

May 19, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision makers

Re: Pioneer Manor Update #119

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

### **Hairdressing Services**

The Home has received notification from the hair salon service provider that she will be terminating her contract. The Home is currently exploring options to obtain a new hairdressing service provider. Beginning May 24, 2022, limited hair salon services will be available. Further information will be shared in the coming weeks.

### **Heat Related Illness Management Plan and Sun Safety**

During the period from May 15 to September 15, residents are considered at risk for hot weather-related illnesses. Any time the indoor or outdoor temperatures reach 26°C or higher or when humidity levels are above 50 per cent, the following measures will be implemented:

- Residents will be encouraged to drink more fluid in addition to their normal intake (unless contraindicated in the resident's care plan).
- Blinds/drapes will be closed and heat-generating lights will be set to dim wherever possible (keeping the safety of residents in mind).
- All windows and doors to the outside will be closed to ensure hot air and humidity are not entering the building.
- Staff will ensure fans are working properly and stationed throughout hotter areas (fans are not to be used in rooms with residents who are on droplet precautions).
- Residents in the Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey and Ramsey/Scenic Home Areas will be encouraged to utilize the dining rooms and activity rooms along with the Winter Park as a cooling off zone.

During hot weather conditions, staff will observe residents for potential illnesses and signs of heat-related complications. Food Services will ensure beverage carts are available in all Home Areas, and popsicles will be provided in the afternoon, as well as left in Home Area fridges to ensure residents are receiving adequate hydration throughout the day. In addition, plans and activities will be adjusted accordingly, including switching menus to offer cool entrées, providing extra fluids to the Home Areas, moving outdoor activities inside, limiting or cancelling activities that involve physical exertion, encouraging residents to wear hats when leaving the building, and assisting with application of sunscreen lotion.

If you are spending time outside with your loved one, please ensure they are protected from the sun and stay well hydrated. Limiting your outdoor activities during the hottest part of the day and making use of gazebos and umbrellas are also encouraged. Stay sun safe this summer.

### **Outdoor Visits**

Two tents have been installed in the Lodge parking lot for families to visit with residents. Two tables and a ramp have been installed for resident use. This area is a designated non-smoking area and is intended for residents and their families only.

## Provincial Elections – June 2

To ensure residents are given the opportunity to exercise their right to vote, Elections Ontario will be setting up a polling station in the Winter Park on Thursday, June 2, from 9 a.m. to 9 p.m. This polling station will be for Pioneer Manor residents ONLY. The Home has worked with Elections Ontario to ensure all residents currently residing in the Home have been registered.

Voter information cards received by the Home have been delivered to the residents through the regular in-house mail delivery program. On the day of the election, designated Pioneer Manor staff will be available to assist residents to and from the polling station. For more information, please email [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) or phone 705-566-4282, ext. 3225.

## Air Conditioning

The contractor continues to install portable air conditioning units in the resident rooms. Further updates will be provided as the work progresses towards completion.

As always, should you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,



Aaron Archibald  
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee  
Ed Archer, Chief Administrative Officer  
Steve Jacques, General Manager, Community Development  
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director  
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care  
Dianna Foster – Family Council  
Maria Aprea – Resident Council

Le 19 mai 2022

Objet : Cent dix-neuvième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

### Services de coiffure

Le Manoir des pionniers a reçu un avis du fournisseur de services de coiffure, nous informant qu'elle mettra fin à son contrat. Nous examinons actuellement les options pour obtenir un nouveau fournisseur de services de coiffure. À compter du 24 mai 2022, un nombre restreint de services de coiffure sera disponible. Des renseignements additionnels seront partagés avec vous dans les semaines à venir.

