



Relevé de préoccupation

Le Manoir des pionniers s'engage à offrir un service positif à la clientèle, qui favorise une bonne communication, respecte les droits de nos résidents et encourage la résolution collaborative de toute préoccupation en temps utile et avec efficacité.

Nous vous demandons d'utiliser ce formulaire pour communiquer votre préoccupation et de le soumettre à un membre du personnel autorisé ou à la réception pendant les heures d'ouverture régulières.

Cette préoccupation se rapporte à :

Nom du résident ou de la résidente : _____ Numéro de chambre _____

Date du relevé : _____

Personne qui soumet la préoccupation :

Nom : _____

Vous êtes : résident(e) membre de famille ou du personnel/visiteur, visiteuse/autre (précisez) : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

Courriel : _____

Détails au sujet de la préoccupation :

Nous vous remercions de remplir la section suivante en fournissant autant de détails que possible sur

l'incident :

Date de l'incident : _____ Heure de l'incident : _____ Lieu : _____

Détails : _____

Nous vous remercions d'avoir porté cette préoccupation à notre attention. Nous communiquerons avec vous pour en discuter.

Préoccupation reçue par : _____

Nom en lettres moulées