

# Appel d'offres électronique

La Ville du Grand Sudbury va de l'avant avec le lancement de son système d'appel d'offres électronique par l'entremise de bids&tenders. Lorsque le système sera en place, les projets de marchés de la municipalité seront disponibles en ligne au <https://greatersudbury.bidsandtenders.ca/Module/Tenders/en>. La présente page sera accessible par la page actuelle suivante : <https://www.grandsudbury.ca/faire-des-affaires/occasions-de-soumissionner/appels-doffres-et-resultats/>.

## Qu'est-ce que bids&tenders?

Bids&tenders est une plateforme conviviale d'approvisionnement électronique qui permet aux fournisseurs de consulter les projets de marchés et de présenter des soumissions ou des propositions en ligne, où qu'ils soient. La technologie en temps réel permet de consulter facilement les projets de marchés et les renseignements à jour tout au long du processus d'approvisionnement, y compris les rappels concernant les addendas.

## Pourquoi la municipalité change-t-elle maintenant le processus?

L'adoption d'un système d'appel d'offres électronique permettra de réaliser des gains d'efficacité avantageux pour les fournisseurs et les opérations municipales. Bien des municipalités l'ont déjà adopté ou prévoient le faire très bientôt. La centralisation des projets de marchés de l'ensemble des municipalités et organismes abonnés à bids&tenders permet aux fournisseurs d'avoir accès à de tels projets en un seul endroit.

## Y aura-t-il des coûts pour que les fournisseurs puissent consulter le nouveau système?

Oui. Les fournisseurs peuvent choisir de payer 50,85 \$\* (plus TVH) par soumission/présentation d'une proposition ou des frais d'abonnement annuel de 169,95 \$\* (plus TVH) afin de pouvoir présenter un nombre illimité de soumissions et de propositions. L'abonnement annuel donne aux fournisseurs l'accès illimité à n'importe quel organisme se servant du système bids&tenders. Les frais du système seront compensés par une diminution des coûts d'impression, de messagerie et des frais d'administration.

Votre abonnement à bids&tenders vous permettra ce qui suit.

Suivre et gérer les projets de marchés en un coup d'œil au moyen d'un tableau de bord personnalisé des fournisseurs  
Choisir des catégories personnalisées  
Recevoir des avis automatisés par courriel de projets de marchés

Recevoir les avis suivants :

- avis d'affichage
- avis de clôture
- avis de nouvelles occasions (par catégorie de produit)
- avis d'addenda
- rappels de réunion sur place
- changements de statut
- lettres d'attribution ou de refus de contrat

Préparer une soumission ou une proposition, enregistrer son travail et voir le décompte de clôture en temps réel  
Retirer et modifier des soumissions ou des propositions, puis les soumettre de nouveau, si voulu  
Recevoir des confirmations automatisées après que des soumissions ou des propositions ont été présentées, reçues ou retirées  
Éliminer les erreurs mathématiques au moyen de la calculatrice intégrée, lorsqu'elle est utilisée  
Soumettre, au moyen du vérificateur intégré de conformité, des soumissions et des propositions complètes et conformes chaque fois  
Recevoir des rappels si une soumission ou une proposition a été amorcée sans être présentée dans les 24 heures avant l'échéance

\* Sous réserve de modifications, tel que bids&tenders le détermine.

# Appel d'offres électronique

## Mon ordinateur actuel prendra-t-il bids&tenders en charge?

Bids&tenders est un système sécurisé fondé sur le web. Après en être devenu membre, vous pourrez utiliser la plateforme au moyen de n'importe quel ordinateur ayant accès à l'internet, simplement en ouvrant une session avec vos justificatifs d'identité.

Bids&tenders prend en charge les dernières versions de tous les principaux navigateurs, dont Microsoft Edge, Internet Explorer 11, 10, Firefox et Safari (OS X).

## Pourrai-je toujours présenter ma soumission en personne?

Non. Toute soumission à laquelle on a accès par l'entremise de bids&tenders doit être présentée sur ce site, conformément aux instructions dans les documents d'appel d'offres.

