

May 2, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #175

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Respiratory Outbreak Status

The Home is pleased to share that the respiratory outbreak status has been lifted for the Pine Home Area effective May 1, 2023. All visitors to the Home are reminded to self-monitor for COVID-19 symptoms and are advised to postpone their visit should they experience symptoms.

Resident Care – Audiology

Sudbury Regional Hearing Services is requesting a change in the booking process for Pioneer Manor residents. Effective immediately, residents/POAs can contact Sudbury Regional Hearing Services directly to book hearing test appointments or request repair work. Their contact information is:

Sudbury Regional Hearing Services

203 - 128 Pine St.,
Sudbury, ON P3C 1X3
Phone: 705-674-3533
Fax: 705-674-3257

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 2 mai 2023

Objet : Cent soixante-quinzième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Mise à jour sur l'éclosion de virus respiratoire

Le Manoir des pionniers est heureux de vous informer que le statut d'éclosion de virus respiratoire dans l'aire résidentielle Pine a été levé le 1^{er} mai 2023. Nous rappelons aux visiteurs qu'ils doivent s'auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et nous leur conseillons de reporter leur visite à une date ultérieure s'ils présentent des symptômes.

Soins aux résidents – Audiologie

Les Sudbury Regional Hearing Services demandent que nous apportions un changement au processus de prise de rendez-vous pour les résidents du Manoir des pionniers. À compter de maintenant, les résidents ou leurs mandataires spéciaux peuvent communiquer directement avec les Sudbury Regional Hearing Services afin de prendre rendez-vous pour subir un examen auditif ou faire réparer un appareil. Voici leurs coordonnées :

Sudbury Regional Hearing Services

203 – 128, rue Pine
Sudbury (Ontario) P3C 1X3
Téléphone : 705 674-3533
Télécopieur : 705 674-3257

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents