

# La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

## Services de loisirs

### Aréna de Sudbury

2017



**61**  
activités



**48%**  
des billets disponibles  
vendus en fonction du  
nombre de sièges disponibles



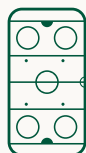
**2,4 M\$**  
valeur des billets vendus



**189 000**  
amateurs et spectateurs

### Patinage extérieur

saison 2017-2018



**56**  
patinoires extérieures  
entretenues en 2017-2018,  
plus la piste ovale du terrain  
sportif Queen's et le sentier  
de patinage du lac Ramsey



**32 200+**  
utilisateurs des  
patinoires extérieures



**13 400+**  
utilisateurs de la piste ovale  
du terrain sportif Queen's



**10 000+**  
utilisateurs du sentier de  
patinage du lac Ramsey

Montant accordé aux associations de  
voisinage afin d'appuyer le patinage  
extérieur et les autres activités récréatives



**12 877**  
nombre d'heures  
de supervision par du  
personnel



**55 826 \$**

### Arénas communautaires

Saison 2017-2018



**81**  
tournois dans les  
arénas communautaires  
en 2017



**23**  
associations  
sportives utilisant  
les arénas



**17,663**  
réservations de  
patinoires en 2017, soit :



**▼78%**  
utilisation en période  
optimale des patinoires  
durant la saison 2017-2018



**4 082 550 \$**  
revenus de location

**▼66%**

Overall utilization during  
2017-2018 season

### Piscines

2017



**42 088**  
élèves ayant  
reçu une formation,  
en partenariat  
avec les conseils  
scolaires locaux

**7 394**  
participants aux séances de  
natation À votre santé sans  
rien dépenser, en 2017



**82%**  
taux de participation aux  
leçons de natation officielles

### Centres de ski

Saison 2017-2018



**2,3M\$**  
installation d'un nouveau  
remonte-pente quadruple  
au Centre de ski Adanac



**▲12 901**  
nombre d'utilisateurs du  
Centre de ski Adanac



**42**  
nombre de jours d'ouverture  
du Centre de ski de Lively



**▼1 582**  
nombre d'utilisateurs du  
Centre de ski de Lively



**▲190**  
cartes d'abonnement vendues pour  
le Centre de ski Adanac



**▼1 315**  
leçons de ski par l'École de ski Adanac

### Le point de vue des résidents sur les parcs et les loisirs\* :



**86%**  
sont d'accord avec l'énoncé  
suivant : « Investir dans les  
parcs et les services de loisirs  
devrait être une grande  
priorité du Conseil municipal. »



**59%**  
sont d'accord avec l'énoncé  
suivant : « Les activités de  
loisirs du Grand Sudbury  
sont en général abordables  
pour votre ménage. »



**52%**  
sont d'accord avec  
l'énoncé suivant : « Le  
temps nécessaire afin que  
votre ménage puisse se  
rendre où les activités de  
loisirs ont lieu est



**51%**  
sont d'accord avec  
l'énoncé suivant : « La Ville  
devrait prioriser davantage  
la venue de tournois et de  
compétitions de sports au  
Grand Sudbury. »

**48%** sont d'accord avec l'énoncé : « Il y a assez de parcs et d'espaces ouverts dans votre région pour répondre aux besoins de votre ménage. » 6 mai 2018

# 311 – Services aux citoyens

Janvier-février 2018

**16 122/16 596**

appels auxquels le service 311 a répondu



**1 003/1 158**

Plus grand nombre d'appels  
1<sup>er</sup> mars/30 avril



**89%/85%**

appels auxquels on a répondu  
dans les 20 secondes

**41%/43%**

appels ayant mené à une résolution  
par un préposé du service 311



## 5 principales demandes des citoyens

- nids-de-poule
- boîtes bleues
- eaux de drainage/  
accumulations à la surface/  
inondations
- bacs verts
- stationnement  
et circulation

# Statistiques sur les médias sociaux et le site web

9 avril au 6 mai 2018

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

## Facebook

9 avril au 6 mai 2018

**▲ 150 272**

nombre de personnes ayant vu  
une publication sur le site  
de la VGS

**▲ 41 004**

nombre de fois où des gens  
ont indiqué qu'ils ont aimé une  
publication de la VGS ou qu'ils en  
ont commenté une



**▲ 12 556**

nombre de personnes ayant indiqué  
qu'elles aiment nos pages  
depuis octobre 2010



**▲ 10 812**

nombre de fois où des gens ont vu  
une vidéo affichée par la VGS

Nombre de visionnements  
d'une vidéo

**13 582**

plus grand nombre de minutes à  
visionner une vidéo. Réunion du  
10 avril 2018 du Conseil municipal.

## Twitter

28 derniers jours pour la période se terminant le 6 mai 2018

**▲ 10 531**

nombre de  
personnes  
suivant la VGS  
sur Twitter depuis  
octobre 2010

**▲ 122**

nombre de fois  
où la VGS  
a gazouillé  
en 28 jours



**▼ 195 000**

impressions de  
gazouillis  
(nombre de fois où un  
gazouillis de la VGS a  
été affiché à l'écran)

**▼ 413**

nombre de fois  
où les gens ont  
mentionné la  
VGS dans leur  
gazouillis



## LiveStream

28 derniers jours pour la période se terminant le 6 mai 2018

**▲ 2 505**

nombre de  
personnes ayant  
consulté notre  
site en direct



**▲ 1 358**

nombre de  
personnes ayant  
visionné une  
vidéo de la VGS

**▲ 2 505**

nombre de fois  
où les gens ont  
visionné une dif-  
fusion en direct  
de la VGS



**▼ 17 min  
14 sec**

durée moyenne  
de visionnement

## GrandSudbury.ca

28 derniers jours pour la période se terminant le 6 mai 2018

**▼ 126 326**

nombre de fois où les gens  
ont consulté notre site web

**▲ 76 083**

nombre de personnes  
ayant consulté notre site web

**▼ 286 961**

nombre de pages visionnées

**▼ 2,27**

nombre moyen de pages  
visionnées à chaque visite

**▼ 1 min 50 sec**

durée moyenne de visite  
sur notre site par visite



## 5 catégories les plus populaires

- Emplois
- Transport en commun
- Appels d'offres
- Sites d'enfouissement
- Recrutement de  
pompiers volontaires

Communiquez avec nous : [www.grandsudbury.ca](http://www.grandsudbury.ca)



/greatersudbury



@greatersudbury

3-1-1 Service At Your Service

Greater Grand Sudbury  
[www.grandsudbury.ca](http://www.grandsudbury.ca)