



Le 1^{er} mai 2020

Objet : Cinquième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

Comme vous le savez, par mesure proactive, nous avons soumis à un test de diagnostic tous les résidents et tous les membres du personnel du Manoir des pionniers. Nous pouvons vous annoncer que, en date d'aujourd'hui, nous avons reçu les résultats des tests de tous les résidents et que nous attendons encore celui d'un membre du personnel.

Il n'y a aucun changement en ce qui concerne les résultats. Nous avons identifié trois résidents asymptomatiques et quatre membres du personnel asymptomatiques qui ont reçu un diagnostic positif; ces personnes ne présentent encore aucun symptôme. Les trois résidents demeurent en isolement complet et les quatre membres du personnel demeurent en isolement à la maison.

Au Manoir des pionniers, nous poursuivons notre surveillance étroite et la réalisation de tests de diagnostic chez les résidents qui présentent un des symptômes de la COVID-19. Hier, nous avons fait subir un autre test aux trois résidents asymptomatiques. Pour ce qui est des quatre employés asymptomatiques, soyez rassurés; ils resteront à la maison en isolement pendant 14 jours. Après cette période, ils devront obtenir deux tests négatifs avant de pouvoir revenir au travail.

Nous sommes reconnaissants à notre équipe des efforts qu'elle a déployés pour faire subir un test à tout le monde le plus rapidement possible et, comme toujours, de son dévouement et de son engagement envers le bien-être des résidents confiés à nos soins. Nous continuons à collaborer étroitement avec nos partenaires de la santé publique pour bien protéger les résidents et les membres du personnel.

Nous comprenons que cette situation est inquiétante pour les familles, mais sachez que nous avons en place un plan détaillé d'intervention en cas de pandémie, qui tient compte des leçons tirées d'autres foyers qui ont déjà été touchés par des éclosions.

Par ailleurs, nous aimerions faire le point sur le processus de dépôt d'articles essentiels pour les résidents au Manoir des pionniers. Nous avons apposé une affiche sur le « Dépôt d'articles pour les résidents » sur le mur entre les deux portes de l'entrée principale. Sur cette affiche, vous trouverez des instructions sur la façon de remplir un formulaire de dépôt d'articles essentiels et des renseignements sur la personne avec qui communiquer quand il y a des articles à récupérer.

Pour faciliter le processus, nous avons installé un téléphone à l'entrée principale, entre les portes; il y a aussi des contenants où déposer les articles des résidents. Les articles suivants

sont considérés comme étant essentiels : appareils auditifs, dentiers, dispositifs médicaux, articles de toilette (p. ex. vêtements, brosses à dents, dentifrice, savon ou gel douche, lotion hydratante pour les mains, shampoing, déodorant, détergent pour la lessive ou vernis à ongles), cigarettes (approvisionnement nécessaire pour deux semaines), alcool (sur ordonnance du médecin) et serviettes ou sous-vêtements absorbants fournis par la famille.

Enfin, la fête des Mères est une occasion d'exprimer notre gratitude aux nombreuses femmes merveilleuses dans notre vie. Envoyer ou recevoir des fleurs et des plantes pour souligner cette journée spéciale est un geste qui nous réjouit chaque fois. Malheureusement, cette année, à notre foyer, nous ne pourrions pas recevoir de fleurs ni de plantes pour les résidentes. Sachez cependant que nous explorons d'autres façons de célébrer cette journée spéciale pour ces dames.

Nous invitons les familles et les amis à envoyer des cartes virtuelles, des courriels et des photos à pmcommunications@greatersudbury.ca. Vos messages d'amour et vos bons souhaits seront imprimés et remis à votre proche. Surtout, faites part de cette information aux autres membres de votre famille. Nous vous remercions de votre compréhension et profitons de l'occasion pour souhaiter à toutes les mères une joyeuse fête des Mères!

Nous continuerons à faire de notre mieux pour vous tenir au courant de la situation au moyen d'appels téléphoniques ou de lettres. Des mises à jour sont affichées sur notre site Web à <https://www.grandsudbury.ca/vivre/etablissements-de-soins-de-longue-duree-manoir-des-pionniers/>. Si vous préférez recevoir la correspondance du foyer par voie électronique, communiquez avec nous à pmcommunications@greatersudbury.ca pour mettre vos renseignements à jour.

Salutations distinguées,



Aaron Archibald
Directeur



Glenda Gauthier
Gestionnaire des soins aux résidents



D^r Maurice St. Martin
Directeur médical

- c. c. Conseiller René Lapierre, président du Comité des services communautaires
Ed Archer, administrateur en chef
Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles
Patricia Martyn – Conseil des résidents