

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

Services de loisirs 2018-2019

Aréna de Sudbury

2018



79

événements

augmentation de 29,5 %
par rapport à 2017



61 %

des billets disponibles vendus en fonction
du nombre de sièges disponibles

augmentation de 13 % par rapport à 2017



3,7 M\$

valeur des billets vendus

augmentation de 54 %
par rapport à 2017



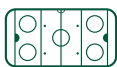
190 086

amateurs et spectateurs

augmentation de 0,57 %
par rapport à 2017

Patinage extérieur

2018-2019



50

patinoires extérieures entretenues par des
bénévoles en 2018-2019

diminution de 7,4 %
par rapport à 2017



13 363

heures de supervision par le personnel
municipal aux patinoires extérieures

augmentation de 3,7 % par rapport à 2017



13 979

visiteurs aux patinoires extérieures

diminution de 79 % par rapport à 2017



3 835

visiteurs à la piste ovale du
terrain sportif Queen's

diminution de 111 % par rapport à 2017

Arénas communautaires

Saison 2018-2019



94

tournois

augmentation de 16 %
par rapport à 2017



24

associations sportives
utilisant les arénas

augmentation de 4,3 %
par rapport à 2017



19 524

réservations de patinoires
durant la saison 2018-2019

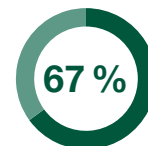
augmentation de 10 %
par rapport à 2017



81 %

utilisation des patinoires en
période optimale durant la
saison 2018-2019

augmentation de 3,8 %
par rapport à 2017

utilisation globale durant la
saison 2018-2019

augmentation de 1,5 %
par rapport à 2017



4,3 M\$

revenus de location

augmentation de 7,2 %
par rapport à 2017

Piscines

novembre 2018 à avril 2019



6 811

participants aux leçons de natation À votre
santé sans rien dépenser

diminution de 8,2 % par rapport à 2017



85.16 %

taux de participation aux leçons
de natation officielles

augmentation de 3,7 % par rapport à 2017



13 979

visiteurs aux patinoires extérieures

diminution de 79 % par rapport à 2017



3 835

visiteurs à la piste ovale du
terrain sportif Queen's

diminution de 111 % par rapport à 2017



5 491

visites par des étudiants locaux



25 325

leçons de natation

Centres de ski

Saison 2018-2019



43

nombre de jours d'ouverture du
Centre de ski de Lively

augmentation de 2,35 %
par rapport à 2017



1 563

nombre de visites au Centre
de ski de Lively

diminution de 1,2 %
par rapport à 2017



11 239

nombre de visites au Centre de ski
Adanac (64 jours/33 soirées)

diminution de 13,7 %
par rapport à 2017



146

cartes d'abonnement vendues pour
le Centre de ski Adanac

diminution de 26 %
par rapport à 2017



1 370

leçons de ski par l'École
de ski Adanac

augmentation de 4 %
par rapport à 2017

311 – Services aux citoyens

Juin 2019

15 451

appels auxquels le service 311 a répondu



913

3 juin 2019
Lancement : campagne d'information sur la limite d'un sac



64 %

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

72 %

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



4 principaux types d'appel

Collecte des déchets (limite d'un sac)

Appels concernant des arbres

Nivellement des routes

Drainage

Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

14 693 Grand Sudbury 11 700

12 250 Thunder Bay 5 897

17 785 Kingston 43 000

4 547 North Bay 6 248



GrandSudbury.ca

Juin 2019

▲ **136 833**

nombre de fois où les gens ont consulté notre site

▼ **79 882**

nombre de gens qui ont consulté notre site web

▲ **305 235**

nombre de pages vues

▲ **2,23**

nombre moyen de pages vues par visite

▲ **2 min 1 s**

durée moyenne de visite sur notre site par visite



5 pages les plus consultées

Emplois

Circuits et horaires du transport en commun

Application pour le transport en commun

Tarifs et laissez-passer de transport en commun

Planificateur : déplacements en transport en commun



@greatersudbury

311 Service At Your À votre

Greater Grand Sudbury