

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

Déchets et recyclage en 2018



91 %
taux d'utilisation
des boîtes bleues

10 844
boîtes bleues
fournies

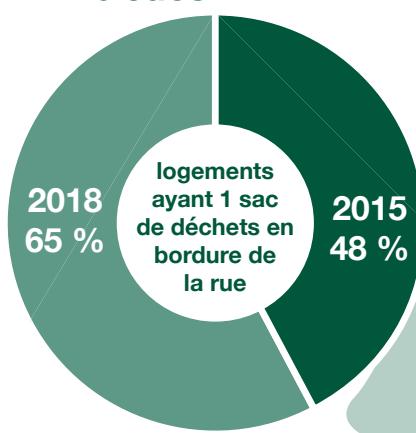


1 885
« Gros bleus »
vendus



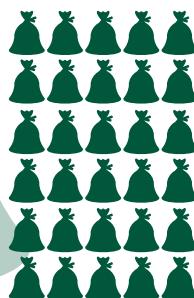
27 %
taux d'utilisation
des bacs verts

1 784
bacs verts
fournis

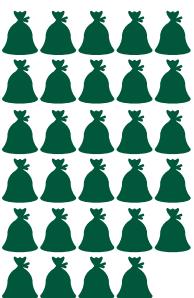


Kilogrammes de déchets ménagers éliminés par ménage :

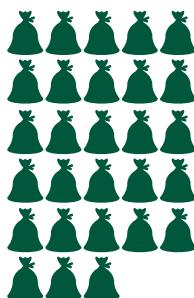
553 kg
en 2016



527 kg
en 2017



510 kg
en 2018



Programmes de soutien en 2018



312
visites à domicile
et inspections
sur place

29
remboursements dans le cadre
du Programme de soutien pour
couches lavables



88
participants
au Programme
de soutien
concernant
les couches
souillées



62
participants au
Programme de
soutien en raison
de circonstances
médicales

4 264
étiquettes de
sacs à déchets
distribuées aux
participants du
Programme de
soutien en raison
de circonstances
médicales



Recyclage résidentiel en 2018



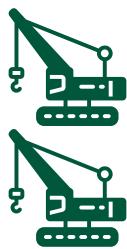
1 421
abonnés à l'appli
Waste Wise



9 296 tonnes
tonnes de matières
convenant à la boîte bleue
non acheminées aux
sites d'enfouissement,
soit environ le poids
de la tour Eiffel



2 269 tonnes
de matières convenant
au bac vert non
acheminées aux sites
d'enfouissement,
soit environ le poids
de deux grues



70
groupes bénévoles et
469
participants ayant ramassé
des déchets sauvages

311 – Services aux citoyens

Mai 2019

17 780

appels auxquels le service 311 a répondu



985

appels concernant le congé de redevances de déversement débutant le 13 mai 2019



73 %

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

61 %

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



5 principaux types d'appel

Congé de redevances de déversement

Balayage des rues

Arbres et parcs

Formation de flaques d'eau sur la route

Demandes de réparation de robinets d'adduction d'eau

Statistiques sur les médias sociaux et le site

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

En date du 28 juin 2019



GrandSudbury.ca

Mai 2019

▼ **135 230**

nombre de fois où les gens ont consulté notre site

▼ **80 562**

nombre de gens qui ont consulté notre site web

▼ **294 758**

nombre de pages vues

▼ **1,68**

nombre moyen de pages vues par visite

▼ **1 min 23 s**

durée moyenne de visite sur notre site par visite



5 pages les plus consultées

Emplois

Transport en commun

Sites d'enfouissement

Recyclage

Événements à l'aréna



@gatersudbury

311 Service À votre At Your

Sudbury Greater Grand