



People Helping People  
Homelessness Initiative  
Ouvrons nos coeurs  
Projet d'aide des sans-abris  
Enaadmaadjig  
Wii-shki-daaawaad Bemaadzijig

Community  
Partners  
Partenaires  
communautaires  
Ekwiining  
Wiidookdaading



## Refuges d'urgence et projets d'aide des sans-abri

On reconnaît les besoins des sans-abri de Sudbury depuis 1993; c'est alors que le Conseil d'administration des services sociaux de Sudbury et du district a mis sur pied le Comité consultatif sur les refuges d'urgence (CCRU), composé de fournisseurs de services, d'utilisateurs, d'organismes gouvernementaux et de représentants des refuges d'urgence. Ce comité de 16 membres avait pour objectif de déterminer les causes du phénomène, d'évaluer les besoins en matière de refuges d'urgence et de rédiger des recommandations pour améliorer la planification et la coordination relatives à la prestation de services dans les refuges d'urgence au sein de l'ancien district de Sudbury. On a fait un autre pas vers l'atteinte de ces objectifs en 1999 quand le gouvernement provincial a créé le Fonds pour les projets d'aide aux sans-abri. En consultation avec le CCRU, Sudbury a utilisé les fonds pour améliorer les services d'approche qui viennent en aide aux sans-abri ainsi qu'aux personnes à risque de le devenir.

Afin de s'assurer qu'on répond aux besoins de la communauté et de planifier davantage, le CCRU a recommandé qu'une étude sur l'itinérance soit menée et qu'un rapport sur la question soit préparé par la suite. L'étude, dans laquelle on trouve des renseignements statistiques sur les sans-abri et les personnes à risque de le devenir, a été complétée en juillet, puis le rapport est paru en octobre. Selon le premier rapport, l'itinérance constitue un problème inquiétant à Sudbury, aussi sérieux que dans les grandes villes canadiennes. Dix-sept recommandations et dix priorités communautaires sont issues du rapport.

La publication, en octobre 2000, de la première étude sur le phénomène des sans-abri a coïncidé avec l'annonce de l'établissement du programme fédéral Initiative de partenariats en action communautaire (IPAC), une stratégie de financement visant à accroître la capacité de la communauté à prévenir et à rayer l'itinérance. Un plan communautaire a été élaboré en très peu de temps, puis Sudbury est devenue la première communauté ontarienne de petite envergure et la deuxième au Canada dont le plan a été accepté. (Les grandes villes telles que Toronto, Vancouver, Ottawa et Montréal avaient déjà obtenu du financement.)

On a désigné la Ville du Grand Sudbury comme responsable de la distribution des fonds du gouvernement fédéral et on lui a accordé 696 000 \$ répartis sur deux ans, jusqu'à la fin du financement, le 31 mars 2003.

En 2001, une certaine réorganisation a été amorcée quand la Ville de Sudbury est devenue la Ville du Grand Sudbury et le CCRU est devenu le Groupe de travail sur les refuges d'urgence et l'itinérance.

Dans le cadre de la phase 1, on a financé neuf projets, dont quatre projets permanents, quatre projets de développement et un projet ponctuel. À la phase 2, on a accordé des fonds à deux organismes ayant présenté des propositions visant à répondre aux besoins des sans-abri durant le jour.

On a complété quatre rapports sur le phénomène des sans-abri à Sudbury qui servent d'outils d'évaluation et de planification des programmes; ils transmettent en outre des renseignements sur les tendances dans la communauté et aident le Groupe de travail sur les refuges d'urgence et l'itinérance à s'attaquer aux priorités communautaires.

L'ensemble du financement a été accordé et nous en sommes actuellement aux étapes finales; la viabilité des projets en cours représente la priorité absolue.

## **SERVICES D'URGENCE ESSENTIELS**

### **1. Maison Geneva**

Un refuge d'urgence pour les femmes et les enfants qui sont victimes de violence familiale de même que pour les femmes sans-abri.

### **2. L'Association des jeunes de la rue, Foyer Notre Dame**

Un refuge d'urgence pour les jeunes femmes de 16 à 19 ans.

### **3. Armée du salut**

Un refuge d'urgence pour les hommes de 16 ans et plus.

### **4. La Société canadienne de la Croix-Rouge**

Gère le registre des logements disponibles et le programme de prêts d'urgence pour le loyer. Le programme de prêts aide les clients à demeurer chez eux ou à obtenir un

nouveau logement.

**5. L'Association des jeunes de la rue, programme communautaire de services d'approche**

Programme communautaire de services d'approche qui aide les jeunes de la rue à obtenir un abri et des services d'urgence.

**6. Les Projets de participation**

Offrent un refuge d'urgence aux personnes handicapées

**Fonds provincial pour les projets d'aide aux sans-abri**

Le Fonds provincial pour les projets d'aide aux sans-abri finance la totalité d'un projet jusqu'à concurrence de 90 000 \$.

**1. La Société canadienne de la Croix-Rouge**

Gère le registre des logements disponibles et le programme de prêts d'urgence pour le loyer.

**2. Association canadienne pour la santé mentale**

Met un travailleur des services d'approche à la disposition des clients atteints d'une maladie mentale qui ont besoin d'un refuge d'urgence.

**3. Société Elizabeth Fry**

Services d'approche à l'intention des jeunes femmes sans-abri qui ont des démêlés avec la justice.

**4. Centre d'action Sudbury pour la jeunesse**

Services d'approche à l'intention des jeunes sans-abri.

**OUVRONS NOS COEURS – PROJET D'AIDE DES SANS-ABRI (IPAC)**

**Projets de la phase 1 en cours**

**1. Maison de transition Elizabeth Fry**

Refuge comptant sept lits pour les femmes de 16 ans et plus qui ont besoin d'un logement transitoire, de services de soutien ou d'un refuge d'urgence. Cinq lits de transition sont

réservés principalement aux femmes qui ont des démêlés avec la justice; deux lits de dépannage sont réservés aux femmes sans-abri.

## **2. Overcomers of Sudbury**

Le groupe Overcomers of Sudbury travaille en collaboration avec la John Howard Society afin d'offrir des services d'approche aux ex-délinquants, à leurs familles ainsi qu'aux familles des prisonniers. Il aide les gens à obtenir un logement, de l'aide sociale et leur offre du soutien afin qu'ils puissent réintégrer la communauté.

## **3. Inner Sight Educational Homes**

Ce centre compte 14 lits pour les jeunes hommes de 16 à 19 ans. Huit d'entre eux sont des lits de dépannage à l'intention des jeunes sans-abri, six lits sont des lits de transition à l'intention des jeunes qui ont choisi de recommencer à suivre des programmes éducatifs. On élabore des plans personnalisés pouvant inclure une préparation à la vie quotidienne et du counseling en matière de toxicomanie. On encourage tous les pensionnaires à se réconcilier avec leur famille et à s'inscrire à un programme éducatif.

## **4. Conseil de planification sociale**

L'organisme a mené quatre études sur le phénomène des sans-abri à Sudbury, soit en juillet 2000, en janvier 2001, en juillet 2001 et en janvier 2002, puis il a préparé des rapports comprenant les résultats. Deux études additionnelles seront menées en juillet 2002 et en janvier 2003 et suivies de rapports.

## **Projets de développement complétés**

### **1. Shkagamak-Kwe Health Centre**

L'organisme a embauché un coordonnateur pour élaborer une proposition dans laquelle on cerne les besoins, en matière de refuges d'urgence et de services de soutien, des femmes et des enfants autochtones victimes de violence familiale.

### **2. Teen Moms Supportive Housing**

L'organisme a embauché un coordonnateur pour évaluer les possibilités relatives à l'emplacement, les coûts de rénovation ainsi que des stratégies de financement en vue d'offrir du logement avec services de soutien pour les jeunes parents et les adolescentes enceintes. La proposition a été mise à jour et les demandes de financement ont été envoyées à diverses fondations pour assurer la viabilité continue de l'organisme.

### **3. Association canadienne pour la santé mentale**

L'Association a embauché un coordonnateur chargé d'élaborer une proposition pour s'attaquer au phénomène des sans-abri et mieux répondre aux besoins des personnes aux prises avec une maladie mentale ainsi que pour cerner les besoins en matière de refuges d'urgence, de services de soutien et de prévention.

#### **4. Centre de santé communautaire**

Objectif : élaborer et améliorer les services de soins de santé primaires à l'intention des sans-abri et des personnes difficiles à atteindre dans le Grand Sudbury en mettant sur pied une clinique de soins de santé primaires. La Clinique du coin a établi des partenariats avec des organismes communautaires pour répondre aux besoins de tous les groupes culturels. On a loué un appartement près de la soupe populaire où les organismes participants et les professionnels de la santé rencontrent les clients. On y trouve aussi une laveuse, une sècheuse et des douches que peuvent utiliser les sans-abri.

#### **Projet ponctuel**

#### **5. Banque d'alimentation de Sudbury**

La Banque a obtenu du financement ponctuel de 50 000 \$ pour rénover l'entrepôt de nourriture situé dans le McKee Wong Centre, avenue Notre-Dame. Présentement, plus de 20 banques d'alimentation reçoivent régulièrement des dons de l'entrepôt.

### **Phase 2 d'Ouvrons nos coeurs – Projet d'aide des sans-abri**

En octobre 2001, on a fait une demande de proposition afin d'attribuer les fonds restants provenant de l'IPAC. Les projets suivants ont obtenu du financement afin d'offrir des services le jour aux sans-abri, du 1<sup>er</sup> janvier 2002 au 31 décembre 2002.

#### **1. Overcomers of Sudbury**

L'organisme a établi un partenariat avec l'Elgin Street Mission afin d'étendre les services actuels à son emplacement et à celui de la Mission. Cette dernière offrira désormais ses services le jour en plus du soir. On comptera aussi sur place une laveuse, une sècheuse et des douches à l'intention des sans-abri. L'organisme aide ces personnes à trouver un logement et à obtenir de l'aide sociale et il leur offre du soutien en matière de préparation à l'emploi et dans d'autres domaines.

#### **2. Clinique du coin du Centre de santé communautaire**

Objectif : continuer d'offrir les services élaborés à la phase 1.