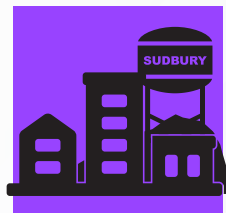


Plan stratégique 2019-2027
de la Ville du Grand Sudbury
Révisé en 2023



Introduction

Le Grand Sudbury est la plus grande ville de l'Ontario par sa superficie, tandis que sa population d'environ 166 000 habitants en fait celle qui est la plus peuplée du Nord de l'Ontario. Depuis plus de 100 ans, le secteur minier est la base de notre économie. Cependant, s'il en demeure un fondement, nous ne sommes plus seulement une communauté minière.

Notre ville est le siège d'Horizon Santé-Nord (HSN), le carrefour des soins de santé dans le Nord de l'Ontario. Avec ses quatre établissements postsecondaires remarquables, à savoir l'Université Laurentienne, le Cambrian College, le Collège Boréal et l'Université de l'École de médecine du Nord de l'Ontario, le Grand Sudbury est la capitale de l'éducation du Nord de l'Ontario. C'est aussi une destination de choix pour les touristes, tant à l'échelle régionale que nationale.

Le Grand Sudbury est fondé sur la diversité. Notre communauté se situe sur les terres qui sont régies par le Traité Robinson-Huron, sur lesquelles cohabitent les Premières Nations Atikameksheng Anishnawbek et Wahnapiatae et où les peuples Métis ont accumulé une longue histoire. Ces terres sont le foyer de la troisième plus importante population francophone hors Québec au Canada et un centre d'histoire et de culture franco-ontariennes. Le pont des Nations y reconnaît et y met à l'honneur ces populations et les nombreuses douzaines de groupes de population qui habitent dans notre communauté et s'y épanouissent. Une bonne partie de notre force est puisée à même cette diversité.

Les priorités énoncées dans le présent plan stratégique sont révélatrices de la nature unique de notre communauté. Des gestes pour s'attarder à chacune d'entre elles feront également progresser le statut du Grand Sudbury à titre de centre d'excellence sur le plan de l'innovation économique, sociale et environnementale.

La Ville du Grand Sudbury (VGS) s'occupe d'environ 60 secteurs d'activité. Le présent plan stratégique fait ressortir les grandes priorités du Conseil municipal, mais l'on n'y mentionne pas toutes les responsabilités de la municipalité envers les citoyens et les entreprises. Le plan met en relief les changements que le Conseil municipal veut apporter et qu'il estime essentiels à la viabilité de la collectivité, à sa compétitivité économique et à la qualité de vie.

Notre mission

À la VGS, nous collaborons avec notre communauté en vue de fournir un leadership d'ensemble relativement au développement technologique, social et environnemental.

Nous créons et maintenons une ville accueillante qui offre des occasions, un mieux-être et une valeur exceptionnels.

Nous reconnaissons l'apport de nos employés et nous l'apprécions; nous veillons aussi à ce que notre personnel obtienne le même respect et le même engagement qu'on s'attend à ce qu'il témoigne à la population.

Nous insistons sur la responsabilité financière, sociale et environnementale de la génération actuelle et des suivantes. Un leadership de confiance et l'innovation nous permettent d'offrir des services résilients, fiables et accessibles, ainsi que des politiques progressistes qui favorisent le progrès durable.

Nous travaillons aujourd'hui à répondre aux besoins de toutes les personnes qui demeurent dans notre ville, y travaillent, la visitent, y investissent et s'y divertissent.

Notre vision

Être un centre d'excellence et de possibilités – une collectivité dynamique de communautés vivant ensemble.

Nos valeurs

Innovation

Nous trouvons sans cesse des améliorations afin de répondre aux besoins en évolution de nos communautés.

Intégrité

Notre approche est juste et uniforme. Nous respectons nos promesses et nous reconnaissons nos erreurs.

Respect

Nous manifestons un grand respect envers tous (employés, résidents et visiteurs) et les communautés où ils habitent.

Prévoyance

Nous agissons aujourd'hui en pensant à demain.

Confiance

Les actes sont plus éloquents que les mots. Nous faisons toujours ce qui est juste.

Compassion

Nous nous soucions des résidents, des employés et des entreprises et du lien qu'ils établissent avec nos services. Nous trouvons les bonnes solutions à leurs besoins.