### Plan de gestion des maladies liées à la chaleur et protection contre le soleil

Durant la période du 15 mai au 15 septembre, les résidents sont considérés comme étant à risque de souffrir de maladies liées à la chaleur. Chaque fois que la température à l'intérieur ou à l'extérieur grimpe à 26 °C ou plus ou que le taux d'humidité est supérieur à 50 %, les mesures suivantes doivent être prises :

- Encourager les résidents à boire davantage de liquides, au-delà de leur apport régulier (à moins que cela ne soit contre-indiqué par le plan de soins du résident).
- Fermer les stores et les rideaux et tamiser autant que possible les lumières qui produisent de la chaleur (tout en gardant à l'esprit la sécurité des résidents).
- S'assurer que toutes les fenêtres et les portes vers l'extérieur sont bien fermées pour empêcher l'air chaud et l'humidité de pénétrer dans l'immeuble.
- S'assurer que les ventilateurs fonctionnent correctement et qu'ils sont installés un peu partout dans les aires les plus chaudes (il est interdit d'utiliser un ventilateur dans la chambre d'un résident en isolement avec des précautions contre l'exposition aux gouttelettes).
- Encourager les résidents dans les aires résidentielles Killarney, Lilac/Mallard, York/Ramsey et Ramsey/Scenic à utiliser les salles à manger et les salles d'activités, ainsi que le parc d'hiver, comme des endroits où se rafraîchir.

Par temps très chaud, le personnel observera les résidents pour cerner les maladies éventuelles et tout signe d'une complication liée à la chaleur. Les services d'alimentation s'assureront que des chariots de boissons sont disponibles dans toutes les aires résidentielles et ils distribueront des sucettes glacées en après-midi et en laisseront dans les réfrigérateurs des aires résidentielles pour garantir que les résidents reçoivent une hydratation adéquate tout au long de la journée. De plus, les plans et les activités seront modifiés selon le temps. Par exemple : les menus pourront offrir des plats froids; des boissons additionnelles seront disponibles dans les aires résidentielles; les activités prévues en plein air seront tenues à l'intérieur; les activités qui exigent un effort physique seront limitées ou annulées; les résidents seront encouragés à porter un chapeau lorsqu'ils sortent de l'immeuble; nous aiderons les résidents à appliquer un écran solaire.

Si vous passez du temps à l'extérieur avec votre proche, veuillez vous assurer qu'il est protégé du soleil et qu'il demeure bien hydraté. Nous vous encourageons aussi à limiter vos activités en plein air durant la période la plus chaude de la journée et à utiliser les abris de jardin et les parasols. Protégez-vous du soleil cet été.

## Visites en plein air

Nous avons érigé deux tentes dans le terrain de stationnement du Lodge en vue de recevoir les familles dans le cadre de leurs visites avec les résidents. Deux tables et une rampe d'accès y ont été installées pour les résidents. Il est interdit de fumer dans ces tentes; celles-ci sont réservées uniquement aux résidents et à leurs familles.

## Élections provinciales – le 2 juin

Pour garantir que nos résidents aient l'occasion d'exercer leur droit de vote, Élections Ontario mettra sur pied un bureau de vote dans le parc d'hiver le jeudi 2 juin 2022, de 9 h à 21 h. Ce bureau de vote sera réservé **UNIQUEMENT** aux résidents du Manoir des pionniers. Le foyer a collaboré avec Élections Ontario et tous les résidents habitant actuellement dans le foyer ont été inscrits.

Les cartes d'information de l'électeur reçues par le foyer ont été livrées aux résidents par l'entremise du programme régulier de livraison interne du courrier. Le jour du scrutin, le personnel désigné du Manoir des pionniers sera à la disposition des résidents afin de les aider à se rendre au bureau de vote. Pour obtenir des renseignements additionnels, veuillez envoyer un courriel à [pmcommunications@greatersudbury.ca](mailto:pmcommunications@greatersudbury.ca) ou composer le 705 566-4282, poste 3225.

## Appareils de climatisation

L'entrepreneur continue d'installer les appareils de climatisation portables dans les chambres des résidents. Nous vous fournirons d'autres mises à jour à mesure que les travaux avanceront.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald  
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
- Ed Archer, administrateur en chef
- Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
- D<sup>r</sup> Maurice St. Martin, directeur médical
- Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
- Dianna Foster – Conseil des familles
- Maria Aprea – Conseil des résidents