

# La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

## Archives de la Ville du Grand Sudbury



**7 ans**

ouverture au public



**41 089 pi<sup>2</sup>**

superficie du bâtiment



**347 134 93 \$**

total des subventions depuis 2008



**1 118 000 +**

nombre d'images sur place



**0,75 m**

quantité d'archives en formats texte scannées en 2018

**2,56 m +**

quantité totale d'archives en formats texte scannées



**7 494**

nombre de boîtes de rangement contenant des archives sur place



**6**

nombre de langues des documents d'archives obtenus par don



**100**

nombre de soldats ayant fait l'objet de recherches dans le Livre du Souvenir (soldats de la région qui ont perdu la vie durant les deux guerres mondiales)



**2 393**

nombre de photos historiques scannées en 2018

**61 100 +**

nombre de photos historiques scannées

### Site web sur les archives : archeion.ca



**1 118**

documents, y compris



**16**

vidéos



**237**

archives audio



**75 +**

nombre de personnes identifiées sur les photos grâce aux médias sociaux à la participation communautaire



**177**

images



**448**

archives texte

### Principales recherches locales en 2018

Mines Falconbridge Nickel

Édifice Woolworth Sudbury (Ontario)

Ville de Sudbury

Denis Landry

Irving Steinberg

### Demandes d'information par téléphone et courriel en 2018



**24,62 %**  
Renseignements généraux sur les archives



**20,62 %**  
questions d'histoire générale



**17,85 %**  
questions concernant les dons



**17,23 %**  
demandes de photos ou de vidéos



**13,54 %**  
questions de généalogie



**4 %**  
histoire des bâtiments et des propriétés



**2,14 %**  
autre

# 311 – Services aux citoyens

Juillet 2019

**15 031**

appels auxquels le service 311 a répondu



**779**

4 juillet  
saison des grands travaux



**52 %**

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

**71 %**

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



**3 principaux types d'appel**

- Nivellement
- Contrôle des poussières
- Collecte des déchets

## Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

14 866

Grand Sudbury

11 821

11 355

Thunder Bay

5 935

17 905

Kingston

43 155

4 823

North Bay

6 283



GrandSudbury.ca

Juillet 2019

▼ **134 542**

nombre de fois où les gens ont consulté notre site

▼ **2,22**

nombre moyen de pages vues par visite

▲ **80 994**

nombre de gens qui ont consulté notre site web

▼ **1 min 55 s**

durée moyenne de visite sur notre site par visite

▼ **299 320**

nombre de pages vues



**4 pages les plus consultées**

- Emplois
- Transport en commun
- Assistant déchets
- Heures d'ouverture des sites d'enfouissement
- Plages



@greatersudbury

311 Service At Your Service À votre service

Greater Grand Sudbury