Gestion des biens et excellence du service



1.0 Gestion des biens et excellence du service

La planification, la construction et le maintien d'infrastructures durables sont essentiels. La VGS possède des infrastructures d'une valeur supérieure à 3 G\$: routes, infrastructure souterraine (p. ex., canalisations d'eau et d'égout), bâtiments (p. ex., arénas et bibliothèques), parc de véhicules (p. ex., autobus urbains et chasse-neige), etc. La gestion et le renouvellement des biens englobent des initiatives visant à optimiser la valeur obtenue par la municipalité grâce à ses investissements dans les infrastructures matérielles. Pour une gestion et un renouvellement efficaces des biens, l'organisme doit planifier et mettre en œuvre ses activités et innover en fonction de ses priorités à court et à long terme, et ce, d'une manière transparente et accessible. Cela fait partie d'un système complexe et global d'attitudes, de politiques et de processus qui témoignent d'un engagement à des résultats efficaces, tout en utilisant le mieux possible les ressources. Les initiatives qui donnent suite à cette priorité contribuent à la prestation fiable de services, réduisent les coûts à long terme pour les contribuables et font de notre ville un endroit où vivre et travailler est attirant et concurrentiel du point de vue économique.

1.1 Optimiser la durée de vie utile des biens par l'établissement de plans d'entretien

- Poursuivre l'évolution de la gestion des biens de l'organisme et les initiatives d'analyse comparative afin d'améliorer le rendement des services, d'accroître l'efficacité des opérations, de réduire les risques institutionnels et de raffermir la planification des activités.
- Mettre en relief la façon dont les nouveaux biens peuvent améliorer la prestation de services et réduire les coûts dans notre grand territoire pour que les services existants soient disponibles tout en éliminant les vieux biens coûteux et non viables sur le plan économique.
- Examiner la possibilité d'élaborer des rapports sommaires réguliers sur l'état des installations, les investissements passés et actuels de capitaux et les besoins anticipés en capitaux.

1.2 Établir des niveaux de service viables pour les biens afin d'évaluer les résultats des activités d'entretien et de renouvellement

- Veiller à ce que le Plan financier à long terme incorpore les plus récents renseignements disponibles sur les besoins de remplacement des infrastructures.
- Établir des plans de gestion des biens pour chaque catégorie d'immobilisations afin de déterminer une combinaison adéquate de besoins d'entretien et de remplacement pour maintenir les niveaux de service.
- Améliorer l'aménagement des routes afin qu'il y ait un indice de l'état de la chaussée uniforme pour les artères et les routes locales.
- Mener des recherches, des analyses comparatives et des expérimentations pour garantir que les pratiques d'entretien des routes tiennent compte des pratiques exemplaires appropriées.
- Garantir que le profil de tolérance au risque cadre avec la vision du Conseil municipal.
- Mettre à jour le Plan officiel pour qu'il prenne en considération la version actualisée de l'Étude préliminaire sur les transports et le Plan directeur des services d'eau et d'eaux usées.
- Tenir compte des considérations concernant la performance environnementale, par exemple les calculs de l'empreinte carbone, au moment de faire des choix relativement au renouvellement des biens. Établir un processus formel pour l'évaluation du risque afin de garantir une analyse cohérente.

1.3 Optimiser la valeur des relations avec les gouvernements fédéral et provincial afin d'appuyer la réalisation des objectifs en matière d'infrastructures communautaires

- Mettre sur pied une équipe communautaire de relations intergouvernementales pour surveiller et plaider les intérêts du Grand Sudbury.
- Tenir des visites et des séances d'information directement à Queen's Park et à la Colline du Parlement.
- Cerner les options et appuyer les efforts connexes dans tout le secteur municipal afin d'obtenir de nouvelles sources de revenus pour les municipalités.
- Veiller à ce que les relations gouvernementales et les efforts de réseautage soient mesurés et respectent les plans conçus pour soutenir la vision du Conseil municipal.
- Continuer d'établir des partenariats avec les Premières Nations locales et les groupes de citoyens autochtones afin d'appuyer la réalisation des objectifs en matière d'infrastructures communautaires.

1.4

Consolider l'infrastructure pour les nouveaux développements

- Élaborer une stratégie concernant les zones d'emploi et un plan d'améliorations communautaires qui associent l'infrastructure et le développement économique et qui permettent de garantir que la municipalité a un nombre suffisant de terrains viabilisés à des fins d'emploi ainsi qu'un cadre d'incitatifs en place pour stimuler les investissements, le développement et la création d'emplois.
- Veiller à ce qu'il y ait un équilibre entre la priorité accordée au développement économique, y compris le développement des entreprises régionales, et la recherche soutenue de grands investissements de l'extérieur.
- Prioriser les possibilités de développement économique et l'adaptation aux changements climatiques dans nos choix de projets de fonctionnement et d'immobilisations.
- Effectuer un examen de revitalisation des postes de sécurité communautaire en vue d'assurer la viabilité financière à long terme et la durabilité opérationnelle des installations.
- Utiliser d'une manière créative les plans d'améliorations communautaires (PAC) et les redevances d'aménagement en vue d'encourager la croissance économique.

