

# La Ville du Grand Sudbury: À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

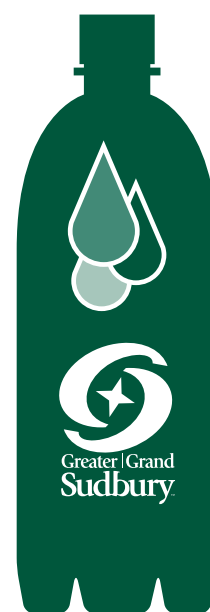
## Services d'eau et d'eaux usées sont importants.



**2 \$**  
Un grand café – 563 ml



**2 \$**  
Une bouteille de 2 l de boisson gazeuse



**0,01 \$**  
2 l d'eau de la VGS

## Statistiques



**118 000 tonnes** de matières biosolides ont été récupérées et ont servi à la l'assainissement des sols et au reverdissement, surtout des bassins de résidus miniers désaffectés.



**107** demandes de subventions de plomberie ont été reçues  
**141 000 \$**



**32 milliards** de litres d'eaux usées ont été traités, soit l'équivalent d'environ **3,5 million** de litres par heure

**5 290** bornes d'incendie

**992 km** de conduites d'eau principales

**861 km** d'égouts collecteurs



**4 170** Nombre d'appels au 311 en 2017 concernant l'eau  
**2 029** appels du 1er janvier au 31 mai 2018

**8** Water distribution systems  
David, Dowling, Falconbridge, Garson, Onaping, Valley, Vermillion, Wahnapiatae

**14** systèmes de collecte des eaux usées  
Azilda, Capreol, Chelmsford, Coniston, Copper Cliff, Dowling, Falconbridge, Garson, Levack/Onaping, Lively, Sudbury, Valley East, Wahnapiatae, Walden à

**9 281** robinets de conduites principales d'eau appartenant à la municipalité et entretenus par elle

**12 708** trous d'homme

**67 708** ménages raccordés au système d'alimentation en eau

## Appels au 311 concernant l'eau

**90** appels au sujet de canalisations d'eau gelées à l'hiver 2017-2018



**88** bris de conduites principales en 2017

**48** bris de conduites principales à ce jour en 2018

# 311 - Services aux citoyens

Mai 2018

**21 613**

appels auxquels le service 311 a répondu



**1 143**

Plus grand nombre d'appels 7 mai



**68 %**

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

**49 %**

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



## 5 principales demandes des citoyens

nids-de-poule  
boîtes bleues  
bouche à clé  
bacs verts  
stationnement et circulation

# Statistiques sur les médias sociaux et le site web

7 mai au 3 juin 2018

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

## Facebook

7 mai au 3 juin 2018

**▼74 700**

nombre de personnes ayant vu une publication sur le site de la VGS

**▼26 342**

nombre de fois où des gens ont indiqué qu'ils ont aimé une publication de la VGS ou qu'ils en ont commenté une



**▲12 564**

nombre de personnes ayant indiqué qu'elles aiment nos pages depuis octobre 2010



**▲12 289**

nombre de fois où des gens ont vu une vidéo affichée par la VGS

Nombre de visionnements d'une vidéo

**2 800**

plus grand nombre de minutes à visionner une vidéo. Réunion du 10 avril 2018 du Conseil municipal.

## Twitter

28 derniers jours pour la période se terminant le 4 juin 2018

**▲10 596**

nombre de personnes suivant la VGS sur Twitter depuis octobre 2010

**▼91**

nombre de fois où la VGS a gazouillé en 28 jours



**▼140 000**

impressions de gazouillis (nombre de fois où un gazouillis de la VGS a été affiché à l'écran)

**▼456**

nombre de fois où les gens ont mentionné la VGS dans leur gazouillis



## LiveStream

**▲5 648**

nombre de personnes ayant consulté notre site en direct



**▼306**

nombre de personnes ayant visionné une vidéo de la VGS

**▼5 265**

nombre de fois où les gens ont visionné une diffusion en direct de la VGS



**▼32 min 11 s**

durée moyenne de visionnement

## GrandSudbury.ca

28 derniers jours pour la période se terminant le 6 mai 2018

**▼125 317**

nombre de fois où les gens ont consulté notre site web

**▼74 851**

nombre de personnes ayant consulté notre site web

**▼280 012**

nombre de pages visionnées

**▼2,24**

nombre moyen de pages visionnées à chaque visite

**▼01:45**

durée moyenne de visite sur notre site par visite



## 5 catégories les plus populaires

Emplois  
Transport en commun  
Déchets et recyclage  
Appels d'offres  
Événements à l'aréna

Communiquez avec nous : [grandsudbury.ca](http://grandsudbury.ca)



311 Service At Your À votre

