

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

Programme communautaire de services paramédicaux

Transitions de soins

Ce programme permet aux personnes ayant une maladie chronique de recevoir la visite d'ambulanciers paramédicaux à domicile pour leur permettre de vivre de façon autonome chez elles.



24/7
service en tout temps



2
membres du personnel paramédical à cette fin



74
journées perdues en raison d'un manque de personnel



30-60
minutes durée moyenne des visites



6 semaines
suivi des patients



1 171
visites à domicile



141
visites le même jour (demandes urgentes)



6-8 semaines
période allant de l'aiguillage à la première visite à domicile



278
patients visités



5
patients ayant moins de 60 ans



4
visites par jour

Résultats



50 %

réduction du nombre d'appels au Service des urgences



136

aiguillages au nom des patients vers d'autres ressources communautaires

Programme communautaire de services paramédicaux pour la promotion de la santé

Ce programme constitue une réponse proactive aux besoins des résidents pour que les patients puissent continuer à vivre de manière autonome en ayant accès à des soutiens communautaires.



8
heures par jour du lundi au vendredi



1
membre du personnel paramédical à cette fin



336
aiguillages au nom des patients vers d'autres ressources communautaires

Séances offertes dans les centres d'hébergement par les ambulanciers paramédicaux



2

séances hebdomadaires sur le mieux-être offertes par les ambulanciers paramédicaux



95

patients visités

Séances offertes par les ambulanciers paramédicaux aux personnes âgées en milieu résidentiel



5

immeubles résidentiels reçoivent 1 séance d'information hebdomadaire



5

séances d'information hebdomadaires dans toute la ville



60-100

participants aux séances d'information hebdomadaires



777
patients



31 %

réduction du nombre d'appels au 311 durant l'année de recherche

Formation sur la RCR à mains seules et les DEA



635

citoyens ont reçu une formation gratuite aux passants sur la RCR à mains seules et les défibrillateurs externes automatiques (DEA), donnée par les ambulanciers paramédicaux

311 – Services aux citoyens

Janvier 2020

14 313
appels auxquels
le service 311 a répondu



833
27 janvier



87 %
appels auxquels on a répondu
dans les 20 secondes

71 %
appels ayant mené à une résolution
par un préposé du service 311



**3 principaux
types d'appel**

Routes et trottoirs glissants

Nivellement des routes

Bacs verts

Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

6 février au 4 mars 2020

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter



GrandSudbury.ca

Janvier 2020

▲ 161 995
nombre de fois où les gens
ont consulté notre site

▼ 2,16
nombre moyen de pages
vues par visite

**5 pages
les plus
consultées**

▲ 95 219
nombre de gens qui ont
consulté notre site web

▲ 1 min 55 s
durée moyenne de visite
sur notre site par visite

▲ 350 260
nombre de pages vues



Transport en commun

Emplois

Centres de ski

Patinage libre

Patinoires extérieures



@gatersudbury

311 Service

Greater Grand Sudbury