1.5

Faire preuve d'innovation et d'une prestation efficiente des services

- Concevoir un programme d'évaluations périodiques des services s'attardant aux options pouvant améliorer les niveaux de service et/ou réduire les coûts nets de la VGS.
- Mettre en œuvre le Plan d'action du Transit en 2019 et poursuivre les efforts visant à accroître le nombre d'utilisateurs au moyen d'améliorations innovantes et adaptées au système.
- Continuer d'accroître le nombre de services ayant recours au nouveau système de gestion des relations avec la clientèle (GRC) de la VGS.
- Optimiser les avantages de la technologie dans les processus de prestation des services de la municipalité afin d'améliorer l'expérience de service des citoyens, des clients et des employés.
- Poursuivre l'évolution de la planification des activités, des systèmes d'information financière et de responsabilisation afin de soutenir une communication efficace avec les citoyens au sujet des efforts en matière de services et des réalisations de la VGS.
- Mettre en œuvre la Stratégie de service à la clientèle de la VGS, laquelle comprend des rapports périodiques liés aux normes de service à la clientèle.
- Mettre en œuvre le Plan stratégique des communications de la VGS, lequel comprend un examen des programmes de communication afin d'en maximiser l'efficacité.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion du capital humain.







Capacité économique et réceptivité à l'investissement



2.0 Capacité économique et réceptivité à l'investissement

Le Grand Sudbury est la plus grande ville du Nord de l'Ontario et est un carrefour de l'éducation, des soins de santé et de l'emploi. À ce titre, nous devons entreprendre des initiatives qui assureront notre résilience et notre capacité concurrentielle. La meilleure façon d'y arriver, c'est en investissant dans nos résidents et dans nos ressources et en collaborant avec d'autres organismes du secteur public, les Premières Nations locales et les autres ordres de gouvernement. Cette approche nous permettra de profiter des occasions de maintenir notre qualité de vie exceptionnelle et d'accroître notre capacité à saisir les nouvelles possibilités.

2.1 Créer des initiatives de développement économique afin d'appuyer les entreprises existantes, d'en attirer d'autres et de promouvoir l'entrepreneuriat

- Gérer les frais d'aménagement pour devenir un endroit concurrentiel où démarrer ou faire croître une entreprise.
- Inviter et encourager les propositions du secteur privé concernant des projets collaboratifs.
- Collaborer avec les employeurs à la croissance des entreprises en attirant de nouveaux employés et en appuyant les entreprises par divers moyens (p. ex., messages harmonisés, campagnes conjointes, coordination des services).
- Piloter une stratégie de perfectionnement et d'attraction des compétences en entrepreneuriat en profitant du réseau de collaboration et des ressources du Centre régional des affaires.
- Aider à créer un incubateur d'entreprises dans le centre-ville, avec un endroit physique et des programmes aidant au démarrage et à la croissance d'entreprises.
- Promouvoir le développement des possibilités en agriculture et en aquaculture.
- S'allier aux établissements postsecondaires afin d'appuyer et d'accroître les activités de développement de la municipalité et du secteur privé.
- Revoir les politiques d'approvisionnement afin d'évaluer le potentiel d'optimiser le soutien au développement d'entreprises locales et autochtones.

2.2 Mettre à profit la dynamique créée par le processus d'innovation du Grand Sudbury

- Le Grand Sudbury est au premier plan de la demande et des possibilités émergentes des secteurs des minéraux critiques et des technologies propres. Le maintien de cette position et l'appréciation des avantages procurés par celle-ci exigent des mesures ciblées et précises à court terme.
- Mettre au point le plan d'action et la vision en matière d'innovation du Grand Sudbury.
- Harmoniser les ressources et établir des partenariats en vue de réaliser les priorités liées à nos terres, à nos ressources, à notre talent et à nos finances.
- Élaborer des plans qui tireront profit du plein potentiel de la grappe minière du Grand Sudbury et du Nord de l'Ontario afin de soutenir une plus grande intégration et expansion.
- Élargir et partager les réussites du Grand Sudbury en misant sur son expérience du reverdissement et son expertise dans l'assainissement des sources d'eau et la remise en état des terres. Actualiser l'histoire en vue d'inclure les défis actuels et les nouvelles leçons pour assurer l'avenir.
- Collaborer avec les établissements postsecondaires afin d'adapter les possibilités économiques émergentes aux programmes d'étude actuels.

