

Le 24 avril 2020

Objet : Troisième mise à jour sur la COVID-19

À l'attention des résidents du Manoir des pionniers, de leur famille et de leurs mandataires spéciaux

La pandémie de COVID-19 continue à compliquer la façon dont tout le monde travaille et mène sa vie, et nous sommes touchés par les encouragements et le soutien inlassables que nous accordent les résidents, les familles et les membres de la communauté. Tandis que nous travaillons ensemble pour protéger la santé et la sécurité de nos résidents et de notre personnel, tout le monde au Manoir des pionniers vous remercie du fond du cœur de votre appui.

Nous avons mis en place un certain nombre de mesures proactives, y compris le dépistage actif des personnes qui entrent dans le foyer, des restrictions concernant les visites et la livraison d'articles essentiels, le resserrement des mesures de prévention des infections et un nettoyage accru, en plus de tenir les résidents et leur famille bien informés.

Le 15 avril dernier, le ministère de la Santé de l'Ontario a rendu public le *Plan d'action contre la COVID-19 pour les foyers de soins de longue durée*, lequel présente les mesures que le gouvernement prend pour protéger les résidents et le personnel des foyers de soins de longue durée. Une des nouvelles mesures consiste à mettre en œuvre un programme rigoureux de tests, de dépistage et de surveillance visant tous les foyers de soins de longue durée.

Par mesure proactive, nous soumettons tous les résidents et les membres du personnel du Manoir des pionniers à un test de diagnostic de COVID-19. Nous prenons également cette mesure en réponse à une écloison déclarée à la Villa St-Joseph avec qui nous partageons notre directeur médical. Depuis le 21 avril, notre directeur médical, le D^r Moe St. Martin, travaille exclusivement à la Villa St-Joseph. Il n'est pas venu au Manoir des pionniers depuis le 17 avril. Toutes les consultations et évaluations de résidents seront faites virtuellement ou par la D^{re} Monique St. Martin.

Nous avons collaboré étroitement avec les autorités de la santé publique et nous sommes heureux de confirmer que tous les résidents ont subi un test de diagnostic le jeudi 23 avril. De plus, environ 80 % des membres du personnel ont aussi subi un test. Nous poursuivrons le dépistage de la COVID-19 pendant la fin de semaine afin que, lundi en fin de journée, tous les membres du personnel aient subi le test. Nous fournirons d'autres mises à jour en attendant les résultats.

Nous tenons à rassurer tout le monde : il n'y a **pas** de cas de COVID-19 au Manoir des pionniers. Voilà qui témoigne clairement des efforts que déploient les membres de notre personnel dévoué et de l'efficacité des protocoles rigoureux de contrôle des infections que nous avons adoptés. La santé et la sécurité des résidents et du personnel demeurent notre priorité absolue.

Par ailleurs, conformément au *Document d'orientation sur l'écloison de COVID-19 à l'intention des foyers de soins de longue durée (FSLD)*, nous avons mis en place une nouvelle mesure préventive. En effet, selon les recommandations, pour maintenir l'éloignement physique (2 mètres) dans la salle à manger afin de réduire les expositions potentielles à la COVID-19, nous avons apporté quelques modifications en ce qui concerne les repas. Comme, dans bien des cas, le service des repas est le fait saillant de la journée des résidents et s'avère pour eux une occasion de socialiser, il entraîne aussi certaines difficultés pour ce qui est de maintenir un

éloignement physique suffisant. Voilà pourquoi, nous apporterons des changements à la façon dont se fera le service des repas aux résidents. Ces changements seront mis en œuvre au cours des deux prochaines semaines; nous en avons déjà avisé les résidents.

Les résidents qui sont autonomes recevront un plateau-repas dans leur chambre et ceux qui ont besoin d'aide pour manger ou de surveillance continueront à prendre leurs repas dans la salle à manger. Afin de maintenir l'éloignement physique dans les salles à manger, il y aura au plus deux résidents par table, et une distance de deux mètres entre les deux. Ce changement n'aura pas lieu au premier étage du Lodge; au deuxième étage du Lodge, on assurera la pratique de l'éloignement physique en se servant de la grande salle (Great Room) comme deuxième salle à manger.

À titre de précaution supplémentaire, les résidents qui manifestent le moindre symptôme respiratoire seront placés en isolement (prise des précautions contre les gouttelettes et les contacts) et recevront un plateau-repas dans leur chambre. Si jamais il y avait un diagnostic positif de COVID-19 dans le foyer, tous les résidents vivant dans la section touchée passeraient au service du plateau dans la chambre.

Nous comprenons que les mesures susmentionnées sont difficiles; toutefois, en augmentant l'éloignement physique, nous pouvons protéger et assurer la santé et le bien-être des résidents et du personnel. Nous explorons sans cesse les moyens possibles de minimiser l'exposition à la COVID-19 tout en permettant aux résidents d'avoir des interactions sociales positives qui agrémentent leur journée.

Nous continuerons à publier des mises à jour sur notre site Web à <https://www.grandsudbury.ca/vivre/etablissements-de-soins-de-longue-duree-manoir-des-pionniers/>. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous par courriel à pmcommunications@greatersudbury.ca ou par téléphone au 705 566-4270, poste 3201.

Encore une fois, nous tenons à exprimer notre gratitude aux membres du personnel pour tous les efforts qu'ils déploient ainsi qu'aux proches des résidents dont le soutien ne saurait être surestimé – merci à tous!

Salutations distinguées,



Aaron Archibald
Directeur



Glenda Gauthier
Gestionnaire des soins aux résidents



D' Maurice St. Martin
Directeur médical

c. c. Conseiller René Lapierre, président du Comité des services communautaires
 Ed Archer, administrateur en chef
 Steve Jacques, directeur général du Développement communautaire
 Dianna Foster et Terry Martyn – Conseil des familles
 Patricia Martyn – Conseil des résidents