

September 20, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #194

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

**Outbreak Status**

Public Health Sudbury & Districts has declared the COVID-19 outbreak over in the Cedar Home Area. It was also declared over in the Lodge 1 Home Area as of September 18, 2023, and in the Ramsey Scenic Home Area as of September 19, 2023. The COVID-19 outbreak status remains in effect for the Poplar, York/Ramsey and Trillium Home Areas. A respiratory outbreak was declared for the Ramsey/Scenic Home Area as of September 19, 2023. As of this afternoon, there are 16 active COVID-19 cases and two active respiratory cases in residents.

Summary of Current Outbreak Status:

Active Outbreak			
Home Area	Date Initiated	Date Declared Over	Type
Poplar	September 9, 2023		COVID-19
York/Ramsey	September 15, 2023		COVID-19
Trillium	September 17, 2023		COVID-19
Ramsey/Scenic	September 19, 2023		Rhinovirus/ Respiratory
Declared Over			
Home Area	Date Initiated	Date Declared Over	Type
Cedar	September 2, 2023	September 18, 2023	COVID-19
Lodge 1	September 7, 2023	September 18, 2023	COVID-19
Ramsey/Scenic	September 12, 2023	September 19, 2023	COVID-19

**Mandatory Masking**

A reminder that given the increased respiratory activity within the Home, all staff and visitors are required to wear a blue surgical mask within the Home at all times. All essential visitors to the affected Home Areas are reminded to wear the required personal protective equipment (identified outside your loved one’s room and at the entrance of the Home Area).

**Bedrails**

Prior to any bedrail usage at Pioneer Manor, an assessment of the resident and the bed is completed to ensure the safest individualized solution is found. Once the assessment is completed, the team will develop a suitable plan of care with the participation of the resident and substitute decision maker (SDM).

While we strive to promote independence, potential benefits of bedrails include aiding in turning/repositioning while in bed and getting in and out of bed. It is important for residents and SDMs to be informed of the risk of utilizing bedrails when it has been assessed as inappropriate. Serious and life-threatening injuries can occur when residents attempt to climb over a bedrail. Many residents can be in bed safely without bedrails if other measures are put in place, such as keeping the bed in the lowest position with brakes on, placing mats on the floor next to the bed, anticipating reasons the person may get up and meeting those needs. If you have questions about the use of bedrails, please ask a member of your care team.

## CareRx – Pharmacy Provider

Please see attached letter from the pharmacy provider, CareRx regarding the transition to electronic statements.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Leclair, Managers of Resident Care  
Dianna Foster, Family Council  
Maria Aprea, Resident Council

Enclosure

September 11, 2023

Dear Customer,

CareRx is excited to announce the transition to electronic statement (eStatement) delivery via **Brightsquid Secure-mail**.

Brightsquid provides a PIPEDA compliant communication portal to better protect your personal data, including personal health information (PHI). This service will enable CareRx to send you information and statements securely and quickly at no cost. Once you activate your Brightsquid account, future communications from CareRx will be retained in Brightsquid secure portal for 10 years or until deletion, and you can access your records in one central place.

If you do not have an email address on file or wish to use a different email than the one on file, please call us via 1.855.561.4478 within 5 business days. Starting in the near future, CareRx will provide paper statements via traditional mail for a \$2.50 monthly fee.

If you have a valid email on file, you will receive an email with a request to register your Brightsquid account shortly. The email will contain an activation link. We ask that you register for your account within 24 hours of receiving your registration link.

**Brightsquid Secure-mail** is as easy to use as traditional email and is free of charge. However, should you have any questions or require support, we're here to help! Please contact your Customer Care team at 1.855.561.4478 or [customercare@carerx.ca](mailto:customercare@carerx.ca).

**\*\*Please note that in the spirit of continuity of care, for all accounts in good standing, CareRx will send any non-covered medications under \$25 automatically. If you wish to set up a different authorization threshold required prior to dispensing, please contact your Customer Care team.\*\***

We thank you for your support as we continue to improve our services.

Sincerely,

Your CareRx Customer Care Team

Le 20 septembre 2023

Objet : Cent quatre-vingt-quatorzième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### Mise à jour sur les éclosions

Santé publique Sudbury et districts a déclaré la fin de l'éclosion de COVID-19 dans l'aire résidentielle Cedar. L'éclosion a également pris fin dans le Lodge 1 le 18 septembre 2023 et dans l'aire Ramsey/Scenic le 19 septembre 2023. Les éclosions de COVID-19 se poursuivent dans les aires résidentielles Poplar, York/Ramsey et Trillium. Une éclosion de maladie respiratoire a été déclarée dans l'aire Ramsey/Scenic le 19 septembre 2023. À l'heure actuelle, seize (16) résidents souffrent de la COVID-19 et deux (2) résidents souffrent d'une maladie respiratoire.

