

March 26, 2024

To: All Pioneer Manor residents, families and substitute decision-makers

Re: Pioneer Manor Update #224

We thank everyone for their continued support and would like to share the following updates:

Medication Pumps

Pioneer Manor will be introducing Computerized Ambulatory Delivery Device (CADD) pumps for pain and symptom management at end-of-life, beginning March 26, 2024. This device allows for the continuous delivery of medication, with the option of Patient Controlled Analgesia (PCA). Patient-Controlled Analgesia is a type of pain management that allows the resident to decide when they will get a dose of pain medicine. For residents who cannot use this function, the continuous delivery of pain medication will ensure adequate pain management, so the resident remains comfortable.

Respiratory Services

Following an open and public procurement process, in line with municipal policy for procurement for services, on March 27, 2024, Pioneer Manor will be changing respiratory service providers from Medigas to ProResp. A team of Respiratory Therapists (RTs) from ProResp will be on site to meet with residents who require oxygen and their families. They will conduct a review of each residents' respiratory service needs, ensure the type of equipment they have in place is appropriate and obtain signatures for consent to use their services. The ProResp team has committed to training and providing education to residents, families, and staff. We assure you there will be no interruption in oxygen services and no significant change in the equipment residents currently use. Residents on oxygen therapy will continue to be provided with a stationary system in their room and a portable system for use around the Home and on outings. ProResp will assess residents' clinical and lifestyle needs to help ensure they receive the most appropriate and effective oxygen therapy.

Resident Identification Bracelets

In our continued efforts to ensure that residents are easily identifiable, residents/SDMs are encouraged to ensure a bracelet with the resident's information is applied upon admission to the Home. Residents are encouraged to wear the plastic identification bracelet (with a white coloured insert) offered by the Home, however, as a preference, residents can choose to purchase a metal identification bracelet. When there are two or more residents with the same or similar names who live in the same Home Area, the residents' bracelet will be identified with a soft green coloured insert. This will assist in reminding staff of the similar names to assist in preventing "wrong resident" treatment errors.

As always, please do not hesitate to contact us should you have any questions.

Sincerely,



Aaron Archibald
Director, Long-Term Care Services

c.c.: Councillor René Lapierre, Chair, Community & Emergency Services Committee
Ed Archer, Chief Administrative Officer
Steve Jacques, General Manager, Community Development
Dr. Maurice St. Martin, Medical Director
Managers of Resident Care
Dianna Foster, Family Council
Maria Aprea, Resident Council



Le 26 mars 2024

Objet : Deux cent vingt-quatrième mise à jour du Manoir des pionniers

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leurs familles et de leurs mandataires spéciaux

Nous remercions tout le monde de leur soutien continu et tenons à partager les mises à jour suivantes :

Pompes d'administration des médicaments

À compter du 26 mars 2024, le Manoir des pionniers commencera à utiliser un appareil d'administration assistée par ordinateur (Computerized Ambulatory Delivery Device ou CADD en anglais) pour gérer la douleur et les symptômes en fin de vie. Cet appareil permettra d'administrer continuellement un médicament, avec une option d'analgésie contrôlée par le patient. L'analgésie contrôlée par le patient est un mode de gestion de la douleur qui permet au résident de décider à quel moment il recevra sa dose de médicament antidouleur. Pour les résidents qui ne peuvent pas utiliser cette fonction, l'administration continue du médicament antidouleur garantira une gestion adéquate de la douleur afin que le résident demeure confortable.

Services respiratoires

Le Manoir des pionniers a tenu un processus d'approvisionnement ouvert et public, conformément à la politique municipale relative à l'approvisionnement pour des services. Par suite de celui-ci, le 27 mars 2024, il changera de fournisseur de services respiratoires, passant de Medigas à ProResp. Une équipe de thérapeutes respiratoires de ProResp visitera les lieux pour rencontrer les résidents qui ont besoin d'oxygène et leurs familles. Les thérapeutes respiratoires passeront en revue les besoins en services respiratoires de chaque résident, s'assureront que le type d'équipement actuellement en place répond aux besoins et obtiendront des signatures de consentement à l'utilisation de leurs services. L'équipe de ProResp a pour engagement de fournir une formation et une éducation aux résidents, aux familles et au personnel. Nous désirons vous rassurer qu'il n'y aura aucune interruption dans les services d'oxygène et qu'il n'y aura aucun changement à l'équipement que les résidents utilisent actuellement. Les résidents recevant une oxygénothérapie continueront de recevoir un système fixe pour leur chambre et un système portable pour se déplacer dans le foyer et à utiliser lors des sorties. ProResp évaluera les besoins cliniques des résidents, ainsi que leur mode de vie, pour s'assurer qu'ils reçoivent l'oxygénothérapie la plus appropriée et la plus efficace.

Bracelets d'identification des résidents

Dans le cadre de nos efforts continus à identifier aisément les résidents, les résidents et leurs mandataires spéciaux sont encouragés à obtenir, à leur admission dans le foyer, un bracelet sur lequel figure les renseignements du résident. Les résidents sont encouragés à porter le bracelet d'identification de plastique (avec une languette blanche) que le foyer leur procure. Toutefois, les résidents peuvent opter d'acheter un bracelet d'identification de métal. Lorsqu'il y a deux résidents ou plus qui ont le même nom ou des noms semblables dans une même aire résidentielle, le bracelet de ces résidents est identifié avec une languette verte. Cela aide à rappeler au personnel que des résidents ont des noms semblables afin d'éviter des erreurs de traitement du mauvais résident.

Comme toujours, si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.

Sincèrement,



Aaron Archibald
Directeur, Services de soins de longue durée

- c. c. René Lapierre, conseiller municipal et président du Comité des services communautaires et d'urgence
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dr Maurice St. Martin, directeur médical
Gestionnaires des soins aux résidents
Dianna Foster, Conseil des familles
Maria Aprea, Conseil des résidents