

# La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

## Services à l'enfance

2018

En partenariat avec les intervenants communautaires et au nom du ministère de l'Éducation, les **Services à l'enfance** planifient et financent la prestation de grande qualité, efficace et souple des volets suivants et en assurent l'accessibilité.



Services de garde agréés



Centres pour l'enfant et la famille ON y va



Services d'intégration et d'inclusion aux enfants ayant des besoins particuliers



Programme de subvention pour la garde d'enfants

### Agences de services de garde, emplacements et places



**75**

emplacements de services de garde agréés  
49 en anglais  
26 en français



**1**

agence de services de garde en milieu familial agréée (16 résidences privées)



**5 969**

places de garde agréées (2 308 enfants de bébés à l'âge préscolaire); 3 661 enfants de 4 à 12 ans, 2 082 de ces places étant réservées pour les francophones)



**2**

agences fournissant des ressources pour les besoins particuliers et un soutien à l'inclusion

### Utilisation



**2 601**

enfants avaient une place subventionnée en 2018



**4 505**

enfants avaient une place entièrement non subventionnée



**1 057**

enfants ont reçu des services de soutien en matière d'inclusion

**1 265**

enfants et 1 011 fournisseurs de soins ont participé à ON y va

### % de places disponibles selon l'âge



Bébés

**9,8 %**



Bambins

**41,4 %**



Enfant d'âge préscolaire

**58 %**



Maternelle/jardin d'enfants

**57,5 %**



Enfants d'âge scolaire

**15,1 %**

### Registre des garderies



**342**

professionnels de la petite enfance ont participé à des occasions d'apprentissage professionnel, financées par la municipalité, en 2018



**3 487**

enfants ont été ajoutés



**4 063**

avaient une place actuellement sur la liste d'attente (besoins futurs : 975)

**3 524**

### Frais associés aux services de garde agréés pour les familles non subventionnées



**55,45 \$**

Frais moyens à temps plein pour les bébés



**46,66 \$**

Frais moyens à temps plein pour les bambins



**42,29 \$**

Frais moyens à temps plein pour les enfants d'âge préscolaire



**19,30 \$**

Frais moyens pour les services avant et après l'école

### Subventions pour la garde d'enfants



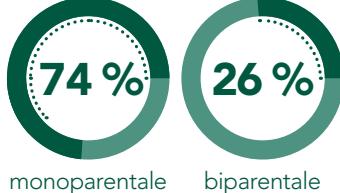
Revenu familial net des familles ayant reçu des subventions en 2018

Revenu familial :

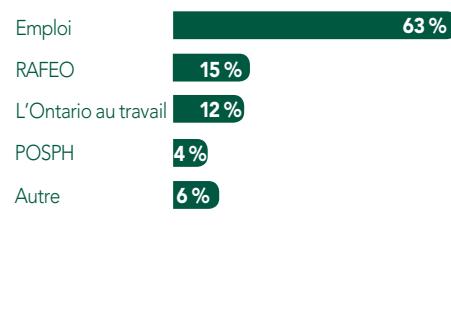
Moins de 20 000 \$ annuellement	<b>47 %</b>
20 000 \$-39 999 \$ annuellement	<b>33 %</b>
40 000 \$-59 999 \$ annuellement	<b>14 %</b>
60 000 \$-79 999 \$ annuellement	<b>4 %</b>
80 000 \$ + annuellement	<b>2 %</b>

### Famille subventionnée

#### Type



#### Principale source de revenu



### Demandes au Registre des garderies selon l'emplacement

Du premier contact pour demander une subvention pour la garde d'enfants jusqu'à l'approbation



**21**

jours (médiane)

### Total d'enfants placés

	Total d'enfants placés	Nbre moyen de demandes actives par emplacement de garde
Valley East	737	93
Nouveau-Sudbury	711	284
South End	648	468
Rayside Balfour	574	73
Nickel Centre	430	164
Centre-ville/Moulin à fleur/Donovan	426	211
West End/parc Bell	271	371
Walden	181	56
Minnow Lake	134	140

## 311 – Services aux citoyens

Avril 2019

**15 151**  
appels auxquels le service 311 a répondu



**997**

Journée où l'on a reçu le plus grand nombre d'appels : 29 avril  
(demandes de renseignements sur les sites d'enfouissement en raison de la météo démente durant la fin de semaine)



**87 %**

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

**66 %**

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



### Principales demandes des citoyens

- Demandes de réparation de robinets d'adduction d'eau
- Nids-de-poule
- Formation de flaques d'eau sur la route
- Demandes concernant les règlements municipaux

## Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté



### Mentions j'aime sur Facebook

### Mentions j'aime sur Twitter

En date du 29 avril 2019

**14 442**

**Grand Sudbury**

**11 542**

**10 980**

**Thunder Bay**

**5 765**



**17 393**

**Kingston**

**42 691**

**4 185**

**North Bay**

**6 174**

## GrandSudbury.ca

Avril 2019

**▼ 136 542**

Nombre de fois où les gens ont consulté notre site web

**▼ 81 416**

Nombre de personnes ayant consulté notre site web

**▼ 301 842**

Nombre de pages visionnées

**▼ 2,21**

Nombre moyen de pages visionnées à chaque visite

**▲ 1 min 47 s**

Durée moyenne de visite sur notre site par visite



### 5 pages les plus consultées

Emplois

Transport en commun

Aréna de Sudbury

Appels d'offres

Activités

Communiquez avec nous : [www.grandsudbury.ca](http://www.grandsudbury.ca)

/greatersudbury

@greatersudbury

**311 Service** At Your À votre

**Sudbury** Greater Grand  
[www.greatersudbury.ca](http://www.greatersudbury.ca)