

# La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

## Programme communautaire de services paramédicaux

### Transitions de soins

Ce programme permet aux personnes ayant une maladie chronique de recevoir la visite d'ambulanciers paramédicaux à domicile pour leur permettre de vivre de façon autonome chez elles.



**24/7**  
service en  
tout temps



**2**  
membres du personnel  
paramédical à cette fin



**74**  
jours perdus en  
raison d'un manque  
de personnel



**30-60**  
minutes durée  
moyenne des visites



**6 semaines**  
suivis des patients



**1 171**  
visites à domicile



**141**  
visites le même jour  
(demandes urgentes)



**6-8 semaines**  
période allant de  
l'aiguillage à la première  
visite à domicile



**278**  
patients visités



**5**  
patients ayant moins  
de 60 ans



**4**  
visites par jour

### Résultats



**50 %**  
réduction du nombre d'appels  
au Service des urgences



**136**  
aiguillages au nom des patients vers  
d'autres ressources communautaires

### Programme communautaire de services paramédicaux pour la promotion de la santé

Ce programme constitue une réponse proactive aux besoins des résidents pour que les patients puissent continuer à vivre de manière autonome en ayant accès à des soutiens communautaires.



**8**  
heures par jour  
du lundi au vendredi



**1**  
membre du personnel  
paramédical à  
cette fin



**336**  
aiguillages au nom  
des patients vers  
d'autres ressources  
communautaires

### Séances offertes dans les centres d'hébergement par les ambulanciers paramédicaux



**2**  
séances hebdomadaires sur  
le mieux-être offertes par les  
ambulanciers paramédicaux



**95**  
patients visités

### Séances offertes par les ambulanciers paramédicaux aux personnes âgées en milieu résidentiel



**5**  
immeubles résidentiels  
reçoivent 1 séance  
d'information  
hebdomadaire



**5**  
séances d'information  
hebdomadaires dans  
toute la ville



**60-100**  
participants aux  
séances d'information  
hebdomadaires



**777**  
patients



**31 %**  
réduction du nombre d'appels au  
311 durant l'année de recherche

### Formation sur la RCR à mains seules et les DEA



**635**  
citoyens ont reçu une formation gratuite aux passants sur la RCR à mains seules et les défibrillateurs externes automatiques (DEA), donnée par les ambulanciers paramédicaux

# 311 – Services aux citoyens

Janvier 2020

**14 313**  
appels auxquels  
le service 311 a répondu



**833**  
27 janvier



**87 %**  
appels auxquels on a répondu  
dans les 20 secondes

**71 %**  
appels ayant mené à une résolution  
par un préposé du service 311

**3 principaux  
types d'appel**

- Routes et trottoirs glissants
- Nivellement des routes
- Bacs verts



## Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

6 février au 4 mars 2020

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

16 283

Grand Sudbury

12 611

12 023

Thunder Bay

6 329

18 472

Kingston

44 187

5 831

North Bay

6 514



GrandSudbury.ca

Janvier 2020

▲ **161 995**  
nombre de fois où les gens  
ont consulté notre site

▲ **95 219**  
nombre de gens qui ont  
consulté notre site web

▲ **350 260**  
nombre de pages vues

▼ **2,16**  
nombre moyen de pages  
vues par visite

▲ **1 min 55 s**  
durée moyenne de visite  
sur notre site par visite



**5 pages  
les plus  
consultées**

- Transport en commun
- Emplois
- Centres de ski
- Patinage libre
- Patinoires extérieures



@greatersudbury

311 Service À votre service At Your Service

Greater Grand Sudbury