

November 21, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #148

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Pioneer Manor Phone Menu Options

Please take note that the phone menu options for after hours and weekends has changed effective today. An automated attendant will now be available 24 hours, 7 days a week. This change will ensure that families are easily redirected to their loved one's Home Area. There are no changes to the menu options from Monday to Friday, during regular business hours.

Nutrition and Food Services

Due to ongoing food industry shortages, the Home will be offering residents substitute liquid nutritional supplements such as Ensure. As the food industry continues to change, additional updates will be shared as it relates to resident care.

Public Health Measures

On November 14, the Chief Medical Officer of Health issued a strong recommendation for Ontarians to wear masks in all indoor public spaces. As you know, masks continue to be required indoors for staff, visitors and others entering the Home. While not required, masks are strongly recommended for caregivers and visitors when they are alone with residents in their rooms.

We would also like to issue a reminder of the continued importance of screening, testing, and rigorous IPAC practices, including social distancing, hand hygiene and more. The Home will continue to ensure that the COVID-19 bivalent booster and the flu vaccine are offered to residents, staff and visitors. It is strongly recommended that both residents and staff receive both vaccinations, which can be safely administered at the same time, as high uptake is key to preventing severe illness amongst residents and ensuring a healthy workforce is available to provide care to residents.

Vaccination Clinics

Both the flu shot and COVID-19 bivalent vaccines continue to be available at Pioneer Manor. Staff and visitor clinics will be offered from 9 a.m. to 12 p.m. and 1 to 4 p.m. in the Winter Park on November 23, 24, 29 and 30. The flu shot is available only to individuals 18 years of age or older. Vaccination will be provided on a first come first served basis. No appointment is necessary, but a valid health card is required. For any questions related to the upcoming clinics, please contact Lisa Schell at 705-566-4282, extension 3234.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council

Le 21 novembre 2022

Objet : Cent quarante-huitième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Options de menu pour tout appel téléphonique au Manoir des pionniers

Veillez noter que les options de menu pour les appels téléphoniques passés après les heures régulières d'ouverture et les fins de semaine ont changé aujourd'hui. Un standardiste automatique sera maintenant disponible tous les jours, 24 heures sur 24. Ce changement permettra aux familles de joindre plus facilement l'aire résidentielle de leur proche. Aucun changement ne sera apporté aux options de menu disponibles du lundi au vendredi, durant les heures régulières d'ouverture.

Nutrition et services alimentaires

En raison des pénuries continues de l'industrie alimentaire, le foyer offrira aux résidents des suppléments nutritifs liquides différents, comme Ensure. Nous vous procurerons des mises à jour additionnelles au fur et à mesure que l'industrie alimentaire changera, selon la pertinence des changements pour les soins aux résidents.

Mesures de santé publique

Le 14 novembre, le médecin hygiéniste en chef a recommandé fortement que les Ontariens portent un masque dans tous les espaces publics intérieurs. Comme vous le savez, le port du masque continue d'être obligatoire pour les employés, les visiteurs et toute autre personne entrant dans le foyer. Bien que le port du masque ne soit pas obligatoire lorsqu'une personne soignante ou un visiteur se retrouve seul avec un résident dans sa chambre, nous vous recommandons fortement d'en porter un.

Nous aimerions aussi vous rappeler l'importance du dépistage, des tests et des pratiques de prévention et de contrôle des infections (PCI), y compris l'éloignement social, une bonne hygiène des mains, etc. Le Manoir des pionniers continuera de s'assurer que le vaccin bivalent contre la COVID-19 (dose de rappel) et le vaccin contre la grippe soient offerts aux résidents, aux employés et aux visiteurs. Il est fortement recommandé qu'à la fois les résidents et les employés reçoivent les deux vaccins, lesquels peuvent être administrés en toute sécurité au même moment. Un taux de vaccination élevé est essentiel à la prévention des maladies graves chez les résidents et à la santé de l'effectif qui procure des soins aux résidents.

Cliniques de vaccination

À la fois le vaccin contre la grippe et le vaccin bivalent contre la COVID-19 continuent d'être disponibles au Manoir des pionniers. Des cliniques de vaccination seront offertes dans le parc d'hiver, à l'intention du personnel et des visiteurs, de 9 h à 12 et de 13 h à 16 h les 23, 24, 29 et 30 novembre. Le vaccin contre la grippe est offert uniquement aux personnes de 18 ans et plus. Les vaccins seront administrés selon le principe du premier arrivé, premier servi. Aucun rendez-vous n'est requis, mais vous avez besoin d'une carte Santé valide. Si vous avez des questions sur les cliniques à venir, veuillez communiquer avec Lisa Schell au 705 566-4282, poste 3234.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dr Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents

