

April 25, 2022

To: All Pioneer Manor residents, families, and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #117

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

External Care Services

The Home has received notification from the dental care service provider that they will be no longer be offering on-site dental services, effective May 1, 2022. Dental staff shortages and COVID-19-related restrictions have made it increasingly challenging for the current provider to continue the care that was being provided pre-pandemic. The Home is currently exploring options to obtain new dental care services.

We are pleased to share that Optometry and Audiology services have resumed. Please contact the Home Area nursing staff or RPN to coordinate an appointment.

Resident Hand Washing

Pioneer Manor has revised the internal meal process in response to concerns around residents' hand sanitation. Effective immediately, staff are to ensure residents are offered to sanitize their hands before serving their meal.

Should a resident choose not to use the hand sanitizer, the resident must be offered another method to wash their hands (i.e., soap and water). A resident may refuse to have their hands washed, but an offer must be made.

Air Conditioning

The contractor has completed the installation of receptacles in all resident rooms and the hallway work in the Lilac and Mallard Home Areas. The outlets in the Killarney Home Area are being installed this week. The portable air conditioning units continue to arrive and are being brought to the rooms in preparation for installation. Further updates will be provided as the work progresses towards completion.

As always, should you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Chair, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Andrée Quesnel, Nicole Jacklin, Managers of Resident Care
Dianna Foster – Family Council
Maria Aprea – Resident Council

Le 25 avril 2022

Objet : Cent dix-septième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Soins de l'externe

Le Manoir des pionniers a reçu un avis du fournisseur de soins dentaires l'informant que celui-ci cessera d'offrir des soins dentaires sur les lieux dès le 1^{er} mai 2022. Le manque de personnel dentaire et les restrictions liées à la COVID-19 ont rendu de plus en plus difficile pour le fournisseur actuel de continuer à procurer les soins offerts avant la pandémie. Le foyer explore actuellement d'autres solutions pour obtenir des nouveaux soins dentaires.

Nous sommes heureux de vous informer de la reprise des services d'optométrie et d'audiologie. Veuillez communiquer avec le personnel infirmier de votre aire résidentielle pour prendre rendez-vous.

Hygiène des mains des résidents

Le Manoir des pionniers a révisé le processus interne de prise des repas en réponse aux préoccupations concernant l'hygiène des mains des résidents. Dès maintenant, le personnel doit s'assurer d'offrir aux résidents l'occasion de se désinfecter les mains avant de leur servir un repas.

Si un résident choisit de ne pas utiliser le désinfectant pour les mains, le personnel doit lui offrir une autre méthode pour se laver les mains (c.-à-d. de l'eau et du savon). Un résident peut refuser de se laver les mains, mais le personnel doit lui en offrir l'occasion.

Appareils de climatisation

L'entrepreneur a terminé d'installer les prises électriques dans toutes les chambres des résidents dans les aires résidentielles Lilac et Mallard, ainsi que les travaux dans les couloirs. Il installera des prises électriques dans l'aire Killarney cette semaine. Nous continuons de recevoir les appareils de climatisation portables et nous les transportons au fur et à mesure dans les chambres en vue de leur installation. Nous vous fournirons d'autres mises à jour à mesure que les travaux avanceront.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, président, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
D^r Maurice St. Martin, directeur médical
Andrée Quesnel et Nicole Jacklin, gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster – Conseil des familles
Maria Aprea – Conseil des résidents

