

# La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

## Déchets et recyclage

### Litres collectés



**41 430 kg**  
2015

**26 080 kg**  
2016

▼ **37%**

1 litre



**74 111**

résidences



**160\$**

par tonne collectée  
(médiane : 153 \$)



**45 %**

taux de réacheminement  
(également la médiane)



**25**

installations de gestion des déchets du groupe MBN-Canada qui appartiennent à la municipalité. Seule Toronto en a davantage (28).

(Médiane = 16 municipalités faisant partie de MBNCanada)

### Boîtes bleues | Gros bleus

Gros bleus vendus aux résidents

**1 692**   **2 760**  
2016                      2017



Boîtes bleues fournies aux résidents

**13 501**

2016

Programme de participation aux boîtes bleues

fondé sur 100 ménages



2016



2017

### Bacs verts

Fournis aux résidents

**1 875**  
2016

**1 600**  
2017



Participation fondée sur 100 ménages

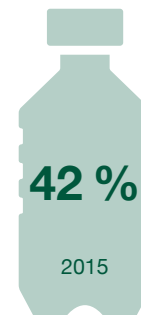


2016

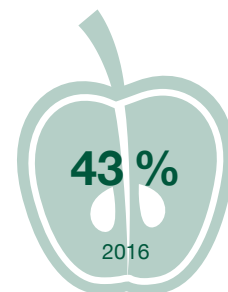


2017

### Déchets ménagers réacheminés



2015



2016

## Site web et application Waste Wizard

### Au cours des 12 derniers mois

**608**

résidents ont programmé des rappels pour le jour de la collecte

**18 564**

consultations des horaires de collecte

**5 049**  
recherches d'adresse

### Nombre d'utilisations

**1 284**

Téléchargements de l'application

Évaluation moyenne de l'application : 4,5 sur 5 (16 évaluations au total)

**52 770**

recherches sur les matières

### Principales recherches

**511**

Sacs en plastique à glissière

**495**

emballages rigides en styromousse blanc

**472**

gobelets jetables

**469**

ampoules fluorescentes

# 311 – Centre d'appels

Septembre 2018

**17 847**

appels auxquels le service  
311 a répondu



**1 100**

4 septembre  
aucune raison



**77,56 %**

appels auxquels on a répondu  
dans les 20 secondes

**41 %**

appels ayant mené à  
une résolution par un  
préposé du service 311



**5 principales  
demandes des  
citoyens**

nids-de-poule  
demandes de boîtes bleues  
arbres tombés  
demandes de bacs verts  
collecte des déchets

## Statistiques sur les médias sociaux et le site web

1<sup>er</sup> au 28 octobre 2018

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

### Facebook

1<sup>er</sup> au 28 octobre 2018

▲ **66 609**

nombre de personnes ayant vu une  
publication sur le site de la VGS

▲ **39 400**

nombre de fois où des gens  
ont indiqué qu'ils ont aimé une  
publication de la VGS ou qu'ils  
en ont commenté une

▲ **24 864**

nombre de fois où des gens  
ont vu une vidéo affichée  
par la VGS

Nombre de visionnements  
d'une vidéo

▼ **5 157**

Le point sur la soirée électorale

▼ **13 267**

nombre de personnes ayant indiqué  
qu'elles aiment notre page  
(depuis octobre 2010)

### Twitter

28 derniers jours pour la période se terminant le 28 octobre 2018



**11 000**

nombre de personnes suivant la VGS  
sur Twitter depuis octobre 2010

▲ **119**

nombre de fois où la VGS  
a gazouillé en 28 jours

▲ **280 000**

gazouillis apparaissant à l'écran  
(nombre de fois où un gazouillis  
de la VGS a été affiché à l'écran)

▲ **1 995**

nombre de fois où  
les gens ont mentionné la  
VGS dans leur

### GrandSudbury.ca

1<sup>er</sup> au 28 octobre 2018

▲ **173 163**

nombre de fois où les gens  
ont consulté notre site web

▲ **100 384**

nombre de personnes ayant  
consulté notre site web

▲ **395 953**

nombre de pages visionnées

▲ **9**

nombre moyen de pages  
visionnées à chaque visite

▼ **2 min 4 s**

durée moyenne de visite sur  
notre site par visite



**5 catégories  
les plus  
populaires**

Élections  
Emplois  
Transport en commun  
MonBus  
Patinage libre

Communiquez avec nous : [grandsudbury.ca](http://grandsudbury.ca)