

April 4, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #171

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Outbreak Status

The Home is pleased to share that the enteric outbreak status has been lifted for the Lodge 1 Home Area effective April 2, 2023.

COVID-19 Bivalent Vaccination Clinic

A COVID-19 vaccination clinic will be held for staff and visitors on Wednesday, April 5, 2023, between 7 a.m. and 2 p.m., in the IPAC office located near the Killarney Home Area entrance. Both the bivalent Moderna and Pfizer vaccines will be available. The bivalent booster is available to individuals 18 years of age and older, at least three months after infection with COVID-19 or following completion of a primary series and/or a previous booster dose. You don't need to register, but a valid health card is required.

Family Council Meet and Greet

Pioneer Manor's Family Council is holding a meet and greet in the front lobby on April 15 and 16, from 1 to 3 p.m. Family members, power of attorney/substitute decision makers interested in learning more about the role of the Family Council are invited to stop by and speak with a Council member. Family Council plays an important role in improving the quality of life of residents and gives families a voice in decisions that affect them and their loved ones. If you are unable to attend, and would like to know more, please contact Chair Dianna Foster at 705-671-7157.

Accreditation Status

We are pleased to share that Pioneer Manor has received Accreditation with Commendation status from Accreditation Canada. This is a significant improvement from 2018, with the Home moving from "Accredited" to "Accredited with Commendation." This is reflective of the quality care being provided by our professional staff. Accreditation Canada is an independent, not-for-profit organization that accredits health care and social services organizations through a comprehensive program. The Home's performance is evaluated against national standards of excellence that examine all aspects of health care, patient safety, ethics, staff training and partnerships.

Eastlink Cable

The current contract with Eastlink Cable is set to expire in the summer of 2023. An Expression of Interest will soon be posted on the City of Greater Sudbury corporate website to identify interested parties. As with many purchased services, inflation may have an impact on the cost of delivery. The Home will advise of the price upon completion of the process.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council



Le 4 avril 2023

Objet : Cent soixante-et-onzième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Mise à jour sur l'éclosion

Le Manoir des pionniers est heureux de vous informer que le statut d'éclosion de maladie entérique a été levé le 2 avril 2023 dans l'aire résidentielle Lodge 1.

Clinique d'administration du vaccin bivalent contre la COVID-19

Une clinique d'administration du vaccin bivalent contre la COVID-19 sera offerte le mercredi 5 avril 2023, de 7 h à 14 h, dans le bureau de prévention et de contrôle des infections (PCI), près de l'entrée de l'aire résidentielle Killarney, à l'intention du personnel et des visiteurs. À la fois les vaccins bivalents de Pfizer et de Moderna seront offerts. Les personnes de 18 ans et plus sont admissibles à recevoir un vaccin bivalent de rappel si au moins trois (3) mois se sont écoulés depuis leur infection à la COVID-19 ou la réception de la dernière dose de la série principale de vaccins ou de la dernière dose de rappel. Aucun rendez-vous n'est requis, mais vous avez besoin d'une carte Santé valide.

Rencontre amicale du Conseil des familles

Le Conseil des familles du Manoir des pionniers tiendra une rencontre amicale dans le hall d'entrée les 15 et 16 avril, de 13 h à 15 h. Les membres des familles et les mandataires spéciaux qui désirent se renseigner sur le rôle que joue le Conseil des familles sont invités à cette rencontre en vue de parler avec un membre du Conseil. Le Conseil des familles joue un rôle important dans l'amélioration de la qualité de vie des résidents et donne aux familles voix au chapitre dans toutes les décisions qui les concernent. Si vous n'êtes pas en mesure de prendre part à cette rencontre, mais que vous aimeriez en savoir davantage, veuillez communiquer avec la présidente Dianna Foster, au 705 671-7157.

Agrément

Nous sommes heureux de vous informer que le Manoir des pionniers a obtenu un agrément avec mention d'honneur de la part d'Agrément Canada. Il s'agit d'une nette amélioration par rapport à 2018 puisque le foyer est passé d'un agrément tout simple à un agrément avec mention d'honneur. Cet agrément reflète les soins de qualité offerts par notre personnel professionnel. Agrément Canada est un organisme à but lucratif indépendant qui accrédite les organismes de soins de santé et de services sociaux par l'entremise d'un programme détaillé. Le rendement du foyer est évalué en fonction de normes nationales d'excellence qui examinent tous les aspects des soins de santé, de la sécurité des patients, de l'éthique, de la formation du personnel et des partenariats.

Service de câblodistribution d'Eastlink

Le contrat actuel conclu avec le service de câblodistribution d'Eastlink viendra à échéance à l'été de 2023. Un appel de déclaration d'intérêt sera affiché bientôt dans le site Web de la Ville du Grand Sudbury en vue d'identifier des intéressés. Comme c'est le cas avec de nombreux services achetés, l'inflation pourrait avoir un impact sur le coût du service. Le foyer vous informera du prix du service au terme du processus.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D' Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster, Conseil des familles
- Maria Aprea, Conseil des résidents