Sommaire des éclosions actuelles :

Éclosion active			
Aire résidentielle	Date de la déclaration	Date de la fin	Type
Poplar	9 septembre 2023		COVID-19
York/Ramsey	15 septembre 2023		COVID-19
Trillium	17 septembre 2023		COVID-19
Ramsey/Scenic	19 septembre 2023		Rhinovirus/Maladie respiratoire
Éclosion terminée			
Aire résidentielle	Date de la déclaration	Date de la fin	Type
Cedar	2 septembre 2023	18 septembre 2023	COVID-19
Lodge 1	7 septembre 2023	18 septembre 2023	COVID-19
Ramsey/Scenic	12 septembre 2023	19 septembre 2023	COVID-19

### Port obligatoire du masque

Nous vous rappelons qu'en raison de l'activité accrue des problèmes respiratoires dans le Manoir des pionniers, tous les employés et les visiteurs sont tenus de porter en tout temps un masque chirurgical bleu dans le foyer. Tous les visiteurs essentiels des aires touchées sont priés de porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué (tel qu'identifié à l'extérieur de la chambre de votre proche et à l'entrée de l'aire résidentielle).

### Côtés de lit

Au Manoir des pionniers, avant que nous n'utilisions des côtés de lit, le résident et le lit sont soumis à une évaluation pour trouver une solution sécuritaire adaptée au résident. Au terme de l'évaluation, l'équipe élaborera un plan de soins adéquat en collaboration avec le résident et son mandataire spécial.

Bien que nous fassions activement la promotion de l'autonomie, les côtés de lit procurent certains avantages éventuels. Par exemple, ils aident le résident à se tourner au lit, à changer de positions, à sortir du lit et à se coucher. Il est important pour les résidents et les mandataires spéciaux de se renseigner sur les risques d'utiliser des côtés de lit lorsque l'évaluation a conclu que cette solution ne convient pas. Les résidents peuvent subir des blessures graves et mortelles lorsqu'ils tentent de grimper par-dessus un côté de lit. De nombreux résidents peuvent demeurer en toute sécurité dans un lit sans côtés de lit lorsque d'autres mesures sont mises en place (p. ex., maintenir le lit dans la position la plus basse avec les freins serrés, placer des tapis sur le plancher près du lit, anticiper les raisons pour lesquelles le résident pourrait vouloir sortir du lit et répondre à ces besoins). Si vous avez des questions sur l'utilisation de côtés de lit, veuillez les poser à un membre de votre équipe soignante.

### CareRx – Fournisseur de services pharmaceutiques

Veillez lire la lettre ci-jointe du fournisseur de services pharmaceutiques, CareRx, qui vous informe de la transition vers des relevés électroniques.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Leclair, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster, Conseil des familles
- Maria Aprea, Conseil des résidents

pièce jointe

Le 11 septembre 2023

Chère cliente, Cher client,

CareRx est ravie d'annoncer sa transition vers des relevés électroniques, livrés par l'entremise de la messagerie sécurisée **Brightsqid**.

Brightsqid offre un portail de communication qui respecte la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* en vue de mieux protéger vos renseignements personnels, y compris vos renseignements personnels sur la santé. Ce service permettra à CareRx de vous envoyer des renseignements et des relevés en toute sécurité et rapidement, et ce, gratuitement. Une fois que vous aurez activé votre compte Brightsqid, toute communication future de CareRx sera conservée dans le portail sécurisé de Brightsqid pendant dix ans ou jusqu'à sa suppression et vous aurez accès à tous vos dossiers à partir d'un point central.

Si vous ne nous avez pas fourni une adresse courriel à verser à votre dossier ou si vous désirez utiliser une adresse courriel différente que celle qui se trouve dans votre dossier, veuillez nous appeler au 1 855 561-4478 dans les cinq jours ouvrables. Dans un très proche avenir, CareRx exigera des frais mensuels de 2,50 \$ pour vous envoyer les relevés sur papier par la poste.

Si une adresse courriel valide se trouve dans votre dossier, vous recevrez un courriel vous demandant de vous inscrire à Brightsqid dans les plus brefs délais. Le courriel contiendra un lien d'activation. Nous vous prions de vous inscrire dans les 24 heures suivant la réception de votre lien d'inscription.

La messagerie sécurisée **Brightsqid** est aussi facile à utiliser qu'une messagerie électronique traditionnelle et le service est gratuit. Toutefois, si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, vous pouvez communiquer avec nous! Veuillez communiquer avec votre équipe de service à la clientèle au 1 855 561-4478 ou à [customercare@carerx.ca](mailto:customercare@carerx.ca).

**\*\*Veuillez noter qu'afin d'assurer la continuité des soins, CareRx enverra automatiquement les médicaments de moins de 25 \$ qui ne sont pas pris en charge par une assurance pour tous les comptes en règle. Si vous désirez modifier le seuil d'autorisation pour la délivrance de médicaments, veuillez communiquer avec votre équipe de service à la clientèle.\*\***

Nous vous remercions de votre soutien alors que nous continuons d'améliorer nos services.

Sincèrement,

Votre équipe de service à la clientèle de CareRx