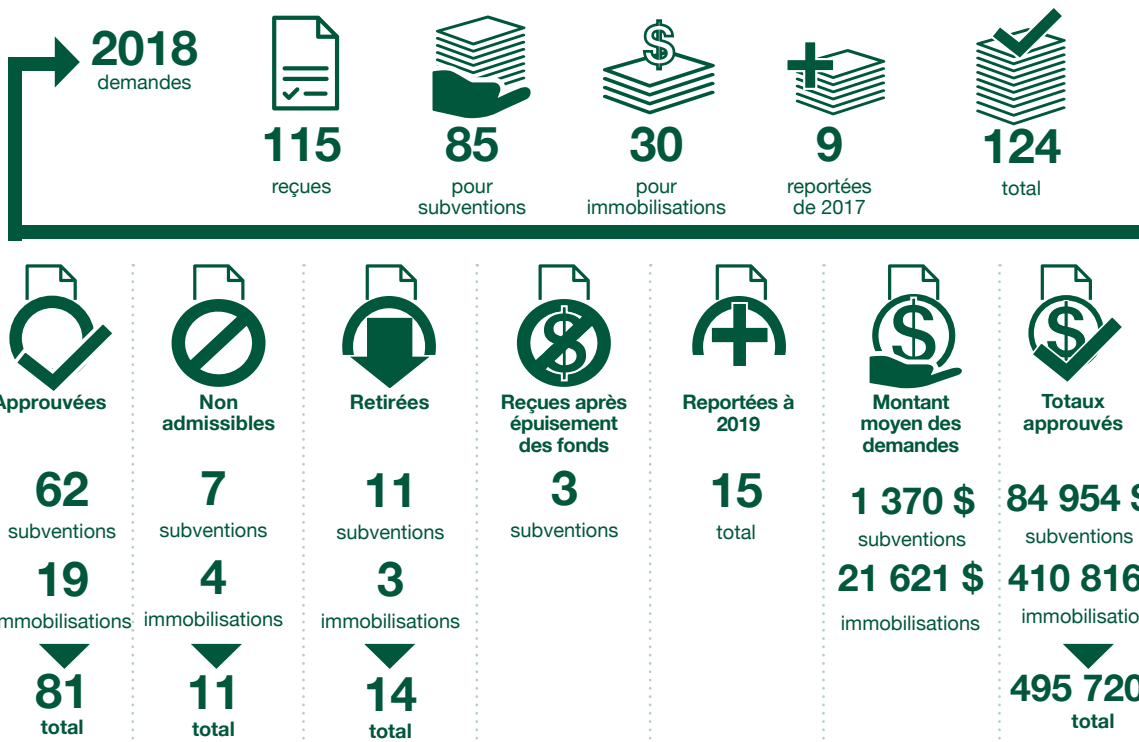


La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

Fonds de l'initiative Communauté en santé



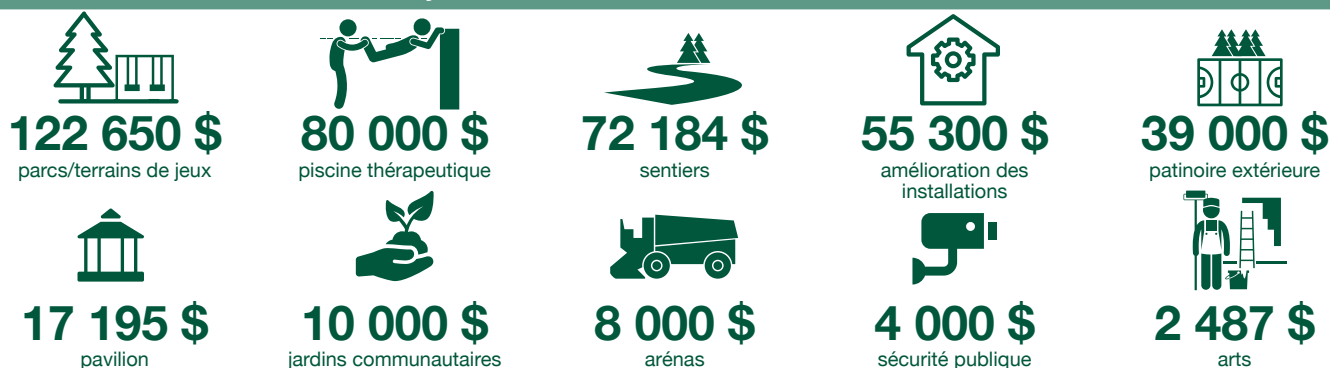
Le fonds de l'initiative Communauté en santé

appuie les projets et les initiatives communautaires qui font progresser les objectifs stratégiques de la Ville du Grand Sudbury.

Tous les ans, ce fonds alloue 36 750 \$ à chacun des 12 quartiers, dont 24 500 \$ sont affectés à des projets d'immobilisations et jusqu'à 12 250 \$ à des subventions communautaires.



Projets d'immobilisations financés en 2018



Initiatives subventionnées en 2018



Délais des demandes



311 – Services aux citoyens

Septembre 2019

16 503

appels auxquels le service 311 a répondu



970

30 septembre
commandes de boîtes bleues
et de bacs verts



49 %

appels auxquels on a répondu
dans les 20 secondes

77 %

appels ayant mené à une résolution
par un préposé du service 311



3 principaux types d'appel

Construction routière

Commandes de boîtes bleues
et de bacs verts

Nouvelle limite d'un
sac de déchets

Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

15 329

Greater Sudbury

12 053

11 531

Thunder Bay

6 047

18 036

Kingston

43 504

5 148

North Bay

6 353



GrandSudbury.ca

Septembre 2019

▲ **167 715**

nombre de fois où les gens
ont consulté notre site

▼ **2,15**

nombre moyen de pages
vues par visite

▲ **96 465**

nombre de gens qui ont
consulté notre site web

▲ **1 min 58 s**

durée moyenne de visite sur
notre site par visite



**5 pages
les plus
consultées**

Transport en commun

Emplois

Déchets et recyclage

Assistant déchets

Arénas



@greatersudbury

3-1-1 Service À votre service At Your

Greater Grand Sudbury