

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

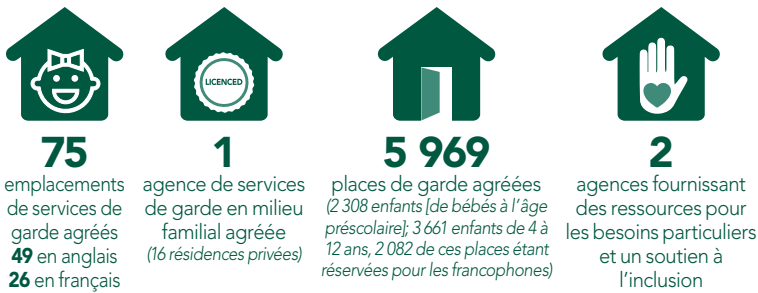
Services à l'enfance

2018

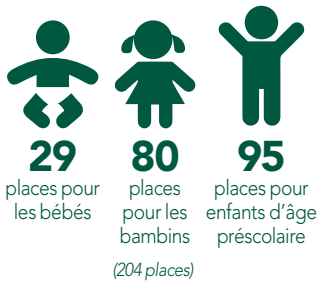
En partenariat avec les intervenants communautaires et au nom du ministère de l'Éducation, les **Services à l'enfance** planifient et financent la prestation de grande qualité, efficace et souple des volets suivants et en assurent l'accessibilité.

- ✓ Services de garde agréés
- ✓ Centres pour l'enfant et la famille ON y va
- ✓ Services d'intégration et d'inclusion aux enfants ayant des besoins particuliers
- ✓ Programme de subvention pour la garde d'enfants

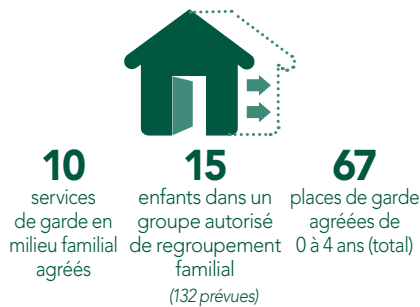
Agences de services de garde, emplacements et places



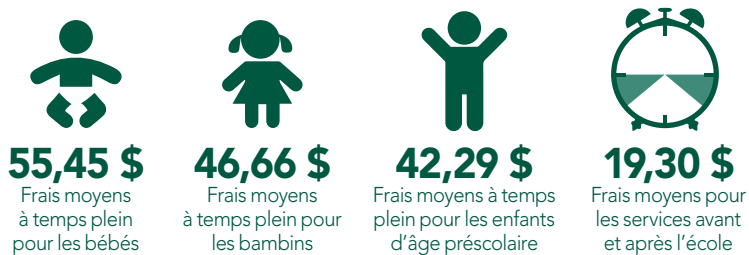
L'ajout de services de garde agréés en 2017-2018 comprenait :



Ajouts approuvés pour 2019



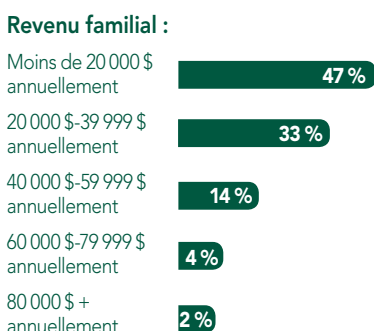
Frais associés aux services de garde agréés pour les familles non subventionnées



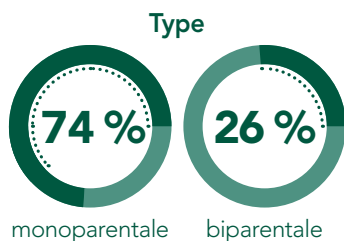
Subventions pour la garde d'enfants



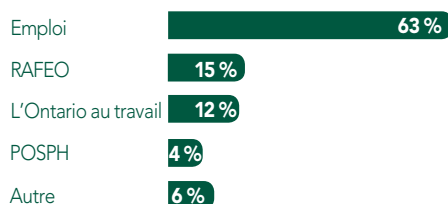
Revenu familial net des familles ayant reçu des subventions en 2018



Famille subventionnée



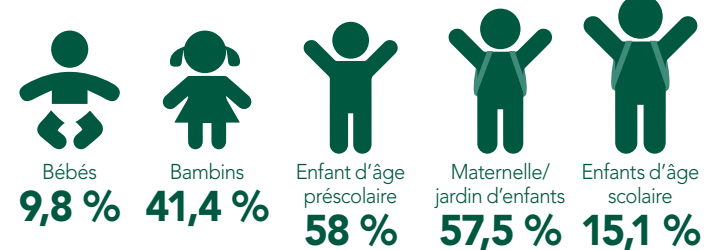
Principale source de revenu



Utilisation



% de places disponibles selon l'âge



Registre des garderies



Demandes de subvention pour la garde d'enfants



Demandes au Registre des garderies selon l'emplacement

	Total d'enfants placés	Nbre moyen de demandes actives par emplacement de garde
Valley East	737	93
Nouveau-Sudbury	711	284
South End	648	468
Rayside Balfour	574	73
Nickel Centre	430	164
Centre-ville/Moulin à fleur/Donovan	426	211
West End/parc Bell	271	371
Walden	181	56
Minnow Lake	134	140

311 – Services aux citoyens

Avril 2019

15 151

appels auxquels le service 311 a répondu



997

Journée où l'on a reçu le plus grand nombre d'appels : 29 avril
(demandes de renseignements sur les sites d'enfouissement en raison de la météo clémente durant la fin de semaine)



87 %

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

66 %

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



Principales demandes des citoyens

Demandes de réparation de robinets d'adduction d'eau

Nids-de-poule

Formation de flaques d'eau sur la route

Demandes concernant les règlements municipaux

Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

En date du 29 avril 2019

14 442

Grand Sudbury

11 542

10 980

Thunder Bay

5 765

17 393

Kingston

42 691

4 185

North Bay

6 174



GrandSudbury.ca

Avril 2019

▼ 136 542

Nombre de fois où les gens ont consulté notre site web

▼ 81 416

Nombre de personnes ayant consulté notre site web

▼ 301 842

Nombre de pages visionnées

▼ 2,21

Nombre moyen de pages visionnées à chaque visite

▲ 1 min 47 s

Durée moyenne de visite sur notre site par visite



5 pages les plus consultées

Emplois

Transport en commun

Aréna de Sudbury

Appels d'offres

Activités

Communiquez avec nous : www.grandsudbury.ca



3-1-1 Service At Your / À votre

