

# Demande de remboursement pour refoulement d'égout

Les renseignements personnels dans le présent formulaire sont recueillis afin d'évaluer, selon les critères, l'admissibilité au remboursement des coûts liés à une tentative fructueuse afin de régler un refoulement d'égout et d'administrer ce remboursement.

**Nous ne remboursons pas les tentatives infructueuses de déblocage d'égout.**

**Vous pouvez poser vos questions à la ou au commis aux documents des Services d'infrastructure linéaire de la Ville du Grand Sudbury par téléphone au 705 674-4455, poste 3604.**

**Nom de la, du ou des propriétaires :**

**Adresse de la propriété où le refoulement d'égout a eu lieu :**

**Description officielle de la propriété où le refoulement d'égout a eu lieu (s'applique aux propriétés tant résidentielles que commerciales) :**

**Adresse postale (si elle est différente de l'adresse indiquée ci-dessus) :**

**Numéro de téléphone :** \_\_\_\_\_  
(le jour) \_\_\_\_\_ (le soir) \_\_\_\_\_

**Moi,** , et moi,

**demandons le remboursement des frais engagés à cause d'un refoulement d'égout qui a eu lieu le .**

(MM/II/AAAA)

Rappelez-vous d'inclure les faits à l'appui suivants dans les deux semaines qui suivent le refoulement d'égout :

- Une vidéo de contrôle télévisuel en circuit fermé avant et après le déblocage de l'égout. La vidéo doit montrer les conduites depuis le point d'entrée dans la résidence jusqu'au point de branchement avec l'égout collecteur. Cette vidéo doit être en format lisible, par exemple, un fichier .wmv. Elle doit comprendre les mesures depuis :
  - le point d'entrée jusqu'à la fondation;
  - la fondation jusqu'à l'emplacement du blocage;
  - la fondation jusqu'à l'égout collecteur en passant par les conduites d'égout.

Il y aurait des exceptions dans certaines situations, par exemple, si un effondrement ne permettait pas à la caméra de parcourir toute la longueur du tuyau.

- Les reçus ou les factures relativement au paiement,
- Un croquis fait à l'aide d'une sonde de positionnement et d'un dispositif de positionnement, y compris :
  - la description et l'emplacement de toutes les déficiences trouvées le long du branchement d'égout;
  - les mesures extérieures jusqu'à l'emplacement du blocage depuis deux coins de la fondation.

Tous les renseignements dans le rapport écrit ou le croquis doivent correspondre aux mesures dans la vidéo de contrôle télévisuel en circuit fermé.

Si vous êtes admissible au remboursement, nous vous paierons le moindre des deux montants suivants :

- le coût du nettoyage de l'égout effectué par l'entrepreneur de la Ville fondé sur les tarifs actuels d'eau et d'eaux usées ou
- le montant que vous avez payé à votre plombier.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en visitant le <https://www.grandsudbury.ca> ou en composant le 705 674-4455 ou le 311.

Vous pouvez présenter votre trousse de demande de remboursement comme suit :

- En la remettant en personne à n'importe quel centre de services aux citoyens;
- En le postant aux Services d'infrastructure linéaire, Ville du Grand Sudbury, 200, rue Brady, C. P. 5000, succursale A, Sudbury (Ontario) P3A 5P3.