2.3 Consolider les processus et les services opérationnels et de développement afin de soutenir la croissance des entreprises

- Consolider les structures et les initiatives interservices (p. ex., l'Équipe d'examen des demandes d'aménagement de Sudbury, l'Équipe interservices des événements spéciaux) afin d'accroître l'efficacité, de favoriser le développement et de créer des guichets uniques pour les investisseurs, les promoteurs et les autres clients (hôtes de congrès, organisateurs d'événements, productions cinématographiques).
- Poursuivre la mise en œuvre du Système de gestion des données foncières, transformant les processus d'approbation des demandes d'aménagement et des permis de construire.
- Appuyer et surveiller l'efficacité du programme pilote d'ambassadeur des nouveaux développements et faire des recommandations pour l'améliorer en 2021.
- Compléter l'Examen des redevances d'aménagement afin de définir une structure tarifaire adéquate pour les demandes d'aménagement.
- Poursuivre l'établissement de normes de service à la clientèle et offrir une formation et des outils afin d'appuyer les pratiques améliorées d'applications professionnelles.
- Veiller à ce que les politiques, les systèmes et les niveaux de service de la VGS cadrent avec les plans de développement et de croissance.

2.4

Redonner vie aux centres-villes du Grand Sudbury au moyen d'investissements publics qui appuient les investissements privés

- Mettre à jour et mettre en œuvre le Plan directeur du centre-ville.
- Mener à bien la Stratégie des carrefours et des corridors existante afin de garantir des investissements qui soutiennent les stratégies de transport en commun et de transport actif.
- Évaluer les investissements publics dans les infrastructures, les programmes et la construction en vue de déterminer dans quelle mesure ils pourraient aider à composer avec les préoccupations cernées dans les centres-villes.

2.5

Passer en revue les principaux services de base et les niveaux de service

- Poursuivre les examens des services de base et des niveaux de service et formuler des recommandations pour y apporter des changements.
- Maintenir un plan financier à long terme qui permet à la VGS d'anticiper les problèmes émergents et les changements dans le contexte opérationnel et de composer avec ceux-ci.

2.6

Mettre à profit les biens du secteur public et les partenariats intergouvernementaux en vue de générer des activités économiques

- Cerner des occasions de collaboration et de partenariats coopératifs entre les secteurs privé et public.
- Reconnaître le rôle que jouent les Premières Nations et travailler ensemble à la prospérité économique future.
- Veiller à ce que les priorités municipales liées aux projets d'immobilisations tiennent compte des répercussions économiques, des changements climatiques et du potentiel pour le développement privé.
- Encourager l'immigration, conjointement avec les programmes fédéraux et provinciaux.
- Élaborer une stratégie pour assurer l'offre de logements.

2.7

Tirer profit des possibilités offertes par notre réseau aggloméré d'établissements de santé et d'éducation

- Établir des liens et entreprendre des initiatives collaboratives avec les établissements d'enseignement et de soins de santé afin d'assurer leur croissance.
- Continuer de promouvoir le Grand Sudbury à titre de centre de soins de santé, de technologies relatives aux soins de santé et d'innovation dans ce domaine.
- Appuyer les efforts de repositionnement de l'Université Laurentienne en vue d'assurer son succès.

2.8

Investir dans les initiatives transformatrices liées aux installations, aux espaces et aux infrastructures qui appuient l'activité économique

- Développer une orientation pour les projets prioritaires et leur mise en œuvre.
- Mettre en valeur les avantages des gros projets d'infrastructure comme catalyseurs de la croissance et du développement.
- Veiller à ce que l'infrastructure d'eau et des eaux usées s'appuie sur des politiques progressistes de qualité, se conforme aux règlements provinciaux et respecte un plan de financement durable.
- Appuyer les programmes privés, provinciaux et fédéraux qui améliorent l'accès à la large bande en milieu rural.

2.9

Appuyer l'attraction, l'intégration et la rétention d'une main-d'œuvre hautement qualifiée

- Mobiliser les ressources publiques et privées et les organismes éducatifs et industriels afin de combler la pénurie de compétences et de répondre aux besoins en main-d'œuvre.
- Élaborer une stratégie d'attraction et de maintien en poste d'employés qualifiés et veiller à ce que la VGS la respecte dans son rôle d'employeur.
- Établir des communications ciblées, utilisant une voix communautaire coordonnée, claire, cohérente et unie, dans les grands centres de la province et du pays en vue d'attirer de nouveaux travailleurs.
- Avec les établissements postsecondaires, optimiser la rétention des diplômés.

