

May 8, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #176

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Enhancing Resident Safety

During the accreditation survey, it was highly recommended that the Home implement resident identification bracelets to enhance resident safety. In alignment with the Home's quality initiative program, a bracelet will be offered to each resident of the Home. The Home currently offers a metal bracelet upon admission at a cost to the resident. The bracelet has not been a popular choice as it can easily be removed and is quite small. The Home has found an alternative bracelet which is a soft plastic that can easily be adjusted to fit. Residents will be provided with the choice of a new free plastic bracelet or purchasing a metal identification bracelet for \$17 (tax included). Residents may also choose not to wear a bracelet. In an effort to keep personal health information confidential, the bracelets will not include any medical information. The following will be included on the bracelet:

- Full legal name and preferred name (if applicable)
- Pioneer Manor
- 705-677-5978



For residents choosing to purchase a metal bracelet, please contact Merle Keerig at 705-674-4455, extension 3205 or merle.keerig@greatersudbury.ca.

Mother's Day

Mother's Day is a time to show our gratitude to the many wonderful women in our lives. Please ensure that the resident's name is clearly indicated on the delivery of flowers, plants or gifts you are sending or dropping off. Virtual cards and video messages are welcome and can be sent to pmcommunications@greatersudbury.ca. Written messages will be printed and delivered to your loved one, and video messages will be shown via iPads. The deadline for submissions is May 11, at 12 p.m. to ensure your family member receives the message before Mother's Day. Please share this information with other members of your family. We would like to wish all mothers and mother figures, a Happy Mother's Day.

Heat Related Illness Management Plan and Sun Safety

During the period from May 15 to September 15, residents are considered at risk for hot weather-related illnesses. Any time the indoor or outdoor temperatures reach 26°C or higher or when humidity levels are above 50 per cent, the following measures will be implemented:

- Residents will be encouraged to drink more fluid in addition to their normal intake (unless contraindicated in the resident's care plan).
- Blinds/drapes will be closed, and heat-generating lights will be set to dim wherever possible (keeping the safety of residents in mind).
- All windows and doors to the outside will be closed to ensure hot air and humidity are not entering the building.
- Residents will be encouraged to use in-room air conditioning.
- Residents who chose not to have in-room air conditioning will be encouraged to utilize designated cooling areas such as dining rooms, sitting areas and Winter Park.

During hot weather conditions, staff will observe residents for potential illnesses and signs of heat-related complications. Food Services will ensure beverage carts are available in all Home Areas, and popsicles will be provided in the afternoon, as well as left in Home Area fridges to ensure residents are receiving adequate hydration throughout the day. In addition, plans and activities will be adjusted accordingly, including switching menus to offer cool entrées, providing extra fluids to Home Areas, moving outdoor activities inside, limiting or cancelling activities that involve physical exertion, encouraging residents to wear hats when leaving the building, and assisting with application of sunscreen lotion.

Outdoor Spaces

All courtyards and balconies, with the exception of Fairbanks in Lodge 1 and Bethel in Lodge 2, are available for residents to enjoy. These two balconies will open once equipment to resolve bird nesting issues is installed. As per the Home's policy, doors to the courtyards will be unlocked between the hours of 7 a.m. and 10 p.m., and the balcony doors will be unlocked between 7:30 a.m. and 10 p.m.

Rain has created pressure points for contractors to provide spring cleaning of the parking lot. A rough sweep was performed this past weekend with the completion expected early next week. Heavy rain has also created significant potholes that the maintenance team has been filling in with gravel, with the anticipation of asphaltting in the next few weeks.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 8 mai 2023

Objet : Cent soixante-seizième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Amélioration de la sécurité des résidents

Dans le cadre de la visite d'agrément, il a été recommandé fortement que le Manoir des pionniers utilise des bracelets d'identification afin d'accroître la sécurité des résidents. Conformément au programme de qualité du foyer, un bracelet sera offert à chaque résident du foyer. Le foyer offre présentement un bracelet de métal au résident, à son admission, que ce dernier doit payer. Le bracelet n'est pas un choix populaire parce qu'il s'enlève facilement et est très petit. Le Manoir des pionniers a trouvé un autre bracelet, lequel est fait de plastique souple et dont la taille peut être ajustée facilement. Les résidents pourront dorénavant choisir entre un nouveau bracelet de plastique gratuit ou l'achat d'un bracelet d'identification de métal pour 17 \$ (taxes comprises). Les résidents peuvent aussi opter de ne pas porter un bracelet. Afin d'assurer la confidentialité des renseignements personnels sur la santé, les bracelets ne comprendront aucun renseignement médical. Les renseignements suivants seront inscrits sur le bracelet :

- nom légal complet et nom préféré (s'il y a lieu);
- Manoir des pionniers;
- 705 677-5978.



