

February 7, 2021

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision makers

Re: COVID-19 Update #36

As you are aware, as part of our surveillance activity for COVID-19, all staff at Pioneer Manor were tested last week.

This letter is to inform you that one staff member has tested positive for COVID-19. Public Health Sudbury & Districts (PHSD) has declared a facility wide outbreak, and is directing all staff, residents and essential caregivers be tested. Beginning tomorrow, all staff and residents will be tested.

PHSD is advising all essential caregivers who visited Pioneer Manor between **February 1 and February 7, 2021**, of a potential low-risk exposure to COVID-19. Essential caregivers who visited the Home on one of these dates are advised to contact the Assessment Centre at 705-671-7373 for further direction.

The staff member who tested positive for COVID-19, is self-isolating and will not be returning to work until cleared by Public Health.

We continue to work closely with Public Health Sudbury & Districts to ensure every possible step is being taken to protect our residents and staff members.

We understand that this may be difficult news to hear, and will certainly be concerning for residents, families and caregivers. We want to reiterate that the health, safety and well-being of your family members and our staff are our highest priority, and the risk of COVID-19 spreading in the Home remains low.

We have taken swift actions to stop the potential spread of the virus through rigorous infection management practices and protocols. Our staff are highly trained and experienced with respiratory illness outbreaks, and we are confident in their abilities to manage this situation.

We will continue to keep you informed through phone calls and updates will also be posted on our website at <https://www.greatersudbury.ca/pioneermanor>. Should you have any questions, please do not hesitate to contact us at pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director



Glenda Gauthier
Manager of Resident Care



Dr. Maurice St. Martin
Medical Director, Pioneer Manor

c.c.: Councillor Geoff McCausland, Community Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dianna Foster and Terry Martyn – Family Council
Maria Aprea – Resident Council



Le 7 février 2021

Objet : Trente-sixième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Comme vous le savez déjà, dans le cadre de nos activités de surveillance de la COVID-19, nous avons soumis tous les employés du Manoir des pionniers à un test de dépistage la semaine dernière.

Nous vous informons par la présente qu'un employé a obtenu des résultats positifs au test de COVID-19. Santé publique Sudbury et districts (SPSD) a déclaré une éclosion à l'échelle du foyer et demande à tous les employés, les résidents et les personnes soignantes essentielles de subir un test de dépistage. À compter de demain, tous les employés et les résidents seront soumis à un test.

SPSD informe toutes les personnes soignantes essentielles qui ont visité le Manoir des pionniers **du 1^{er} au 7 février 2021** qu'elles présentent un risque faible d'exposition à la COVID-19. Nous conseillons aux personnes soignantes essentielles qui ont visité le foyer durant cette période de communiquer avec le Centre d'évaluation au 705 671-7373 en vue d'obtenir des directives.

L'employé qui a obtenu des résultats positifs au test de COVID-19 s'auto-isole actuellement et ne retournera au travail que lorsque le bureau de santé publique l'y autorisera.

Nous continuons de travailler étroitement avec SPSP afin de nous assurer de prendre toutes les mesures possibles pour protéger nos résidents et nos employés.

Nous comprenons qu'il s'agit-là de mauvaises nouvelles et que celles-ci inquiéteront sûrement les résidents, leurs familles et leurs personnes soignantes. Nous désirons réitérer que la santé, la sécurité et le bien-être de vos proches et de nos employés continuent d'être notre plus grande priorité et que le risque de propagation de la COVID-19 dans le foyer demeure faible.

Nous avons pris des mesures rapides pour mettre fin à la propagation éventuelle du virus, respectant de solides pratiques et protocoles de gestion des maladies. Nos employés sont très bien formés et possèdent énormément d'expérience à composer avec les éclosions de maladies respiratoires et nous avons confiance en leur capacité à gérer cette situation.

Nous continuerons de vous tenir informés au moyen d'appels téléphoniques et de mises à jour affichées dans notre site Web au www.grandsudbury.ca/manoir-des-pionniers. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous à pmcommunications@greatersudbury.ca.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur



Glenda Gauthier
Gestionnaire des soins aux résidents



Dr. Maurice St. Martin
Directeur médical

- c. c. Conseiller Geoff McCausland, Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles
Maria Aprea – Conseil des résidents