2.10

Élaborer des stratégies pour appuyer les partenariats et les possibilités de développement économique autochtones

- Entretenir un dialogue avec les Premières Nations Atikameksheng Anishnawbek et Wahnapiatae.
- Créer et mettre en œuvre des mécanismes pour appuyer la participation des Autochtones et des Premières Nations à la vitalité économique de la communauté.

2.11

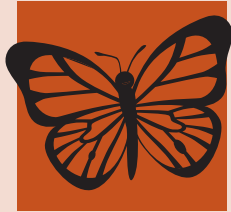
Lancer des initiatives pour attirer et retenir les nouveaux arrivants

- Encourager les migrants d'autres pays et régions du Canada à s'établir ici.
- Intégrer l'immigration dans les efforts d'attraction d'employés qualifiés.
- Investir dans les initiatives multiculturelles d'établissement des nouveaux arrivants.
- Reconnaître les forces économiques et culturelles de la communauté francophone et créer des partenariats et des programmes qui appuieront sa croissance.
- Appuyer le tourisme et la mise en œuvre de la taxe municipale d'hébergement afin de profiter des avantages que ceci procurera dans la réalisation de la Stratégie sur le tourisme.
- Lancer des campagnes de marketing ciblant les visiteurs du Grand Sudbury et les personnes voulant s'établir ici.
- Créer des stages et des internats pour embaucher des étudiants étrangers.





Changements climatiques



3.0 Changements climatiques

Les changements climatiques ont un impact sur notre vie quotidienne, ayant des répercussions à la fois sur le bien-être environnemental, social et économique. Tous les ordres de gouvernement ont un rôle à jouer en adoptant des mesures positives pour lutter contre ces changements. Cet objectif montre l'intérêt de la municipalité et son engagement à fournir un leadership pour développer et promouvoir des idées, des politiques et des actions qui influent positivement sur les conditions climatiques mondiales, ainsi qu'à gérer ses services pour faire preuve d'une bonne intendance et encourager les gens à agir aujourd'hui en pensant à demain.

3.1 Soutenir la viabilité écologique

- Veiller à l'élaboration de politiques adéquates et financièrement viables dans le contexte des changements climatiques afin de protéger et de rehausser le milieu naturel, de protéger les ressources du patrimoine naturel et de promouvoir une utilisation sécuritaire et respectueuse des richesses naturelles.
- Mettre en œuvre des mesures qui soutiennent la déclaration d'urgence climatique du Conseil municipal, par exemple en appuyant les projets d'assainissement de l'air, en collaboration avec le secteur minier.
- Continuer de rechercher des occasions de réduire la contamination des plans d'eau par le sel partout dans le Grand Sudbury.

3.2 Élaborer et consolider des stratégies et des politiques en vue d'atténuer les effets des changements climatiques et/ou de s'y adapter

- Terminer et mettre en œuvre le Plan de gestion communautaire de l'énergie et des émissions (PGCÉE) qui servira de guide pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Préparer une stratégie d'adaptation aux changements climatiques à l'échelle de l'organisme qui guidera les préparatifs afin de composer avec les défis découlant des événements météorologiques violents, depuis les sécheresses, les inondations et les tempêtes de verglas jusqu'aux vents violents.
- Créer un mécanisme transparent et uniforme pour rendre compte des progrès réalisés par les initiatives entreprises par la VGS pour composer avec les changements climatiques.
- Démontrer un engagement à la réalisation des objectifs visant à composer avec les changements climatiques et à s'y adapter en créant un poste de direction pour coordonner et contrôler les initiatives organisationnelles.

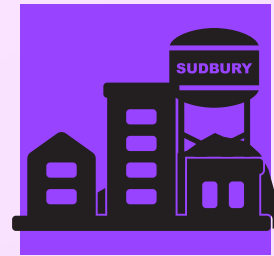
3.3 Incorporer une résilience climatique dans les programmes existants

- Revoir et mettre à jour les lignes directrices sur les feux de végétation en zone urbaine.
- Revoir et mettre à jour les lignes directrices sur les eaux pluviales.
- Créer un cadre de travail pour atténuer les risques climatiques et mettre sur pied un comité sur la viabilité de l'infrastructure afin de fournir des conseils et d'appuyer les décisions fondées sur le cadre de travail concernant les changements ou les investissements associés à nos infrastructures pour qu'elles soient plus durables.
- Renforcer et prioriser les interventions et les préparatifs d'urgence, tant de la part de la municipalité que des citoyens.
- Prioriser les programmes d'entretien préventif ciblés afin de nous préparer aux effets des changements climatiques.





