

La Ville du Grand Sudbury : À votre service

Un recueil de statistiques sur le Grand Sudbury permettant d'évaluer et de mesurer le rendement au fil du temps et dans les domaines de service.

311 – Services aux citoyens

December, 2017

14 068

nombre d'appels auquel le service 311 a répondu

1 155

plus grand nombre d'appels dans une journée, le 12 déc.



5 principaux types d'appel par service

- 1 597** déchets solides
- 1 198** routes
- 918** impôts
- 724** Services du bâtiment
- 705** Services de loisirs

98 %

appels auxquels on a répondu dans les 20 secondes

66 %

appels ayant mené à une résolution par un préposé du service 311



5 principales demandes des citoyens

- 277** boîtes bleues
- 271** déneigement des routes
- 164** conditions routières hivernales
- 136** collecte des déchets
- 133** nids-de-poule, gonflements, trous

427

Courriels reçus @ 311



Un avenir à bâtir

Nombre total de plans d'implantation de lotissements/condos, de demandes de zonage et de modifications au Plan officiel au T4 de 2017



1

demande de lotissement



1

demande de condominium



4

demandes de plan d'implantation



24

demandes de zonage



5

modifications au Plan officiel

35

demandes au total

26

demandes d'ajout à des lots ou de division de lots

Mises en chantier

▲ 85

mises en chantier au T4 de 2017, une augmentation par rapport aux

47

du T3 de 2016. Ce nombre comprend les maisons unifamiliales et les logements multifamiliaux.



206

mises en chantier depuis le début de l'année (T3 de 2017)

128

appartements expressément construits pour la location terminés de juillet 2016 à juin 2017



122

logements actuellement en construction.

La construction d'appartements à louer, supérieure à la moyenne, dépassera la demande de logements locatifs, qui sera appuyée par les ménages plus jeunes, de personnes âgées et de migrants internationaux.

252 484 \$

prix moyen des maisons en 2017



2 352

ventes SIA en 2017



5,6%

taux d'inoccupation

1 010 \$

prix moyen de location d'un app. de 2 chambres (oct. 2017)



Permis de construire

1^{er} janv. au 31 déc. 2017

Secteur résidentiel	Logements	Permis	Valeur en \$
Nouvelles constructions	(▼21,1 %)	(▼27,1%)	\$57,9 M (▼1 %)
Rénovations	(▼13,4 %)	(▼ 2,3 %)	\$37,5 M (▼1,2 %)
Residential Totals	1465 (▼5,5 %)	286 (▼20,2 %)	95.5 M (▼5,7 %)

Industrial Sector	Nombre de permis	Valeur en \$
Nouvelles constructions	(▲59,1 %)	\$118,0 M (▲596 %)
Rénovations	(▼8 %)	\$30 M (▼44,4 %)

Commercial Sector	Nombre de permis	Valeur en \$
Nouvelles constructions	(▲66,7 %)	\$26,8 M (▲418,7 %)
Rénovations	(▼1,3 %)	\$25,9 M (▼32,8 %)

Institutional Sector	Nombre de permis	Valeur en \$
Nouvelles constructions		\$2,8 M
Rénovations	(▲6,8 %)	\$83,1 M (▲251,8 %)

Overall Totals	Nombre de permis	Valeur en \$
Residential & ICI	1999 (▼9,6 %)	384.0 M (▲66,3 %)

▲ (Les flèches indiquent si le pourcentage est supérieur, inférieur ou inchangé par rapport à 2016.)



Statistiques sur les médias sociaux et le site web



21 déc. 2017 au 18 janv. 2018

Une communication bidirectionnelle avec notre communauté

Facebook

11 692

nombre de personnes ayant indiqué qu'elles aiment nos pages depuis octobre 2010

50 970

nombre de personnes ayant vu une publication sur le site de la VGS



9 674

nombre de fois où des gens ont indiqué qu'ils ont aimé une publication de la VGS ou qu'ils l'ont commentée

3 203

nombre de fois où des gens ont vu une vidéo affichée par la VGS Top Video Views

Nombre de visionnements d'une vidéo

1 700

nombre de fois où une réunion des Services communautaires a été visionnée le 15 janv. 2018

Twitter

10 200

personnes suivant la VGS sur Twitter depuis octobre 2010

100

nombre de fois où la VGS a gazouillé en 28 jours



83 000

impressions de gazouillis (nombre de fois où un gazouillis de la VGS a été affiché à l'écran)

342

nombre de fois où les gens ont mentionné la VGS dans leur gazouillis



LiveStream

368

personnes ayant visionné une vidéo de la VGS



540

nombre de fois où les gens ont visionné une diffusion en direct de la VGS



19 min 34 s

nombre moyen de minutes de visionnement

GreaterSudbury.ca

21 déc. 2017 au 18 janv. 2018

124 666

nombre de fois où une personne a consulté notre site web

72 328

nombre de personnes ayant consulté notre site web

289 839

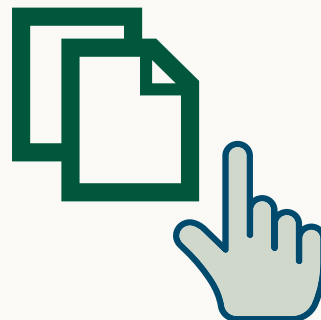
nombre de pages visionnées

2,33

nombre moyen de pages visionnées à chaque visite

1 min 5 s

durée moyenne de visite sur notre site par visite



5 catégories les plus populaires

- emplois
- transport en commun
- Centre de ski Adanac
- patinage libre
- appels d'offres

Notre économie locale

▼54

entreprises enregistrées au T4 de 2017, une diminution par rapport aux

63

qui l'ont été au T4 de 2016



32

lancements confirmés d'entreprises et environ

▲35

nouveaux emplois dans la région du Grand Sudbury, une augmentation de 13 et 19 respectivement par rapport à la même période en 2016

▲508

demandes de renseignements au Centre régional des affaires au T4 de 2017, une augmentation par rapport aux

276

durant la même période en 2016



▲2

expansions d'entreprise au T4 de 2017, comparativement à

0

au T4 de 2016



▼29 482

visiteurs à Science Nord d'oct. à déc. 2017



▼15 451

visiteurs à Terre dynamique d'oct. à déc. 2017

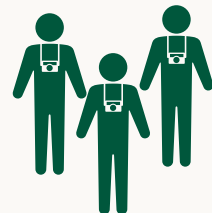


▲74,80%

taux d'occupation hôtelière au Grand Sudbury de sept. à nov. 2017, comparativement à 72,73 % à la même période en 2016

▲117,29\$

tarif quotidien moyen des chambres de sept. à nov. 2017, une augmentation par rapport à 115,93 \$ durant la même période en 2016



120 000 \$

financement versé par la Société de développement du Grand Sudbury à l'IRHSN pour l'Institut de recherche en services de santé (IRSS) à HSN



Taux d'emploi

▼6,7%

taux de chômage, comparativement à

8,4%

en déc. 2016



62,3%

taux de participation, comparativement à

64,0%

l'an dernier



▼5,6%

taux de chômage en Ontario

5,9%

taux de chômage national



▼81 700

personnes ayant un emploi dans notre ville, comparativement à

82 300

durant la même période l'an dernier

Communiquez avec nous : www.grandsudbury.ca

/greatersudbury

@greatersudbury

3-1-1 Service At Your Service

Greater Sudbury www.grandsudbury.ca