

# La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

## Affaires et croissance

### Planification communautaire 2018

#### Modifications du Plan officiel



**7** demandes  
**210** point de référence provincial – nombre de jours pour mener le processus  
**137** nombre moyen de jours pour que la VGS termine le processus  
**100 %** à temps ou plus rapidement que prévu

#### Lotissements et condominiums



**2** demandes  
**80** point de référence provincial – nombre de jours pour mener le processus  
**147** nombre moyen de jours pour que la VGS termine le processus  
**100 %** à temps ou plus rapidement que prévu

#### Rezonages



**48** demandes  
**50** point de référence provincial – nombre de jours pour mener le processus  
**129** nombre moyen de jours pour que la VGS termine le processus  
**71,1 %** à temps ou plus rapidement que prévu

#### Plans d'implantation



**15** demandes  
**30** point de référence provincial – nombre de jours pour mener le processus  
**25** nombre moyen de jours pour que la VGS termine le processus  
**80 %** à temps ou plus rapidement que prévu

#### Dérogations mineures à un règlement de zonage



**107** demandes  
**30** point de référence provincial – nombre de jours pour mener le processus  
**31** nombre moyen de jours pour que la VGS termine le processus  
**80,4 %** à temps ou plus rapidement que prévu

#### Divisions de lots/servitudes



**93** demandes  
**90** point de référence provincial – nombre de jours pour mener le processus  
**37** nombre moyen de jours pour que la VGS termine le processus  
**96,8 %** à temps ou plus rapidement que prévu

### Bâtiments et services – 2018

**10 352** inspections de bâtiments  
**24 heures** durée moyenne d'une inspection

**1 999** permis de construire délivrés qui ont généré

**4,9 M\$** revenus  
**95,5 M\$** valeur résidentielle  
**287,6 M\$** en valeur ICI\*  
\* industriel, commercial et institutionnel

**7 469** visites au bureau de service

**375** permis de construire  
**15 min** temps d'attente avant d'être servi

**1 889** examens de plans  
**15 min** temps d'attente avant d'être servi

### Permis – 2018



#### Résidences

**1 101** demandes  
**10** point de référence provincial – nombre de jours pour délivrer un permis  
**16,6** nombre moyen de jours pour que la VGS pour délivre un permis  
**81 %** à temps ou plus rapidement que prévu



#### Petits bâtiments industriels, commerciaux et institutionnels (ICI)

**246** demandes  
**15** point de référence provincial – nombre de jours pour délivrer un permis  
**12** nombre moyen de jours pour que la VGS pour délivre un permis  
**78 %** à temps ou plus rapidement que prévu



#### Grands bâtiments, ICI

**154** demandes  
**20** point de référence provincial – nombre de jours pour délivrer un permis  
**35,5** nombre moyen de jours pour que la VGS pour délivre un permis  
**78 %** à temps ou plus rapidement que prévu



#### Bâtiments complets, bâtiments de protection civile, hôpitaux, bâtiments de services publics, électricité et eau

**28** demandes  
**30** point de référence provincial – nombre de jours pour délivrer un permis  
**11,8** nombre moyen de jours pour que la VGS pour délivre un permis  
**100 %** à temps ou plus rapidement que prévu

# 311 – Services aux citoyens

Janvier 2019

**14 767**  
appels auxquels le service  
311 a répondu



**913**  
appels le 8 janvier,  
le lendemain d'une tempête  
de neige



**85%**  
appels auxquels on a répondu  
dans les 20 secondes

**69%**  
appels ayant mené à une  
résolution par un préposé du  
service 311



## Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions j'aime sur Facebook

Mentions j'aime sur Twitter

En date du 14 mars 2019

14 105 Grand Sudbury 11 354

10 782 Thunder Bay 5 668

17 066 Kingston 42 274

3 540 North Bay 6 115



## GrandSudbury.ca

Janvier 2019

▲ **153 686**  
nombre de fois où les gens ont  
consulté notre site web

▲ **87 517**  
nombre de personnes  
ayant consulté notre site web

▲ **361 401**  
nombre de pages visionnées

▲ **2,35**  
nombre moyen de pages  
visionnées à chaque visite

▼ **1 min 54 s**  
durée moyenne de visite sur notre  
site par visite



**5 catégories les  
plus populaires**

Emplois  
Transport en commun  
Centre de ski Adanac  
Patinage libre  
Services d'incendie

Get in touch with us: [grandsudbury.ca](http://grandsudbury.ca)