SUDBURY



Logement



4.0 Logement

Cet objectif témoigne du désir du Conseil municipal que tous les citoyens, et plus particulièrement les résidents vulnérables, aient accès à des logements sécuritaires, abordables, réalisables et convenables dans le Grand Sudbury. La VGS est un fournisseur direct de logements sociaux, elle finance des programmes associés au logement, favorise l'aménagement et régleme la sécurité des bâtiments. Dans chacun de ces domaines, des initiatives et des activités stratégiques feront progresser le secteur dans son ensemble et rapprocheront la municipalité de son objectif. Cela comprend les démarches visant à répondre aux besoins ayant trait au transport, à l'accessibilité, à la population vieillissante et à la qualité du milieu. Que vous soyez un étudiant ou un jeune adulte qui amorce sa carrière, que votre famille tente de s'établir ou que vous soyez une personne âgée qui veut profiter d'un mode de vie confortable, nous voulons que vous trouviez un logement dans notre ville.

4.1 Accroître les options de logement abordables et réalisables

- Continuer à raffermir les partenariats locaux pour aider les populations vulnérables et plaider pour une augmentation du soutien provincial et fédéral.
- Concevoir un programme d'information et d'approche afin de faire connaître les politiques et les programmes de logement abordable existants tels que le Plan d'améliorations communautaires pour des logements abordables, les locataires conjoints et les locataires communs, etc.
- Élaborer une stratégie municipale concernant les terres servant à des fins de logement abordable et une stratégie d'évaluation des écoles excédentaires.
- Évaluer la possibilité de s'allier avec des promoteurs du secteur privé, par l'entremise d'un plan d'améliorations communautaires ou directement, en vue d'accroître le nombre de projets de logements locatifs à usage mixte ou de les accélérer.

4.2 Revitaliser et améliorer le portefeuille de logements existants

- Faire progresser le plan de revitalisation des logements sociaux.
- Appuyer la déconcentration des logements abordables.

4.3 Élaborer et promouvoir des solutions pour appuyer les choix existants en matière de logement

- Améliorer les services et les logements pour les résidents du Grand Sudbury et ceux qui veulent y habiter.
- Encourager l'aménagement de maisons de retraite dans nos centres-villes, dans le cadre de la Stratégie des carrefours et des corridors.
- Améliorer notre capacité en tant que collectivité-amie des aînés en offrant des services pour permettre aux gens de demeurer chez eux, comme des programmes de paramédecine communautaire, et en assurant un accès équitable au transport.
- Évaluer la possibilité de rénover les logements locatifs moins en demande en vue d'accroître leur profil de demande, notamment en les transformant en des logements d'une chambre ou deux.
- Cibler les centres-villes en vue d'y aménager potentiellement des logements futurs pour des occupants aux revenus divers.

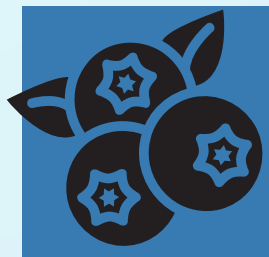
4.4 Renforcer le rôle que joue la municipalité dans les activités de logement du Grand Sudbury

- Appuyer les politiques et les programmes pour les locataires qui favorisent l'autonomie et l'intégration dans la communauté élargie.

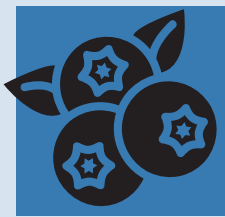


photo: Raymond Wang





Établissement d'une communauté plus saine et plus dynamique



5.0 Établissement d'une communauté plus saine et plus dynamique

Depuis 2005, la VGS cherche à créer une communauté en santé. Les efforts visent le bien-être, la durabilité de l'environnement, l'engagement civique et le capital social. La VGS doit investir dans le transport actif, le transport durable, les parcs et les sentiers, ainsi qu'encourager et appuyer les rassemblements communautaires et les lieux de rassemblement. En juin 2018, la VGS a lancé un « Appel à l'action pour la santé de la population (2018-2028) ».

Cet objectif fera fond sur les réussites de notre secteur des arts et de la culture et des acteurs de nos quartiers et appuiera le développement et le renforcement de notre ville dynamique. Il comprend des idées et des possibilités qui permettent aux résidents et entreprises d'établir des rapports personnels entre eux et avec la ville entière, donnant lieu à un sentiment d'appartenance et de responsabilité à l'égard de la prospérité de la communauté.

