

December 19, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #152

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

COVID-19 and Influenza A Outbreaks Declared

Public Health Sudbury & Districts has declared two separate outbreaks at Pioneer Manor effective December 18 – a COVID-19 outbreak in the Killarney Home Area, and an Influenza A outbreak in the Lodge 2 Home Area. As of this afternoon, there are two residents confirmed positive for Influenza A and three residents confirmed positive for COVID-19. Residents who tested positive and all high-risk close contacts identified through contact tracing remain in isolation with droplet precautions. The residents' families have been notified of these results.

Pioneer Manor will not be undergoing surveillance testing for residents, staff, students and volunteers of the affected outbreak Home Areas. As per the most recent Ministry of Health COVID-19 Guidance document, only symptomatic residents will undergo testing for COVID-19 and multiplex respiratory virus PCR (MRVP). Staff continue to undergo daily screening for symptoms and undergo rapid antigen testing every second day. Symptomatic staff are required to undergo PCR testing and cannot return to work until cleared by the Infection Prevention and Control (IPAC) team and Public Health.

All residents in the Killarney and Lodge 2 Home Areas may have only one essential caregiver visit at a time, no general visitors are permitted. In addition, only those essential caregivers are permitted in the outbreak Home Areas and must comply with all infection prevention and control requirements, including wearing full personal protective equipment and remaining in resident rooms. Non-essential resident absences are not permitted for residents in Home Areas in outbreak.

Visitors to the Home are reminded to self-monitor for COVID-19 symptoms and are advised to contact the Assessment Centre at 705-671-7373 should they experience symptoms.

Meal Tickets and Room Bookings

Families on the affected Home Areas (Killarney and Lodge 2) who purchased a meal ticket for Christmas day will be reimbursed – please contact the front reception desk. In addition, rooms booked by families in these outbreak areas will be cancelled as per IPAC protocols. For questions regarding room bookings, email pmcommunications@greatersudbury.ca or call 705-566-4282, extension 3225.

Hairdressing Services

We are pleased to share that the Home has secured a new hair service provider effective December 20, 2022. Michelle Paquin will be accepting appointments beginning tomorrow. To schedule an appointment, please contact 705-566-4282, extension 3207. Holiday hours are as follows:

December 20	9 a.m. to 5 p.m.	December 28	9 a.m. to 5 p.m.
December 21	9 a.m. to 5 p.m.	December 29	9 a.m. to 5 p.m.
December 22	9 a.m. to 5 p.m.	December 30	11 a.m. to 7 p.m.
December 23	11 a.m. to 7 p.m.	December 31	9 a.m. to 3 p.m.
December 24	9 a.m. to 1 p.m.		

Cable Fees

Effective February 1, 2023, monthly cable rates will have a small increase to ensure that cable fees charged to residents equal the actual cable fees paid to Eastlink. The monthly cable rates will increase from \$29.30 to \$32.65 per month.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 19 décembre 2022

Objet : Cent cinquante-deuxième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Des éclosions de COVID-19 et de grippe de type A sont déclarées

Le 18 décembre, Santé publique Sudbury et districts a déclaré deux éclosions distinctes dans le Manoir des pionniers : une éclosion de COVID-19 dans l'aire résidentielle Killarney et une éclosion de grippe de type A dans l'aire résidentielle Lodge 2. À l'heure actuelle, deux résidents sont atteints de la grippe de type A et trois résidents sont atteints de la COVID-19. Les résidents ayant obtenu des résultats positifs et tous leurs contacts étroits à risque d'exposition élevé, que nous avons identifiés par l'entremise de la recherche des contacts, demeurent en isolement avec des précautions contre l'exposition aux gouttelettes. Nous avons informé leurs familles de ces résultats.

Le Manoir des pionniers n'administrera aucun test de surveillance aux résidents, aux employés, aux étudiants et aux bénévoles dans les aires résidentielles en éclosion. Conformément aux directives que le ministère de la Santé a émises dans son plus récent document d'orientation sur la COVID-19, seuls les résidents qui présentent des symptômes devront subir un test de dépistage de la COVID-19 et un test multiplex pour la détection des virus respiratoires avec panel de référence (test MRVP). Les employés continuent de subir un dépistage quotidien pour tout symptôme, ainsi qu'un test antigénique rapide tous les deux jours. Les employés qui présentent des symptômes doivent subir un test PCR et ne peuvent pas revenir au travail jusqu'à ce que l'équipe de prévention et de contrôle des infections (PCI) et Santé publique Sudbury et districts les y autorisent.

Tous les résidents des aires résidentielles Killarney et Lodge 2 ne peuvent recevoir qu'une (1) seule personne soignante essentielle à la fois; les visiteurs généraux leur sont interdits. De même, seules ces personnes soignantes essentielles sont autorisées dans les aires résidentielles en éclosion et doivent respecter toutes les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections, y compris porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué et demeurer dans la chambre du résident qu'elles visitent. Les absences non essentielles sont interdites aux résidents des aires résidentielles en éclosion.

Nous rappelons aux visiteurs qu'ils doivent s'auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, s'ils présentent des symptômes.

Billets pour le repas de Noël et pièces réservées au Manoir des pionniers

Les familles des résidents des aires résidentielles en éclosion (Killarney et Lodge 2) qui ont acheté des billets pour un repas de Noël seront remboursés – veuillez communiquer avec le bureau de réception. De même, les réservations de pièces par les familles des résidents de ces aires en éclosion seront annulées conformément aux protocoles de PCI. Si vous avez des questions sur la réservation d'une pièce, veuillez envoyer un courriel à pmcommunications@greatersudbury.ca ou appeler le 705 566-4282, poste 3225.

Services de coiffure

Nous sommes heureux de vous informer que le foyer a engagé les services d'une nouvelle coiffeuse, laquelle entrera en fonction le 20 décembre 2022. Michelle Paquin acceptera les rendez-vous à compter de demain. Pour prendre rendez-vous, veuillez appeler le 705 566-4282, poste 3207. Ses heures de disponibilité durant les Fêtes sont les suivantes :

20 décembre	de 9 h à 17 h	28 décembre	de 9 h à 17 h
21 décembre	de 9 h à 17 h	29 décembre	de 9 h à 17 h
22 décembre	de 9 h à 17 h	30 décembre	de 11 h à 19 h
23 décembre	de 11 h à 19 h	31 décembre	de 9 h à 15 h
24 décembre	de 9 h à 13 h		

Frais pour le service de câblodistribution

À compter du 1^{er} février 2023, les frais mensuels du service de câblodistribution augmenteront légèrement pour garantir que les frais imposés aux résidents égalent les frais actuels versés à Eastlink. Les frais mensuels du service de câblodistribution augmenteront de 29,30 \$ à 32,65 \$ par mois.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents