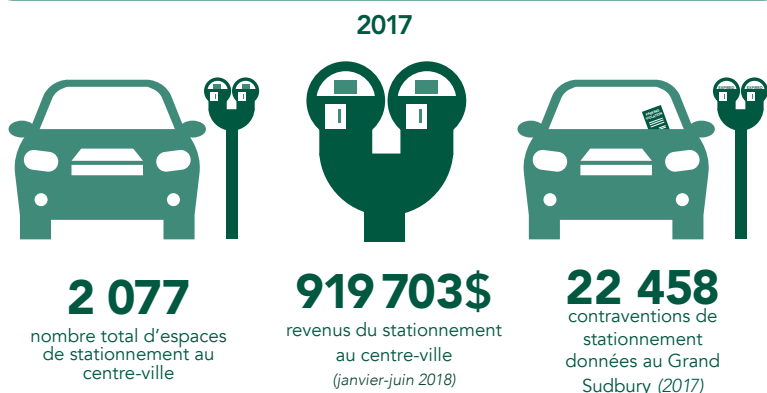


La Ville du Grand Sudbury: À votre service

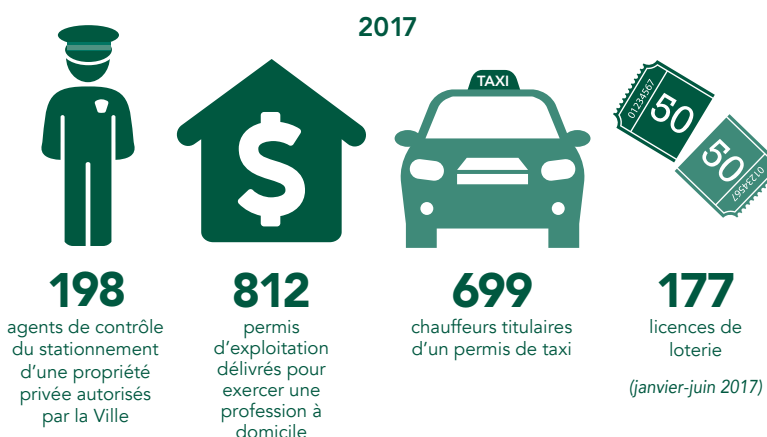
Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

Permis, licences et frais pour les résidents

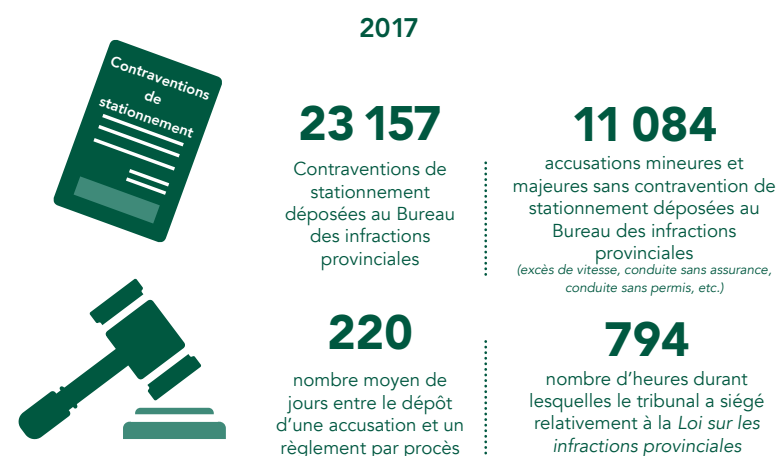
Stationnement



Permis délivrés



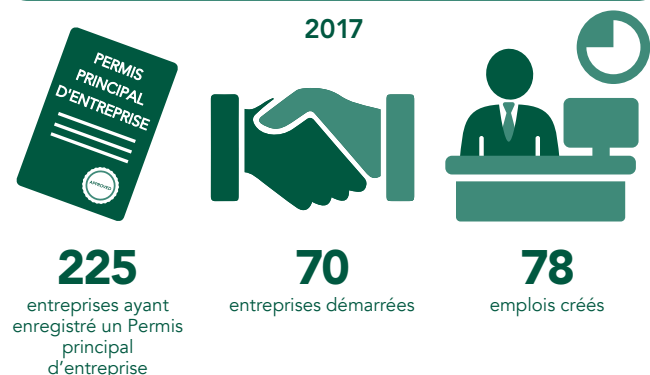
Loi sur les infractions provinciales



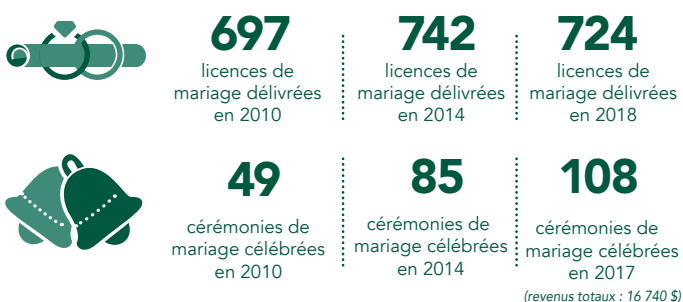
Accès à l'information



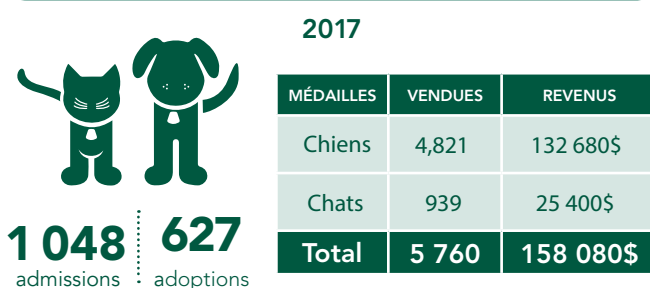
Permis d'exploitation



Mariages



Soins aux animaux



311 - Services aux citoyens

Juillet 2018

19 329

appels auxquels le service 311 a répondu



1 092

Plus grand nombre d'appels
1er mars/30 avril



74.7%

appels auxquels on a répondu
dans les 20 secondes

59%

appels ayant mené à une
résolution par un préposé du
service 311



5 principales demandes des citoyens

boîtes bleues
nids-de-poule
bacs verts
collecte des déchets
stationnement et
circulation

Statistiques sur les médias sociaux et le site web

7 août - 2 septembre 2018

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Facebook

▼ 59 213

nombre de personnes ayant vu une
publication sur le site de la VGS

▼ 29 752

nombre de fois où des gens ont
indiqué qu'ils ont aimé une
publication de la VGS ou qu'ils en ont
commenté une



13 337

nombre de personnes ayant indiqué qu'elles
aiment nos pages depuis octobre 2010



▼ 6 937

nombre de fois où des gens ont
vu une vidéo affichée par la VGS

Nombre de visionnements
d'une vidéo

622

plus grand nombre de minutes à
visionner une vidéo.

Twitter

▲ 10 800

nombre de
personnes suivant la
VGS sur Twitter
depuis octobre 2010

▼ 80

nombre de
fois où la VGS
a gazouillé
en 28 jours



▼ 129 000

impressions de
gazouillis
(nombre de fois où un
gazouillis de la VGS a été
affiché à l'écran)

▼ 400

nombre de fois où
les gens ont
mentionné la VGS
dans leur gazouillis



LiveStream

28 derniers jours

▼ 1 545

nombre de
personnes ayant
consulté notre
site en direct



▲ 421

nombre de
personnes ayant
visionné une vidéo
de la VGS

▼ 8 407

nombre de fois où
les gens ont
visionné une
diffusion en direct
de la VGS



▼ 24 min 17 s

durée moyenne de
visionnement

GrandSudbury.ca

▼ 124 944

nombre de fois où
les gens ont consulté
notre site web

▼ 75 567

nombre de personnes
ayant consulté notre
site web

▲ 278 594

nombre de pages visionnées

▲ 2 23

nombre moyen de pages visionnées
à chaque visite

▼ 1:47

durée moyenne de visite sur notre site
par visite



5 catégories les plus populaires

Emplois
Transport en commun
Services d'incendie
Appels d'offres
Candidats à l'élection

Communiquez avec nous : grandsudbury.ca

 /greatersudbury

 @greatersudbury

311 Service At Your À votre

 **Sudbury** Greater|Grand