5.1 Faire avancer le dossier pour la santé de la population

- Appuyer les efforts du Groupe consultatif sur la santé, la sécurité et le bien-être de la population en vue d'élaborer un plan de santé, de sécurité et de bien-être de la population d'ici janvier 2021 et assurer les travaux du groupe en tant que référence pour l'intégration des objectifs de santé concernant la population en général.
- Réaliser, sous la direction de la VGS, les objectifs de l'Appel à l'action pour la santé de la population de 2018-2028, y compris mettre en œuvre la Stratégie pour une collectivité-amie des aînés et assurer l'accessibilité.
- Obtenir la désignation de « ville accueillante ».
- Encourager le bénévolat et procurer des soutiens afin d'aider les résidents à participer davantage à leur communauté.
- Composer avec la crise des opioïdes avec une approche pluridimensionnelle, comprenant : soutiens pour les personnes aux prises avec des dépendances ou des problèmes de santé mental; éducation publique; logements de transition; et services complets.
- Poursuivre nos plaidoyers afin de garantir que les ministères provinciaux et fédéraux comprennent parfaitement la gravité de la crise des opioïdes dans le Grand Sudbury et notre besoin de fonds et de services additionnels.
- Créer des programmes de paramédecine communautaire pour répondre aux besoins des populations vulnérables et réduire les interventions d'urgence et les hospitalisations.

- Mesurer le succès des Quartiers de l'innovation et évaluer la possibilité d'élargir leur portée en vue d'inclure tous les types d'innovation entrepreneuriale.
- Collaborer avec des initiatives menées par des jeunes, comme Futur du Nord, en vue d'élaborer une vision axée sur les jeunes pour la prochaine décennie dans le Grand Sudbury.

5.2 Investir dans les infrastructures en vue d'appuyer les loisirs communautaires, mettant l'accent sur la qualité de vie

- Promouvoir le style de vie exceptionnel que procure le Grand Sudbury aux travailleurs, peu importe où se trouve leur employeur.
- Célébrer les réussites de la municipalité et de ses employés.
- Réviser le Plan directeur sur les parcs, les espaces ouverts et les loisirs et élever le statut des parcs et des espaces naturels en encourageant les possibilités associées à la nature et les expériences de plein air.
- Après un examen de la rétroaction accompagnant la désignation du Grand Sudbury en tant que communauté de bronze qui tient compte des besoins des cyclistes, déployer des efforts pour obtenir la désignation de communauté d'argent de la Share the Road Cycling Coalition.
- Élaborer un Plan directeur sur les sentiers récréatifs.
- Mettre à jour le Plan directeur sur les installations de loisirs et élaborer un plan d'action en vue de la consolidation des installations et de l'investissement dans de nouvelles installations dans le but de répondre aux besoins futurs de la communauté.

5.3 Raffermer les relations avec les Autochtones dans l'optique de la réconciliation

- Établir des systèmes ordinaires et respectueux de communication avec les citoyens autochtones et les Premières Nations de la région.
- Collaborer avec des partenaires communautaires en vue d'établir et d'améliorer les liens pour les citoyens autochtones.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan organisationnel pour répondre aux appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.
- Collaborer avec les dirigeants des Premières Nations Atikameksheng Anishnawbek et Wahnapiatae en vue de conclure un accord de relations qui reflète adéquatement la reconnaissance que la ville se situe sur les terres ancestrales des Premières Nations Atikameksheng Anishnawbek et Wahnapiatae.

5.4 Travailler avec nos partenaires de la santé en vue d'établir notre rôle approprié dans la mise sur pied des équipes santé locales

- Appuyer le leadership d'Horizon Santé-Nord à l'échelle régionale.
- Miser sur les forces de la municipalité dans les domaines des soins de longue durée et de la paramédecine communautaire afin d'appuyer des solutions régionales.

5.5

Susciter une fierté communautaire par la promotion de la municipalité, à l'interne et à l'externe

- Lancer une campagne pour reconnaître et célébrer les forces de la municipalité.
- Soutenir une culture locale qui accueille les divers modes de vie disponibles (urbain, suburbain et rural) dans le Grand Sudbury.
- Promouvoir le caractère unique et la valeur de notre qualité de vie, y compris les 300 lacs dans les limites de la municipalité.
- Élaborer un cadre et une stratégie d'engagement communautaire visant à créer des occasions d'engagement constantes et authentiques pour les citoyens.
- Concevoir une marque globale montrant une collectivité en croissance qui s'appuie sur la science, les technologies, la prospérité et le mieux-être.
- Examiner les options pour assurer un développement commercial adéquat dans le parc Bell et autour du lac Ramsey.
- Célébrer les réussites de la municipalité et de nos employés.