Les résidents qui désirent acheter un bracelet de métal sont invités à communiquer avec Merle Keerig, au 705 674-4455, poste 3205, ou à merle.keerig@greatersudbury.ca.

Fête des Mères

La fête des Mères nous donne l'occasion de montrer notre reconnaissance aux nombreuses merveilleuses femmes dans notre vie. Veuillez vous assurer de noter clairement le nom du résident sur la carte qui accompagne les fleurs, la plante ou le cadeau que vous enverrez ou apporterez. Les cartes virtuelles et les messages vidéo sont toujours appréciés; veuillez les acheminer à pmcommunications@greatersudbury.ca. Les messages écrits seront imprimés et livrés à vos proches et les messages vidéo leur seront montrés au moyen d'une tablette. Afin de garantir que vos proches reçoivent vos messages avant la fête des Mères, veuillez envoyer ceux-ci avant 12 h le 11 mai. Veuillez partager cette information avec les autres membres de votre famille. Cela dit, nous aimerions souhaiter à toutes les mamans et à toutes les figures maternelles une joyeuse fête des Mères.

Plan de gestion des maladies liées à la chaleur et protection contre le soleil

Durant la période du 15 mai au 15 septembre, les résidents sont considérés comme étant à risque de souffrir de maladies liées à la chaleur. Chaque fois que la température à l'intérieur ou à l'extérieur grimpe à 26 °C ou plus ou que le taux d'humidité est supérieur à 50 %, les mesures suivantes doivent être prises :



- Encourager les résidents à boire davantage de liquides, au-delà de leur apport régulier (à moins que cela ne soit contre-indiqué par le plan de soins du résident).
- Fermer les stores et les rideaux et tamiser autant que possible les lumières qui produisent de la chaleur (tout en gardant à l'esprit la sécurité des résidents).
- S'assurer que toutes les fenêtres et les portes vers l'extérieur sont bien fermées pour empêcher l'air chaud et l'humidité de pénétrer dans l'immeuble.
- Encourager les résidents à utiliser l'appareil de climatisation dans leur chambre.
- Si certains résidents choisissent de ne pas utiliser l'appareil de climatisation dans leur chambre, les encourager à utiliser les endroits désignés pour se rafraîchir, comme les salles à manger, les salons et le parc d'hiver.

Par temps très chaud, le personnel observera les résidents pour cerner les maladies éventuelles et tout signe d'une complication liée à la chaleur. Les services d'alimentation s'assureront que des chariots de boissons sont disponibles dans toutes les aires résidentielles et ils distribueront des sucettes glacées en après-midi et en laisseront dans les réfrigérateurs des aires résidentielles pour garantir que les résidents reçoivent une hydratation adéquate tout au long de la journée. De plus, les plans et les activités seront modifiés selon le temps. Par exemple : les menus pourront offrir des plats froids; des boissons additionnelles seront disponibles dans les aires résidentielles; les activités prévues en plein air seront tenues à l'intérieur; les activités qui exigent un effort physique seront limitées ou annulées; les résidents seront encouragés à porter un chapeau lorsqu'ils sortent de l'immeuble; nous aiderons les résidents à appliquer un écran solaire.

Espaces extérieurs

Toutes les cours et tous les balcons, sauf Fairbanks dans le Lodge 1 et Bethel dans le Lodge 2, sont ouverts aux résidents. Ces deux balcons seront ouverts une fois que nous y aurons installé l'équipement nécessaire pour empêcher les oiseaux d'y faire leur nid. Conformément à la politique du foyer, les portes des cours seront déverrouillées de 7 h à 22 h et les portes des balcons seront déverrouillées de 7 h 30 à 22 h.

La pluie a créé des points de préoccupation pour les entrepreneurs qui doivent assurer le nettoyage printanier du terrain de stationnement. Un premier balayage a été effectué au cours de la fin de semaine et le nettoyage devrait être achevé d'ici le début de la semaine prochaine. Les fortes pluies ont également créé des gros nids-de-poule que l'équipe d'entretien s'évertue à remplir avec du gravier. L'asphalte devrait être posée dans les prochaines semaines.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents