

September 21, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision makers

Re: Pioneer Manor Update #140

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

COVID-19 Outbreak Status

The outbreak status remains in place for the York/Ramsey, Killarney, and Lilac/Mallard Home Areas. As of this afternoon, there is one active COVID-19 case in a resident in the York/Ramsey Home Area, two residents are confirmed positive for COVID-19 in the Killarney Home Area, and two residents confirmed positive in the Lilac/Mallard Home Area. Another round of surveillance testing is underway today and results will be shared as information becomes available.

All residents in the affected Home Areas may have only one essential caregiver visit at a time, no general visitors are permitted. In addition, only those essential caregivers are permitted in the outbreak Home Areas and must comply with all infection prevention and control requirements, including wearing full personal protective equipment and remaining in resident rooms. Non-essential resident absences are not permitted for residents in Home Areas in outbreak.

Hairdressing Services

The Home is in the process of seeking a new contractor to provide hairdressing services. In the interim, the current provider will continue to provide hairdressing services every Tuesday and Wednesday from 9 a.m. to 5 p.m. through November 4, 2022. To schedule an appointment, please contact the Hairdressing Salon at 705-566-4282, extension 3207. Fees will remain the same:

Haircut	\$13
Wash and Set	\$15
Wash, Cut and Set	\$20
Colour	\$50
Perms	\$60

Once the Home has secured a new service provider, further information will be shared. As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

- c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
- Ed Archer, Chief Administrative Officer
- Steve Jacques, General Manager, Community Development
- Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
- Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
- Dianna Foster, Family Council
- Maria Aprea, Resident Council



Le 21 septembre 2022

Objet : Cent quarantième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Mise à jour sur l'éclosion de COVID-19

Le statut d'éclosion demeure en place dans les aires résidentielles York/Ramsey, Killarney et Lilac/Mallard. À l'heure actuelle, dans l'aire York/Ramsey, il y a un cas actif de COVID-19 chez les résidents. Dans l'aire Killarney, il y a deux cas confirmés de COVID-19 chez les résidents et, dans l'aire Lilac/Mallard, il y en a deux. Nous administrerons d'autres tests de surveillance aujourd'hui et partagerons les résultats dès qu'ils seront disponibles.

Tous les résidents dans les aires résidentielles touchées ne peuvent recevoir qu'une seule personne soignante essentielle à la fois; les visiteurs généraux leur sont interdits. De même, seules ces personnes soignantes essentielles sont autorisées dans les aires résidentielles en éclosion et doivent respecter toutes les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections, y compris porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué et demeurer dans la chambre du résident qu'elles visitent. Les absences non essentielles sont interdites aux résidents des aires résidentielles en éclosion.

Services de coiffure

Le Manoir des pionniers est à la recherche d'un nouveau fournisseur de services de coiffure. En attendant, le fournisseur actuel continuera d'offrir des services de coiffure tous les mardis et les mercredis de 9 h à 17 h, et ce, jusqu'au 4 novembre 2022. Pour prendre rendez-vous, veuillez appeler le Salon de coiffure au 705 566-4282, poste 3207. Les tarifs demeurent inchangés :

Coupe de cheveux	13 \$
Shampooing et mise en pli	15 \$
Shampooing, coupe et mise en pli	20 \$
Coloration	50 \$
Permanente	60 \$

Une fois que le foyer aura engagé les services d'un nouveau fournisseur, des renseignements additionnels seront partagés avec vous. Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents

