

December 8, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #151

The festive season is upon us, and staff at Pioneer Manor are committed to helping residents stay connected with their loved ones. We would like to share the following updates:

Visiting Loved Ones

It is important for family and friends wishing to visit over the holidays to continue being vigilant with respect to Public Health-guided measures, including frequent hand hygiene, masking and social distancing. Pioneer Manor continues to follow screening requirements as set out by the Ministry of Long-Term Care. Please share the following with other family members and friends who are planning to visit over the holidays:

- All individuals are required to have a rapid antigen test every second day (every 48 hours) unless you are a child four years of age and under or visiting a resident receiving end of life care.
 - Essential caregivers are to be tested before entering the Home and are permitted to proceed to the resident's room while awaiting their results.
 - General visitors and support workers are required to have a rapid antigen test before entering the Home and must wait 15 minutes to receive their results prior to proceeding to the resident's room. Individuals are required to remain in the front lobby until clearance and test care has been received.
- Visitors are required to wear a mask properly when entering the Home.
 - If the Home Area is not in outbreak, visitors are permitted to remove their mask during the visit when in a private room, such as a bedroom (not shared) or the solarium (no other residents present). Outside of these areas, visitors and caregivers are required to be masked
- For visitation in Home Areas in outbreak, Residents may have one essential caregiver visit at a time, unless visiting a resident receiving end of life care.
- For general visitation in non-outbreak Home Areas, there is no longer a limit of visitors who can attend at one time, provided that social distancing can be adhered to.
- Visitors should continue to self-monitor for COVID-19 symptoms and contact the Assessment Centre at 705-671-7373 if experiencing symptoms.

Food Services Holiday Offerings

This year, the Home will be offering families the opportunity to purchase meal tickets and share a turkey dinner with their loved one on Christmas Day. Tickets are \$18 per person and can be purchased for either the lunch or supper meal. Please note, residents will be offered their turkey dinner at the supper meal (5 p.m.). A limited number of tickets are available on a first come, first served basis. They can be purchased at the main reception desk between the hours of 9 a.m. and 4 p.m., Monday through Friday, until December 15.

We ask that all resident meals are picked up in their Home Area dining rooms to ensure correct diet and texture modifications are provided. Extra seating will be available in the Winter Park. Tables in this area are on a first come, first served basis and no bookings are required. There is no visitor dining available in Home Area dining rooms.

The menu over the holiday season will include many resident favourites, including tourtière, perogies, cabbage rolls and sticky toffee pudding. Residents will be enjoying a turkey dinner with all of the fixings on Christmas day. Residents will be able to enjoy our popular Chinese buffet-themed menu on New Year's Eve. Visitors attending the Home in person may bring in food and beverages for the resident they are visiting.

Room Bookings

The Home has a variety of rooms that can be booked for private functions. Individuals wishing to book a room can send an email request for information to pmcommunications@greatersudbury.ca or call extension 705-566-4282, extension 3225. Capacity for rooms varies, and social distancing rules and infection control protocols must be followed.

Mail and Video Messages

Family and friends wishing to send cards and/or parcels to residents may do so by sending to the following address:

Resident's Name
Room Number
Pioneer Manor
960 Notre Dame Ave., Unit A
Sudbury, ON P3A 2T4

Virtual cards and video messages are welcome and can be sent to pmcommunications@greatersudbury.ca. Written messages will be printed and delivered to your loved one, and video messages will be shown via iPads. The deadline for submissions is December 21, at 5 p.m. to ensure your family member receives the message before Christmas.

Gift Giving Tips

As the holiday season is fast approaching, we would like to share with you a few tips that you can pass along to family and friends regarding gift giving. These suggestions will help to ensure your loved one enjoys the gifts that family members and friends may be bringing.

- All wrapped items should be labeled or marked with the resident's name.
- Purchase clothing items made from fabrics that can withstand hot washing and drying cycles and do not require ironing. If possible, please have clothing items labelled prior to wrapping.
- Any items that are worn prior to labeling will need to be washed by family or friends before they can be labeled. Unlabeled clothing cannot be sent to Pioneer Manor's laundry facility as staff will not be able to identify it for return to its rightful owner.
- Unscented items are recommended since many residents have allergies.
- Gifts of flowers should be contained in plastic vases (i.e., Bloom Box). Note that Bloom Box does not get delivered to the front door. It is advisable to let staff know in advance of the delivery date, so items are not left on the loading dock. In addition, Bloom Box does not always contain a vase. This is an add on in the order process, so families should ensure it's include in the order.
- Please check with Resident Care staff before leaving gifts of food in a resident's room to ensure that items meet resident's diet.
- Lit candles and electrical heating blankets are not permitted in Pioneer Manor.
- Family members should check all gifts to ensure they are appropriate for their loved one, especially personal care items.

Thank you for helping us to ensure that your loved one's belongings do not get lost.

Life Enrichment

The Life Enrichment team is planning a number of programs and activities to brighten the lives of our residents. All programs follow COVID-19 guidelines, including social distancing and Infection and Prevention and Control (IPAC) practices. Special Christmas Eve and New Year's Eve socials will feature festive drinks and food along with opportunities to reminisce about family traditions and the holiday season. Throughout the month of December, Christmas music will be playing in the Winter Park. Through the generosity of individuals and groups in the Community, Pioneer Manor works to ensure that residents without family members have a memorable Christmas. If you would like to sponsor a resident for this holiday season, please contact us at 705-566-4282, extension 3225 or via email at pmcommunications@greatersudbury.ca.

Religious Services

We are pleased to share that beginning December 11, a number of religious services will be returning to the Home. It is anticipated that over the next few months, additional services will be added as confirmation is received from volunteers and clergy. Please check the Life Enrichment Activity Calendar posted in each Home Area for the dates and times of services.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aperia, Resident Council

Le 8 décembre 2022

Objet : Cent cinquante et unième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

La période des Fêtes est à notre porte et le personnel du Manoir des pionniers s'est engagé à aider les résidents à demeurer en contact avec leurs proches. Cela dit, nous aimerions partager les mises à jour suivantes avec vous :

Les visites avec vos proches

Il est important que les familles et les amis qui désirent visiter les résidents durant les Fêtes continuent de faire preuve de vigilance dans la prise des mesures de santé publique, y compris se laver les mains souvent, porter un masque et pratiquer l'éloignement physique. Le Manoir des pionniers continue de respecter les exigences en matière de dépistage établies par le ministère des Soins de longue durée. Veuillez partager les exigences ci-dessous avec tout autre membre de la famille ou ami qui prévoit visiter le foyer durant la période des Fêtes :

- Tout le monde est tenu de subir un test antigénique rapide (TAR) tous les deux jours (toutes les 48 heures), sauf les enfants de quatre ans et moins et les personnes qui visitent un résident recevant des soins de fin de vie.
 - Les personnes soignantes essentielles doivent subir un test avant d'entrer dans le foyer et peuvent se rendre à la chambre du résident pendant qu'elles attendent leurs résultats.
 - Les visiteurs généraux et les travailleurs de soutien doivent subir un TAR avant d'entrer dans le foyer et doivent attendre pendant 15 minutes afin de recevoir leurs résultats avant de se rendre à la chambre du résident. Ils doivent demeurer dans le hall d'entrée jusqu'à ce qu'ils aient obtenu l'autorisation d'entrer et qu'ils aient reçu des soins après le test.
- Les visiteurs sont tenus de porter le masque correctement à leur entrée dans le foyer.
 - S'il n'y a aucune éclosion dans l'aire résidentielle, les visiteurs peuvent enlever leur masque durant la visite dans une pièce privée, comme la chambre du résident (s'il ne la partage pas avec un autre résident) ou un solarium (si aucun autre résident n'est présent). À l'extérieur de ces espaces, les visiteurs et les personnes soignantes sont tenus de porter le masque.
- Dans les aires résidentielles en éclosion, les résidents peuvent recevoir une seule personne soignante essentielle à la fois, à moins qu'ils ne reçoivent des soins de fin de vie.
- Pour les visites générales dans les aires résidentielles sans éclosion, il n'y a plus aucune limite sur le nombre de visiteurs, pourvu que les visiteurs maintiennent un éloignement social.
- Les visiteurs doivent continuer de s'auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, s'ils présentent des symptômes.

Offres de la période des Fêtes des Services d'alimentation

Cette année, le foyer offrira aux familles l'occasion d'acheter des billets de repas afin de partager un repas de dinde avec leur proche le jour de Noël. Les billets coûtent 18 \$ chacun et vous pouvez choisir le dîner ou le souper. Veuillez noter que les résidents recevront leur repas de dinde à l'heure du souper (17 h). Un nombre limité de billets est disponible selon le principe du premier arrivé, premier servi. Vous pouvez vous en procurer à la réception principale du lundi au vendredi, de 9 h à 16, jusqu'au 15 décembre.

Nous demandons que tous les repas des résidents soient ramassés dans la salle à manger de leur aire résidentielle afin de garantir le respect de leur régime alimentaire et l'apport des modifications nécessaires à la texture. Des tables additionnelles seront disponibles dans le parc d'hiver. Les tables dans cet espace seront disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi; aucune réservation n'est requise. Des repas sans visiteur seront disponibles dans les salles à manger des aires résidentielles.

Le menu de la période des Fêtes comprendra de nombreux plats favoris des résidents, y compris de la tourtière, des pirogui, des cigares au chou et du pouding au caramel. Le jour de Noël, les résidents pourront profiter d'un repas de dinde avec tous ses accompagnements traditionnels. La veille du jour de l'An, les résidents pourront profiter de notre bien-aimé menu sur le thème du buffet chinois. Les visiteurs peuvent apporter de la nourriture et des boissons au résident qu'ils visitent.

