

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

Déchets et recyclage en 2018



91 %
taux d'utilisation
des boîtes bleues

10 844
boîtes bleues
fournies

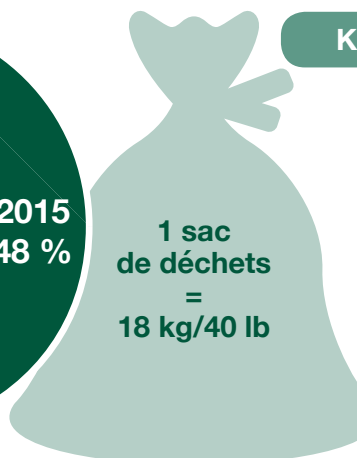
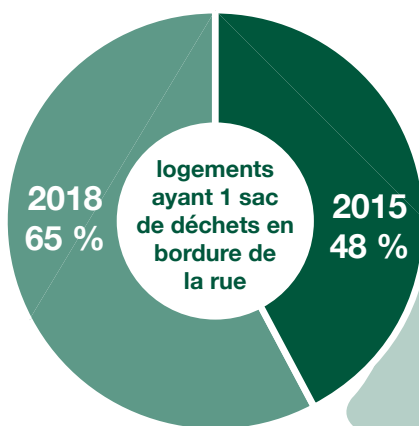


1 885
« Gros bleus »
vendus



27 %
taux d'utilisation
des bacs verts

1 784
bacs verts
fournis

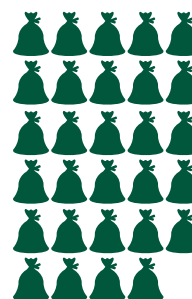


Kilogrammes de déchets ménagers éliminés par ménage :

553 kg
en 2016



527 kg
en 2017



510 kg
en 2018



Programmes de soutien en 2018



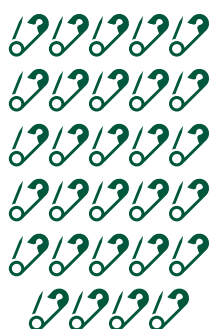
312
visites à domicile et inspections sur place



88
participants au Programme de soutien concernant les couches souillées

29

remboursements dans le cadre du Programme de soutien pour couches lavables



62
participants au Programme de soutien en raison de circonstances médicales



4 264

étiquettes de sacs à déchets distribuées aux participants du Programme de soutien en raison de circonstances médicales

Recyclage résidentiel en 2018

23 %
a été réutilisé

351 tonnes

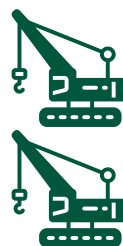
de déchets ménagers dangereux non acheminées aux sites d'enfouissement

62 %
a été recyclé

9 296 tonnes
de matières convenant à la boîte bleue non acheminées aux sites d'enfouissement, soit environ le poids de la tour Eiffel



2 269 tonnes
de matières convenant au bac vert non acheminées aux sites d'enfouissement, soit environ le poids de deux grues



1 421
abonnés à l'appli Waste Wise



70
groupes bénévoles et
469
participants ayant ramassé des déchets sauvages

311 – Services aux citoyens

Mai 2019

17 780

appels auxquels le service 311 a répondu



985

appels concernant le congé de redevances de déversement débutant le 13 mai 2019



73 %

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

61 %

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



5 principaux types d'appel

- Congé de redevances de déversement
- Balayage des rues
- Arbres et parcs
- Formation de flaques d'eau sur la route
- Demandes de réparation de robinets d'adduction d'eau

Statistiques sur les médias sociaux et le site

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

En date du 28 juin 2019

14 576

Grand Sudbury

11 628

11 135

Thunder Bay

5 845

17 645

Kingston

42 882

4 371

North Bay

6 218



GrandSudbury.ca

Mai 2019

▼ **135 230**

nombre de fois où les gens ont consulté notre site

▼ **1,68**

nombre moyen de pages vues par visite

▼ **80 562**

nombre de gens qui ont consulté notre site web

▼ **1 min 23 s**

durée moyenne de visite sur notre site par visite



5 pages les plus consultées

- Emplois
- Transport en commun
- Sites d'enfouissement
- Recyclage
- Événements à l'aréna



@greatersudbury

311 Service À votre service At Your Service

Greater Grand Sudbury