Note : On continuera d'accepter les demandes d'approvisionnement sous forme de soumission papier qui sont affichées sur le site de la municipalité avant la date de mise en œuvre. Par conséquent, il est très important de lire les instructions relatives à l'approvisionnement dans le document d'appel d'offres.

## Quels seront les changements au processus d'approvisionnement associés à bids&tenders?

### 1. Processus électronique :

Le nouveau processus visant à présenter une soumission ou une proposition sera entièrement électronique. On peut prendre connaissance des projets de marchés au [www.bids&tenders.ca](http://www.bids&tenders.ca) où les soumissions et propositions seront faites en entrant l'information dans les formulaires électroniques et/ou en téléversant les documents à cette fin.

### 2. Cautionnement :

Avec bids&tenders, la municipalité **acceptera uniquement** les cautionnements de soumission numériques (les cautionnements électroniques doivent être électroniquement vérifiables et exécutoires) et les ententes numériques à s'engager par cautionnement (relativement aux cautionnements de bonne exécution ainsi qu'aux cautionnements pour salaires et matériaux) pour les contrats de construction. Dans le cas des contrats provenant du Service des achats, la Ville peut exiger des cautionnements électroniques dans la présentation d'une soumission, mais elle continuera de recueillir une garantie de bonne fin uniquement des fournisseurs retenus avant l'attribution des contrats. Les formats acceptables de garantie de bonne fin demeurent les chèques certifiés, les mandats, les traites bancaires et les lettres de crédit irrévocables.

NOTE : On recommande vivement aux fournisseurs de communiquer immédiatement avec leur fournisseur de dépôt de caution afin de s'assurer qu'ils sont en mesure de respecter les nouvelles exigences de la municipalité en matière de cautionnement numérique, dès le lancement de bids&tenders. Pour plus de renseignements, veuillez consulter le <https://www.surety-canada.com/fr/ebonding/index.html?>

### 3. Ouverture des soumissions :

Immédiatement après la clôture d'un appel d'offres, tous les soumissionnaires sur le site bids&tenders pourront consulter publiquement les résultats non officiels par suite du dépouillement des soumissions. Il n'y aura donc plus de dépouillement public après la clôture des appels d'offres.

## Que se passe-t-il si je n'ai pas d'ordinateur?

La Ville du Grand Sudbury met des ordinateurs à la disposition des usagers de toutes ses bibliothèques publiques. Les fournisseurs peuvent réserver et réserver un ordinateur sans frais. Veuillez consulter le site de la Bibliothèque publique pour connaître [l'emplacement de ses succursales](#). [On trouvera également des instructions sur la réservation d'un ordinateur](#) sur le site web de la Bibliothèque.

**Que faire si je ne suis pas à l'aise de présenter une soumission en ligne?**

Le personnel du Service des achats mettra des séances de formation à l'horaire avant la date de mise en œuvre. Les fournisseurs en seront informés en mars.

**Le Service des achats de la Ville du Grand Sudbury continuera-t-il de m'informer par courriel des nouvelles occasions de soumissionner?**

Non. Cependant, la municipalité invitera les fournisseurs à soumissionner par l'entremise de bids&tenders pendant au moins six mois après son lancement. Par conséquent, vous recevrez un courriel du site vous dirigeant vers l'occasion de soumissionner en question. Après ses six mois, ce sera au fournisseur de s'assurer qu'il s'est bien inscrit pour recevoir les avis par l'entremise de bids&tenders. La réception des avis est gratuite.

**Comment puis-je recevoir d'autres renseignements sur ce changement de processus?**

Pour plus de renseignements ou des éclaircissements, veuillez communiquer avec la chef de l'approvisionnement de la municipalité, Kari Bertrand, au 705-674-4455, poste 2519, ou par courriel à [kari.bertrand@grandsudbury.ca](mailto:kari.bertrand@grandsudbury.ca).