette situation peut être contrariante, mais nous vous prions de vous rappeler que notre personnel se démène pour aider à prévenir la propagation de la COVID-19 et à assurer la sécurité des résidents. Nous espérons que tout le monde fera sa part et respectera tous les protocoles de prévention et de contrôle des infections.

### **Programme de vaccination contre la COVID-19**

Le gouvernement ontarien a annoncé que les travailleurs de la santé et les personnes soignantes essentielles œuvrant dans les foyers de soins de longue durée pourront recevoir une seconde dose du vaccin contre la COVID-19 plus tôt que l'intervalle de quatre mois. Santé publique Sudbury et districts organisera des nouveaux rendez-vous de vaccination pour le plus grand nombre possible de personnes en fonction des directives du ministère et de la disponibilité du vaccin. Toute personne qui a un rendez-vous pour une clinique en juin et qui n'aura pas reçu d'appel ou de courriel d'ici le 20 mai 2021 pourra communiquer avec le centre de réservation (détails ci-dessous) pour ajouter son nom sur la liste d'attente. De plus, les personnes qui n'ont pas pris de rendez-vous (pour une première ou une deuxième dose) peuvent communiquer avec le centre de réservation en vue d'inscrire leur nom sur la liste d'attente.

**En ligne :** <https://covid-19.ontario.ca/rendezvous-vaccin/>

**Par téléphone :** Ligne principale – 705 674-2299 ou 1 800 708-2505, tous les jours de 8 h à 20 h  
Autre ligne – 1 844 782-2273, tous les jours de 9 h à 21 h

Le foyer encourage fortement les employés, les résidents et les personnes soignantes essentielles à obtenir un vaccin.

### Plan de gestion des maladies liées à la chaleur

Durant la période du 15 mai au 15 septembre, les résidents sont considérés comme étant à risque de souffrir de maladies liées à la chaleur. Chaque fois que la température à l'intérieur ou à l'extérieur grimpe à 26 °C ou plus ou que le taux d'humidité est supérieur à 50 %, les mesures suivantes doivent être prises :

- Encourager les résidents à boire davantage de liquides, au-delà de leur apport régulier (à moins que cela ne soit contre-indiqué par le plan de soins du résident).
- Fermer les stores et les rideaux et tamiser autant que possible les lumières qui produisent de la chaleur (tout en gardant à l'esprit la sécurité des résidents).
- S'assurer que toutes les fenêtres et les portes vers l'extérieur sont bien fermées pour empêcher l'air chaud et l'humidité de pénétrer dans l'immeuble.
- S'assurer que les ventilateurs fonctionnent correctement et qu'ils sont installés un peu partout dans les aires les plus chaudes (il est interdit d'utiliser un ventilateur dans la chambre d'un résident en isolement avec des précautions contre les gouttelettes).
- Encourager les résidents dans les aires résidentielles Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey et Ramsey/Scenic à utiliser les salles à manger et les salles d'activités, ainsi que le parc d'hiver, comme des endroits où se rafraîchir.

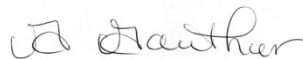
Par temps très chaud, le personnel observera les résidents pour cerner les maladies éventuelles et tout signe d'une complication liée à la chaleur. Les services d'alimentation s'assureront que des chariots de boissons sont disponibles dans toutes les aires résidentielles et ils distribueront des sucettes glacées en après-midi et en laisseront dans les réfrigérateurs des aires résidentielles pour garantir que les résidents reçoivent une hydratation adéquate tout au long de la journée. De plus, les plans et les activités seront modifiés selon le temps. Par exemple : les menus pourront offrir des plats froids; des boissons additionnelles seront disponibles dans les aires résidentielles; les activités prévues en plein air seront tenues à l'intérieur; les activités qui exigent un effort physique seront limitées ou annulées; les résidents seront encouragés à porter un chapeau lorsqu'ils sortent de l'immeuble; nous aiderons les résidents à appliquer un écran solaire.

Nous remercions tout le monde pour leur soutien continu et pour leur compréhension à l'égard des restrictions que nous devons imposer pour protéger nos résidents, nos employés et nos personnes soignantes et pour réduire la propagation de la COVID-19. Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca).

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur



Glenda Gauthier  
Gestionnaire des soins aux résidents



D' Maurice St. Martin  
Directeur médical

c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires  
Ed Archer, administrateur en chef  
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire  
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles  
Maria Aprea – Conseil des résidents