

March 2, 2023

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #165

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

COVID-19 and Respiratory Outbreak Status

The COVID-19 and RSV outbreak status remains in place for the Ramsey/Scenic, York/Ramsey, and Lodge 1 Home Areas. As of this afternoon, there is one active RSV case in a resident in the Ramsey/Scenic Home Area, three active COVID-19 cases in residents in the York/Ramsey Home Area, and six active COVID-19 cases in residents in the Lodge 1 Home Area. Residents who tested positive, and all high-risk close contacts identified through contact tracing remain in isolation with droplet precautions. Resident families will be notified if their loved one receives a positive test result or has been identified as a close contact of a positive COVID-19 case.

All staff and visitors to the Home are required to wear eye protection (goggles) while in the Home. Residents in the Ramsey/Scenic, Lodge 1, and York/Ramsey Home Areas may have only one essential caregiver visit at a time, no general visitors are permitted. In addition, only those essential caregivers are permitted in outbreak Home Areas, and must comply with all infection prevention and control requirements, including wearing full personal protective equipment and remaining in resident rooms. Non-essential resident absences are not permitted for residents in Home Areas in outbreak.

Visitors to the Home are reminded to self-monitor for COVID-19 symptoms and are advised to contact the Assessment Centre at 705-671-7373 should they experience symptoms. Please continue to be vigilant with respect to Public Health-guided measures, including screening and testing at entry, hand hygiene, masking, and staying at home when sick.

Resident Care

On February 8, 2023, the Home announced it would be trialing disposable wipes for peri-care in the Lilac/Mallard and Cedar Home Areas. After obtaining valuable feedback from residents, staff and families, the Home determined that the product does not meet the needs of residents. Pioneer Manor will be resuming using cloth peri wipes in all Home Areas. Thank you to everyone who provided feedback while trialing the disposable wipes.

Hairdressing Services

Pioneer Manor is pleased to announce that temporary hairdressing services are available by appointment only. Terie Senecal is offering mobile hair services within the Home, so residents can receive services in the Home's hair salon or in the comfort of their room. To schedule an appointment, contact Terie at 705-674-4455, extension 3207. Leave a message, and she will contact you to schedule and confirm details.

Accreditation

An on-site survey was conducted by Accreditation Canada from February 27 to March 1, 2023. The Home was pleased with the feedback that was provided during the debriefing and throughout the surveyor's site visit. During the exit interview, the Home received verbal confirmation from Accreditation Canada that Pioneer Manor will receive another term of accreditation. The official report is anticipated within the next two to three weeks. Thank you to everyone who participated during the accreditation survey, your input and feedback were valuable and form a road map forward in continuing to improve our services. Pioneer Manor is looking forward to sharing and celebrating the final report and Accreditation Canada's decision with respect to our accreditation status once received.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 2 mars 2023

Objet : Cent soixante-cinquième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Mise à jour sur les éclosions de COVID-19 et de virus respiratoire

Les statuts d'éclosion de COVID-19 et de virus respiratoire syncytial (VRS) demeurent en place dans les aires résidentielles Ramsey/Scenic, York/Ramsey et Lodge 1. À l'heure actuelle, un résident est atteint du VRS dans l'aire Ramsey/Scenic. L'aire York/Ramsey compte trois cas actifs de COVID-19 chez les résidents et le Lodge 1, pour sa part, compte six cas actifs de COVID-19 parmi ses résidents. Les résidents ayant obtenu des résultats positifs et tous leurs contacts étroits à risque d'exposition élevé, que nous avons identifiés par l'entremise de la recherche des contacts, demeurent en isolement avec des précautions contre l'exposition aux gouttelettes. Nous communiquerons avec les familles des résidents qui obtiennent des résultats positifs à un test de dépistage ou que nous identifierons de contacts étroits d'un cas positif de COVID-19.

Tous les employés et les visiteurs du foyer doivent porter une protection oculaire (des lunettes de protection) dans le foyer. Les résidents des aires résidentielles Ramsey/Scenic, Lodge 1 et York/Ramsey ne peuvent recevoir qu'une (1) seule personne soignante essentielle à la fois; les visiteurs généraux leur sont interdits. De même, seules ces personnes soignantes essentielles sont autorisées dans les aires résidentielles en éclosion et doivent respecter toutes les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections, y compris porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué et demeurer dans la chambre du résident qu'elles visitent. Les absences non essentielles sont interdites aux résidents des aires résidentielles en éclosion.

Nous rappelons aux visiteurs qu'ils doivent s'auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, s'ils présentent des symptômes. Veuillez continuer à faire preuve de vigilance dans la prise des mesures de santé publique, y compris subir un dépistage et un test à votre entrée, vous laver les mains souvent, porter un masque et rester à la maison si vous ne vous sentez pas bien.

Soins aux résidents

Le 8 février 2023, le Manoir des pionniers a annoncé qu'il mettrait à l'essai des lingettes jetables dans le cadre des péri-soins dans les aires résidentielles Lilac/Mallard et Cedar. Après avoir recueilli la rétroaction des résidents, du personnel et des familles, le foyer a décidé que le produit ne répond pas aux besoins des résidents. Le foyer recommencera donc à utiliser des linges de tissu pour les péri-soins dans toutes ses aires résidentielles. Merci à tous ceux qui ont procuré leur rétroaction durant la mise à l'essai des lingettes jetables.

Services de coiffure

Le Manoir des pionniers est heureux d'annoncer que des services de coiffure temporaires sont disponibles sur rendez-vous seulement. Terie Senecal offre des services mobiles de coiffure dans le foyer, afin que les résidents puissent obtenir des services dans le salon de coiffure ou dans le confort de leur chambre. Pour prendre rendez-vous, veuillez communiquer avec Terie, au 705 674-4455, poste 3207. Laissez un message et elle vous rappellera afin d'organiser un rendez-vous et d'en confirmer les détails.

Agrément

Agrément Canada a effectué une visite sur place du 27 février au 1^{er} mars 2023. Le foyer est satisfait de la rétroaction qu'il a reçue durant la séance de compte rendu et tout au long de la visite sur place du visiteur. Durant l'entrevue de départ, le foyer a reçu une confirmation verbale d'Agrément Canada que celui-ci renouvellera l'agrément du Manoir des pionniers. Le rapport officiel devrait être prêt dans deux ou trois semaines. Merci à toutes les personnes qui ont participé à la visite d'agrément; vos commentaires et votre rétroaction sont importants et définiront la voie à suivre dans l'amélioration de nos services. Le Manoir des pionniers a bien hâte de partager et de célébrer le rapport final et la décision d'Agrément Canada aussitôt que cette information sera reçue.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents