

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

311 – Services aux citoyens

Janvier-février 2018

30 393

appels auxquels le service 311 a répondu

1 963

26 février (nids-de-poule, déneigement)



5 principaux types d'appel par service

- déchets solides
- routes
- impôts
- services de loisirs
- services de construction

93 %

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

39 %

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



5 principales demandes des citoyens

- boîtes bleues
- déneigement des routes
- nids-de-poule
- collecte des déchets
- bacs verts

Facebook

28 derniers jours pour la période se terminant le 21 mars 2018

▲12 050

nombre de personnes ayant indiqué qu'elles aiment nos pages depuis octobre 2010

▲52 591

nombre de personnes ayant vu une publication sur le site de la VGS



▲16 275

nombre de fois où des gens ont indiqué qu'ils ont aimé une publication de la VGS ou qu'ils en ont commenté une

▲5 928

nombre de fois où des gens ont vu une vidéo affichée par la VGS

nombre de visionnements d'une vidéo

1 900

nombre de fois où une réunion du Comité des opérations a été visionnée le 19 mars 2018

Twitter

28 derniers jours pour la période se terminant le 21 mars 2018

▲10 300

nombre de personnes suivant la VGS sur Twitter depuis octobre 2010

▼84

nombre de fois où la VGS a gazouillé en 28 jours



▼152 000

impressions de gazouillis (nombre de fois où un gazouillis de la VGS a été affiché à l'écran)

▲416

nombre de fois où les gens ont mentionné la VGS dans leur gazouillis



▼1,803

nombre de personnes ayant consulté notre site en direct



▼64

nombre de personnes ayant visionné une vidéo de la VGS

▼94

nombre de fois où les gens ont visionné en direct de la VGS



▼12 min 39 s

nombre moyen de minutes de visionnement

GrandSudbury.ca

28 derniers jours pour la période se terminant le 21 mars 2018

▲131 571

nombre de fois où une personne a consulté notre site web

▲74 095

nombre de personnes ayant consulté notre site web

▲303 447

nombre de pages visionnées

▼2,31

nombre moyen de pages visionnées à chaque visite

▼01 min

51 s

Durée moyenne de visite sur notre site par visite



5 catégories les plus populaires

- emplois
- transport en commun
- application monbus
- appels d'offres
- centres de ski

Centre de services aux citoyens

Janvier-février 2018



575
inscriptions aux programmes de loisirs



176
réservations d'installations de loisirs

Licenses:



38
entreprises



144
loterie



10
mariage



1,010
animaux familiers



340
contraventions de stationnement payées



683
laissez-passer de stationnement



695
transactions relatives aux impôts



654
transactions relatives au transport en commun



351
produits environnementaux vendus



38
transactions relatives aux cimetières



637
transactions relatives aux services publics



40
commissaire aux affidavits

Libraries

Janvier-février 2018



115 948
visites



121 867
documents empruntés



875
nouveaux usagers



16 099
téléchargements



5,705
questions répondues



377
nombre de programmes offerts



26 059
articles demandés



17 189
séances à l'ordinateur



4 577
nombre de participants aux programmes

Services paramédicaux

Janvier-février 2018



161
Priorité 1
reportable/non urgente



390
Priorité 2
transferts prévus



1 021
Priorité 3
urgence rapide



1 721
Priorité 4
urgence absolue



4 301
2018 ▲ 10 %
appels



6 min
70 % / 73 %
arrêt cardiaque

8 min
80 % / 80 %
niveau 1

10 min
85 % / 88 %
niveau 2

15 min
85 % / 97 %
niveau 3

15 min
85 % / 97 %
niveau 4

15 min
85 % / 97 %
niveau 5

Normes en matière de délais d'intervention en 2017

DEGRÉ D'URGENCE

Objectif : délais d'intervention (en minutes) cible/délais réels

Niveau 1 = cas plus urgents
Niveau 5 = cas non urgents

Services d'incendie

Janvier-février 2018



35
incendies confirmés



151
alertes d'incendie



234
collisions de véhicules



66
alertes au monoxyde de carbone



18
postes de pompiers volontaires



5
postes de pompiers à temps plein

Délai moyen entre les appels et le départ d'un camion du poste

Délai moyen entre les appels et le départ d'un camion du poste

6 min 16 s

1 min 29 s



4747
total d'alertes en 2017

Response Times

Get in touch with us: www.greatersudbury.ca

/greatersudbury @greatersudbury

3-1-1 Service At Your À votre

Greater|Grand Sudbury www.greatersudbury.ca