

July 21, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #125

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### COVID-19 Outbreak Status

The Home has identified an additional seven positive cases of COVID-19 among residents and six cases among staff members following surveillance testing conducted on Tuesday, July 19. As of this afternoon, there are 29 active resident cases (nine symptomatic with self-limiting illness and 20 asymptomatic) in the Cedar and Poplar Home Areas and 13 active staff cases. At the direction of Public Health, the next round of surveillance testing is scheduled for Friday, July 22. Results will be shared as information becomes available.

All residents in the Cedar and Poplar Home Areas continue to receive tray service for meals and may have only one essential caregiver visit at a time, no general visitors are permitted. In addition, only those essential caregivers are permitted in the outbreak Home Areas, and they must comply with all infection prevention and control requirements, including wearing full personal protective equipment and remaining in resident rooms. Non-essential resident absences are not permitted for residents in Home Areas in outbreak.

Visitors to the Home are reminded to self-monitor for COVID-19 symptoms and are advised to contact the Assessment Centre at 705-671-7373 should they experience symptoms.

The Home continues to see increased staff absences associated with the outbreak and understands that families may have concerns. We sincerely appreciate your kindness and understanding as our team members continue to work diligently and manage to the best of their ability despite current COVID-19 challenges. Communicating with families remains a priority for us, and all departments within the Home continue to work together to ensure the residents needs are being met.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care  
Dianna Foster – Family Council  
Maria Aprea – Resident Council

Le 21 juillet 2022

Objet : Cent vingt-cinquième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### Mise à jour sur l'éclosion de COVID-19

Le Manoir des pionniers a identifié sept (7) autres cas de COVID-19 chez les résidents et six (6) autres cas chez les employés par suite des tests de surveillance administrés le mardi 19 juillet. Le foyer compte donc, à l'heure actuelle, 29 cas actifs de COVID-19 chez les résidents (neuf résidents présentent des symptômes, mais leur maladie se résorbera d'elle-même et vingt résidents sont asymptomatiques) dans les aires résidentielles Cedar et Poplar et 13 cas actifs chez les employés. Conformément aux conseils de Santé publique Sudbury et districts, le foyer administrera d'autres tests de surveillance le vendredi 22 juillet. Nous partagerons les résultats avec vous dès qu'ils seront disponibles.

Tous les résidents des aires Cedar et Poplar continuent de recevoir leurs repas dans leurs chambres et ne peuvent recevoir qu'une (1) seule personne soignante essentielle à la fois; les visiteurs généraux leur sont interdits. De même, seules ces personnes soignantes essentielles sont autorisées dans les aires résidentielles en éclosion et doivent respecter toutes les exigences en matière de prévention et de contrôle des infections, y compris porter tout l'équipement de protection individuelle indiqué et demeurer dans la chambre du résident qu'elles visitent. Les absences non essentielles sont interdites aux résidents des aires résidentielles en éclosion.

Nous rappelons aux visiteurs qu'ils doivent s'auto-évaluer pour tout symptôme de la COVID-19 et communiquer avec le Centre d'évaluation, au 705 671-7373, s'ils présentent des symptômes.

Le foyer continue d'enregistrer un nombre accru d'absences parmi les employés en raison de l'éclosion et comprend que les familles pourraient avoir des préoccupations à cet égard. Nous apprécions sincèrement votre gentillesse et votre compréhension alors que les membres de notre équipe poursuivent leur travail avec diligence et du mieux qu'ils le peuvent malgré les défis posés actuellement par la COVID-19. Notre communication avec les familles demeure une priorité et tous les services dans le foyer continuent de collaborer afin de garantir que les besoins des résidents sont satisfaits.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster – Conseil des familles
- Maria Aprea – Conseil des résidents