

Le 12 juin 2020

Objet : Dixième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Nous vous écrivons pour partager de bonnes nouvelles concernant les annonces faites par le gouvernement provincial cette semaine.

Le gouvernement a annoncé des réouvertures dans diverses régions, y compris le Grand Sudbury, dans le cadre de l'étape 2 de son plan de déconfinement. Ces réouvertures sont prévues pour aujourd'hui. Toutefois, des restrictions rigoureuses demeurent en vigueur dans les foyers de soins de longue durée. Nous avons reçu de nombreuses questions de résidents et de familles concernant notamment le salon de coiffure, mais pour l'instant, le ministère n'a levé aucune restriction relativement aux services non essentiels. Sur une note plus positive, avec le personnel qui offre actuellement des services de coiffure en l'absence de nos coiffeurs réguliers, nous avons pu offrir une coupe de cheveux à 54 résidents au cours de la première semaine. Nous avons bien hâte que les restrictions soient assouplies et nous partagerons ces renseignements avec vous dès qu'ils seront disponibles.

La Province a annoncé une directive et a présenté les exigences pour la réouverture graduelle des foyers de soins de longue durée aux visiteurs. Bien que l'interdiction de visiter le foyer se soit révélée difficile pour les résidents et leurs proches, celle-ci était nécessaire pour protéger les résidents et les employés durant la pandémie. Le Manoir des pionniers reconnaît le rôle que jouent les familles, les visiteurs et les proches dans la prestation des soins. Les soutiens affectifs sont essentiels dans le maintien de la qualité de vie de nos résidents.

L'étape 1 de la directive exige que le foyer amorce un plan pour recevoir les visiteurs uniquement à l'extérieur. Nous vous prions de patienter encore un peu et d'éviter de communiquer avec le foyer pour nous poser des questions alors que nous nous préparons pour cette étape. Nous achevons actuellement un plan à mettre en œuvre et nous vous communiquerons les détails sous peu. Nous vous procurerons des renseignements précis sur les exigences que doivent respecter les visiteurs et sur la manière dont les visites se dérouleront au cours de la prochaine semaine. Nous désirons vous rassurer que toutes les visites virtuelles et à la fenêtre déjà à l'horaire auront lieu comme prévues.

Une fois de plus, nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien alors que nous travaillons à l'élaboration de la présente communication. Nous avons bien hâte d'accueillir de nouveau vos proches. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous à pmcommunications@greatersudbury.ca. Nous nous efforcerons de vous répondre dans les plus brefs délais.

Salutations distinguées,



Aaron Archibald
Directeur



Glenda Gauthier
Gestionnaire des soins aux résidents



D' Maurice St. Martin
Directeur médical

c. c. Conseiller René Lapierre, président du Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles
Patricia Martyn – Conseil des résidents