Réservation des pièces dans le Manoir des pionniers

Le foyer dispose de toute une variété de pièces pouvant être réservées en vue d'y tenir une activité privée. Les personnes qui désirent réserver une pièce peuvent envoyer une demande d'information par courriel à pmcommunications@greatersudbury.ca ou appeler le 705 566-4282, poste 3225. La capacité d'accueil des pièces varie. Les utilisateurs doivent respecter les règles d'éloignement social et les protocoles de contrôle des infections.

Courrier et messages vidéo

Les membres de la famille et les amis désirant envoyer une carte ou un colis à un résident peuvent l'envoyer à l'adresse suivante :

Nom du résident
Numéro de la chambre
Manoir des pionniers
960, avenue Notre Dame, unité A
Sudbury (Ontario) P3A 2T4

Les cartes virtuelles et les messages vidéo sont toujours appréciés. Veuillez les acheminer à pmcommunications@greatersudbury.ca. Les messages écrits seront imprimés et livrés à vos proches et les messages vidéo leur seront montrés au moyen d'une tablette. Afin de garantir que vos proches reçoivent vos messages avant Noël, veuillez envoyer ceux-ci avant 17 h le 21 décembre.

Conseils pour le don de cadeaux

Avec la période des Fêtes qui approche à grands pas, nous aimerions vous procurer quelques conseils pour donner des cadeaux à votre proche, que nous vous demandons de partager avec les membres de votre famille et vos amis. Ces conseils vous aideront à vous assurer que votre proche apprécie les cadeaux que vous, les membres de votre famille et vos amis lui apportez.

- Tous les articles emballés devraient être étiquetés ou porter le nom du résident.
- Achetez des vêtements faits de tissus qui peuvent supporter les cycles de lavage et de séchage à chaud et qui ne requièrent aucun repassage. Si possible, veuillez faire étiqueter les vêtements avant de les emballer.
- Tout vêtement porté avant son étiquetage devra être lavé par un membre de la famille ou un ami avant de pouvoir être étiqueté. Les vêtements qui ne portent aucune étiquette ne peuvent pas être envoyés à la buanderie du Manoir des pionniers puisque le personnel ne pourra pas les identifier pour les rendre à leur propriétaire.
- Nous recommandons des articles sans parfum puisque de nombreux résidents souffrent d'allergies.
- Les dons de fleurs devraient être placés dans des vases en plastique (c.-à-d. une « Bloom Box »). Notez que celles-ci ne sont pas livrées à l'entrée principale. Nous vous conseillons d'informer le personnel à l'avance de la date de livraison afin que les fleurs ne soient pas laissées sur le quai de chargement. Notez aussi qu'une « Bloom Box » ne contient pas toujours un vase. Il faut l'ajouter durant le processus de commande pour garantir qu'il soit inclus.
- Veuillez consulter un membre du personnel des soins aux résidents avant de laisser un don de nourriture dans la chambre d'un résident afin de vous assurer que la nourriture respecte le régime du résident.
- Les chandelles allumées et les couvertures chauffantes électriques sont interdites dans le Manoir des pionniers.

- Les membres de la famille devraient vérifier tous les cadeaux pour s'assurer qu'ils conviennent à leur proche, particulièrement les articles de soins personnels.

Merci de bien vouloir nous aider à garantir que les effets personnels de votre proche ne soient pas perdus.

Enrichissement de la vie

L'équipe d'enrichissement de la vie planifie de nombreux programmes et activités qui adoucissent le quotidien de nos résidents. Tous les programmes respectent les lignes directrices de lutte contre la COVID-19, y compris les règles d'éloignement social et les pratiques de prévention et de contrôle des infections. Les rassemblements sociaux spéciaux, prévus la veille de Noël et la veille du jour de l'An, comprendront de la nourriture et des boissons festives, ainsi que des occasions de partager des traditions familiales et des souvenirs de la période des Fêtes. Tout au long du mois de décembre, de la musique de Noël sera diffusée dans le parc d'hiver. Grâce à la générosité de nombreux groupes et personnes dans la communauté, le Manoir des pionniers peut offrir une période des Fêtes mémorable à tous les résidents qui n'ont aucune famille. Si vous désirez parrainer un résident en cette période des Fêtes, veuillez communiquer avec nous au 705 566-4282, poste 3225, ou à pmcommunications@greatersudbury.ca.

Services religieux

Nous sommes heureux de vous informer qu'à compter du 11 décembre, un certain nombre de services religieux seront de nouveau offerts dans la foyer. Nous espérons qu'au cours des prochains mois, d'autres services pourront être ajoutés à l'horaire une fois que nous recevrons une confirmation des bénévoles et du clergé. Pour connaître les dates et les heures des services, veuillez consulter le calendrier des activités d'enrichissement de la vie qui est affiché dans chaque aire résidentielle.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents