

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service

Services de loisirs et des parcs

Plages municipales

Nageurs

13 723

Nombre total de nageurs

211

Moyenne quotidienne

Plage la plus achalandée

Plage principale du parc Bell

47,9

Nombre de nageurs par jour



Autres plages

Nombre de nageurs par jour

Plage de Capreol	21,5
Plage Kalmo	30,0
Plage Meatbird	34,9
Plage Moonlight	47,3
Plage Nepahwin	42,5

Interventions en cas d'incident

2 Sauvetages

4 Signalements de personnes disparues

71 Urgences médicales

22 Autres interventions
(plaintes, appels au service de police, embarcation trop près de l'aire de natation)

Parcs

▲ **1,07 KM**

de sentiers récréatifs entretenus par tranche de 1 000 personnes (moyenne municipale de 0,52)

▼ **60,97\$**

Frais de fonctionnement des parcs par personne (moyenne municipale de 66,82 \$)

▼ **1,85**

Nombre de terrains de sport de qualité supérieure par tranche de 100 000 personnes (moyenne municipale de 4,33)

▼ **1,85**

Nombre de terrains de baseball de qualité supérieure par tranche de 100 000 personnes (moyenne municipale de 2,36)

▲ **116,67**

Nombre de terrains de jeux par tranche de 100 000 personnes (moyenne municipale de 72,20)

▲ **6,17**

Nombre d'aires de jeux d'eau (aires de jets d'eau) par tranche de 100 000 personnes (moyenne municipale de 4,33)

Mesures de MBNCanada

1 399 ha ou 2 600* terrains de football de la NFL

Parcs entretenus par le personnel



2 611 ha ou 4 800* terrains de football de la NFL

Parcs naturels



2 482 ha ou 4 600* terrains de football de la NFL

par tranche de 100 000 personnes

*environ

Demandes au Service des parcs

1^{er} mai au 31 octobre 2018

89,3%

Demandes générales concernant les parcs qui ont été réglées dans les 30 jours

83,9%

Demandes concernant la tonte du gazon qui ont été réglées dans les 30 jours

97,4%

Demandes concernant l'enlèvement d'arbres qui ont été réglées dans les 30 jours

94,1%

Demandes concernant les déchets et les déchets sauvages qui ont été réglées dans les 30 jours



Camps de jour, terrains de jeux et programmes

Taux d'utilisation, printemps/été 2018



51,6%
Camps de jour



80,2%
Programmes de terrains de jeux



79,3%
Programmes pour les jeunes



84,9%
Leçons de natation



40%
Programmes de conditionnement physique et d'intérêt général pour adultes



70,1%
Programme de certification des sauveteurs

5 057
participants



68%
utilisation d'ensemble

96

participants sur une liste d'attente (incapables de s'inscrire à leur programme préféré)

Méthodes d'inscription



15,1% en ligne
24,2% par téléphone
60,7% en personne

(dans un établissement ou les Centres de services aux citoyens)

Sujets des appels

- 52,1%** Demandes générales concernant les parcs (y compris les questions sur la mise à l'eau de bateaux, le signalement d'aiguilles abandonnées et la réparation de clôtures)
- 24%** Tonte du gazon
- 11,2%** Enlèvement d'arbres/arbres tombés
- 9,4%** Déchets et déchets sauvages

311 – Centre d'appels

Octobre 2018

19 511

CAppels auxquels le service 311 a répondu



1 056

Lundi 22 octobre
(jour du scrutin)



80%

Appels auxquels on a répondu
dans les 20 secondes

48,16%

Appels ayant mené à
une résolution par un préposé
du service 311



Statistiques sur les médias sociaux et le site web

Novembre 2018

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Mentions « J'aime » sur Facebook

1^{er} au 28 novembre 2018

Mentions « J'aime » sur Twitter

28 derniers jours pour la période se terminant le 28 novembre 2018



GrandSudbury.ca

1^{er} au 28 novembre 2018

▼ **120 659**

Nombre de fois où les gens
ont consulté notre site web

▼ **71 192**

Nombre de personnes ayant
consulté notre site web

▼ **282 403**

Nombre de pages
visionnées

▼ **2,34**

Nombre moyen de pages
visionnées à chaque visite

▲ **2 min 34 s**

Durée moyenne de visite
sur notre site par visite



**5 catégories
les plus
populaires**

Transport en commun
Patinage libre
Arénas
Activités
Appels d'offres

Communiquez avec nous : grandsudbury.ca