5.6

Faire cadrer les initiatives avec l'objectif de dynamisme communautaire

- Passer en revue et, si besoin est, renforcer le cadre de travail des programmes à l'appui de l'expression artistique, culturelle et créatrice des citoyens et des groupes locaux.
- Améliorer le Programme de subventions aux arts et à la culture en vue d'appuyer le secteur de la culture et de miser sur celui-ci.

- Passer en revue le Plan officiel et d'autres politiques organisationnelles en vue de garantir que ces documents cadrent adéquatement avec l'objectif stratégique d'établir une communauté plus saine et plus dynamique.
- Incorporer l'objectif d'établir une communauté plus saine et plus dynamique dans l'aménagement de nouvelles installations et infrastructures municipales, s'il y a lieu.

5.7

Élaborer et mettre en œuvre des politiques, des pratiques et des technologies habilitantes qui favorisent une participation citoyenne importante à l'échelle des quartiers et de la communauté entière

- Encourager les groupes de voisinage formels et informels (p. ex., Réseaux d'action communautaire, associations de terrain de jeux et groupes consultatifs) à participer activement aux occasions de développement communautaire et à appuyer le dynamisme dans sa forme la plus large.
- Encourager le bénévolat partout dans la communauté comme une précieuse contribution à la société.
- Explorer une approche à guichet unique pour coordonner les occasions de bénévolat et l'aide bénévole.
- Passer en revue le mandat des Réseaux d'action communautaire (RAC).





**Assurer des services attentifs
par suite de la pandémie**



6.0 Assurer des services attentifs par suite de la pandémie

La VGS est parfaitement consciente de toutes ses responsabilités en tant qu'organisme public qui emploie plus de 2 300 personnes en vue de livrer des services essentiels à environ 166 000 citoyens. Un bon nombre de ces services sont livrés à des résidents vulnérables en période de stress et de défis externes ou doivent être livrés d'une manière qui assure la sécurité de tous.

Bien que les valeurs cernées pour notre organisme municipal reflètent notre engagement à l'excellence dans la prestation de tous les services, il y a toujours lieu de s'améliorer. Les objectifs qui suivent visent à renforcer les priorités existantes et à apporter des améliorations continues en vue d'un avenir encore meilleur. Les objectifs reconnaissent aussi le rôle que joue le Conseil municipal à titre d'organe directeur du Manoir des pionniers et de la Société de logement du Grand Sudbury.

6.1 Maintenir l'engagement à l'excellence dans la qualité de vie et les soins offerts aux résidents du Manoir des pionniers

- Poursuivre les efforts pour maintenir notre agrément et améliorer continuellement la qualité du milieu.
- Mener à bien le projet de réaménagement des lits en vue d'offrir des lits de catégorie A à tous les résidents.

6.2 Continuer de respecter notre engagement au bien-être, à la santé et à la sécurité des employés

- Élaborer un système de gestion de la qualité de la santé et de la sécurité et l'adopter à l'échelle de l'organisme.
- Évaluer régulièrement les données sur le bien-être et la charge de travail des employés afin de garantir que notre milieu de travail appuie nos attentes à l'égard de l'expérience des employés.
- Maintenir ouvertes les voies de communication établies durant la pandémie de COVID-19.

6.3 Innover en vue de livrer les meilleurs services d'urgence

- S'appuyer sur le succès connu par les programmes de paramédecine communautaire et être en tout temps prêt à profiter de possibilités de mettre à l'essai des changements prometteurs au sein des Services médicaux d'urgence dans le Nord de l'Ontario.
- Poursuivre l'évolution des Services d'incendie afin de garantir que des équipes bien équipées et qualifiées sont prêtes à relever les défis futurs.
- Investir dans les ressources appropriées, y compris dans la formation en gestion des urgences, afin de garantir que le Grand Sudbury est prêt à composer avec les défis posés par les changements climatiques, l'expansion des secteurs industriels et du transport et les préoccupations mondiales en matière de santé et à appuyer d'autres communautés dans le Nord qui connaissent une situation d'urgence.

6.4 Continuer d'innover dans la prestation de logements communautaires

- Poursuivre les efforts pour offrir une expérience positive aux locataires, en réduisant les conflits et en expulsant les locataires difficiles si possible.
- Appuyer les efforts pour créer des résidences de qualité et des communautés dynamiques.





Greater | Grand
Sudbury